

mes références

N° de client : 101676886
Nom du client : MME CATHERINE DANGLA
Lieu de consommation :
56 RUE DES PINSONS
94000 CRETEIL
Référence Point De Livraison : 223 625 179 839 89
N° de Compteur : 175 - Electromécanique

une question ?

Vous voulez nous appeler ?
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (prix d'un appel local)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous voulez nous écrire ?
Direct Energie - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.clientele@direct-energie.com

Votre option Confort 24h/24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

en cas de panne réseau

Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 094



101676886 20170320

Mme C DANGLA et G MR MARCHET
BAT. BAT D ETG. ETG
56 RUE DES PINSONS
94000 CRETEIL

MA FACTURE D'ELECTRICITE DU 15 MARS 2017
n°108001665873

Electricité	10,39 €
Total hors TVA	10,39 €
TVA	1,62 €
Total TTC	12,01 €

Date de prélèvement de cette facture le 05/04/2017
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

**mon espace info**

Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
En quelques minutes sur espaceclient.direct-energie.com rubrique Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le logement que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau logement en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
Direct Energie facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 101676886
Référence Unique de Mandat :
DEMM100062602

Facture n°108001665873
Montant : 12,01 €
Titulaire du compte :
DANGLA CATHERINE ET M MARCHET

Ce montant sera prélevé le 05/04/2017 sur le compte 41982601001, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

DIRECT ENERGIE
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)	Prix par mois	3,21 €
Annulation Période du 16/09/2014 au 31/10/2014	-5,56	-8,43 €
Régularisation Période du 16/09/2014 au 31/10/2014	6,25	9,48 €
Annulation Période du 01/11/2014 au 31/07/2015	-5,72	-51,48 €
Régularisation Période du 01/11/2014 au 31/07/2015	5,96	53,64 €
Consommation d'électricité (HT)	Conso (kWh)	Prix du kWh
7,18 €		
Annulation période du 16/09/14 au 31/10/14		
Base	-225	0,0838
Régularisation période du 16/09/14 au 31/10/14		
Base	225	0,0943
Annulation période du 01/11/14 au 31/07/15		
Base	-1339	0,0863
Régularisation période du 01/11/14 au 31/07/15		
Base	1339	0,0899
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		1,62 €
TVA à 5,5%		0,18 €
TVA à 20%		1,44 €
TOTAL TTC		12,01 €

Informations sur ma facture :

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Pour l'année 2014 : Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (Municipales 0 c€/kWh - Départementales 0 c€/kWh).

Pour l'année 2015 : Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (Municipales 0 c€/kWh - Départementales 0 c€/kWh).

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 0,00 € TTC (0,00 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les tarifs Direct Energie sont indexés sur les tarifs réglementés. Lorsque les tarifs réglementés évoluent, votre tarif Direct Energie est automatiquement mis à jour, en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur <http://espaceclient.direct-energie.com> rubrique Tarifs.

Document à conserver pendant 5 ans

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.direct-energie.com

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powemext conformément au Code de l'Energie) : 81,4% nucléaire - 11,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 6,7% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre verte garantissent 100% d'énergies renouvelables par le mécanisme des Garanties d'Origine. Infos émissions de CO2 sur direct-energie.com.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.direct-energie.com rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Direct Energie n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en prélèvement automatique.

En cas de changement de coordonnées bancaires ou en cas d'incident de paiement :
Veuillez contacter votre service clientèle.

✂ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

✂ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE