Carole dos Santos

Catalogue de formations

2015/2016

Aide et accompagnement des personnes à domicile

Encadrement des équipes

Carole dos Santos - Conseil & formations
caroledossantos75@gmail.com
06.22.52.14.86

Présentation

Dans le **secteur du maintien à domicile** les formations initiales, sinon l'expérience, constituent une base qu'il convient d'étoffer et d'enrichir par des ***formations continues adaptées à la réalité de terrain***, laquelle est en constante évolution de par la complexité des situations rencontrées aujourd'hui et les enjeux de dépendance souvent problématiques auxquels les intervenants professionnels doivent faire face avec une certaine pénurie de moyens le plus souvent.

Dans un contexte actuel environnemental et politique au sens large devenu particulièrement sensible, l'*encadrement des équipes* notamment par les responsables de secteur, eux-mêmes très sollicités, loin de s'être simplifié, demeure un enjeu de taille et c'est dans ce cadre que les formations continues de courte durée et très pragmatiques peuvent trouver toute leur pertinence par le **développement des savoir-faire mais aussi des motivations et le renforcement de l'autonomie professionnelle,** favorisant ainsi la réalisation de prestations de qualité reconnues comme telles.

Le niveau d'exigence qui est aujourd'hui attendu tant par les usagers que par les partenaires, requiert des compétences accrues et renforcées. Et cela concerne tout autant les intervenants de terrain, très en demande, que le management dit de proximité encore à ce jour insuffisamment engagé dans des actions de formation structurantes.

Une offre de formation simplifiée, pratique et abordable dans le cadre de stages en intra ou organisés en inter

L'intérêt de ces **formations-action très ciblées** est que l'on s'intéresse aux personnes dans leur contexte de travail et leur environnement propre et pas seulement aux fonctions ou métiers, qu'il s'agisse de stage en intra ou en inter.

Quel que soit le nombre de participants, respectant la règle pédagogique du travail en groupe restreint, la formation a lieu puisqu'elle s'inscrit dans un calendrier adapté, étudié avec un maximum de souplesse selon les disponibilités de chacun. Plus besoin d'attendre le remplissage d'un stage pour que la formation choisie devienne effective.

Carole dos Santos vous propose une **formule simplifiée, pratique et abordable** à savoir un coût fixe par journée quel que soit le nombre de participants (entre 3 et 12) qui intègre par ailleurs le temps de préparation et de conception des projets ainsi que d'éventuels conseils prodigués à l'issue de la formation.

Cette offre de formation part d'une ***analyse des besoins spécifiques à la structure,*** sur la base d'un formulaire à remplir, et s'appuie sur *une* ***concertation préalable*** menée avec le directeur et/ou le responsable de service concerné.

Le ***bilan pédagogique*** transmis à l'issue de la formation permet, quant à lui, de faire des propositions dans le cadre d'un suivi personnalisé en cas de besoin, et facilite la reprise des pratiques en interne.

Outre la session de formation en elle-même, c'est donc un travail en amont et en aval réalisé en collaboration étroite avec le Référent formation de la structure qui est vous proposé, et ce, sans surcoût.

Un seul interlocuteur : rapidité, disponibilité, fiabilité, suivi.

Les atouts de Carole dos Santos en tant que formatrice

L'offre de formation qu'elle vous présente est issue d'une **expertise de plus de 20 ans d'activité en matière de formation entièrement dédiée au secteur du maintien à domicile**, basée sur une écoute attentive des stagiaires et de leurs besoins recensés au fil des sessions animées de manière diversifiée sur une bonne partie du réseau, confirmée par de nombreux échanges avec différents niveaux hiérarchiques .

Son positionnement actuel la situe au plus près des attentes et besoins des salariés et de leur direction et lui permet d'appréhender de « l'intérieur » les attentes spécifiques des associations du secteur Maintien à domicile, connaissant bien leurs fonctionnements et besoins tant communs que spécifiques ainsi que les récentes évolutions du secteur.

Elle a pu déceler et identifier au fil du temps les manques en matière de formation des personnels de plus en plus sollicités pour répondre à des demandes et attentes tant des usagers en situation de dépendance et/ou de vulnérabilité et de leurs famille que des partenaires, ce qui les amènent à être confrontés à des situations de plus en en plus complexes et difficiles à gérer, engendrant un certain mal-être.

Face à ce constat de terrain, il convient d'apporter des compléments accessibles, pertinents et pédagogiques permettant aux professionnels de s'inscrire dans le cadre de ce qu'il est courant d'appeler les ***bonnes pratiques professionnelles***.

Par ailleurs, Carole dos Santos est convaincue que les satisfactions personnelles et professionnelles individuelles des membres d'une équipe par le biais de formations ciblées, suivies si possible d'une reprise en interne, engendrent une stabilité institutionnelle, laquelle est recherchée dans un secteur en difficulté croissante et pénurie de recrues.

Les objectifs des formations aux thématiques « classiques » comme des projets « sur-mesure » qu'elle vous propose sont donc le fruit de ces réflexions et constats, de faits multidimensionnels et en étroite articulation avec les démarches qualité, dans lesquelles ces actions de formations très pragmatiques trouvent toute leur place.

Présentation de Carole dos Santos

Exerce depuis plus de 30 ans les métiers de psychologue clinicienne, psychogérontologue et consultante-formatrice dans les secteurs du social et du médico-social pour le Groupe KORIAN, les principales Fédérations patronales du secteur de l'aide à domicile et des services à la personne (UNA, ADESSADOMICILE…), le Centre d'action sociale de la ville de Paris, le Centre de formation professionnelle et d'expertise des métiers agirc-arrco.

Parcours professionnel :

Consultante formatrice (en cours d'activité à 95%) **:**

- Formations auprès des professionnels d'intervention et de leurs encadrants, dans les secteurs du social et du médico-social : troubles psychiques à tous les âges de la vie, accompagnement des situations de grande vulnérabilité individuelle, familiale et sociale (maladie, handicaps, fin de vie, familles en situation précaire…), gérontologie, prévention de l'épuisement professionnel, maltraitance/bientraitance, aide aux aidants ; écrits professionnels spécifiques ; recrutement, intégration et encadrement d'équipe
- Collaboration à l'élaboration de guides de formation et d'outils pédagogiques : cursus métiers et formations continues, ingénierie de formation
- Conception et animation de stages de préparation à la retraite

Psychologue équipe et institutionnelle en EHPAD (en cours d'activité) :

- Collaboration avec la direction, les chefs de service, le médecin coordonnateur.
- Groupes de parole et d'analyse des pratiques professionnelles
- Soutien du personnel aidant et soignant ; actions de formation spécifiques

Chargée de mission et évaluatrice à la Fondation Nationale de Gérontologie :

- Chargée de mission dans le cadre de l'évaluation de la qualité de vie et de la satisfaction des usagers du Maintien à domicile
- Evaluation de la qualité de vie des résidents en structures d'hébergement sanitaires et médico-sociales avec préconisations auprès des établissements dans le cadre de l'amélioration des pratiques professionnelles

Psychologue clinicienne, psychogérontologue au Centre d'action sociale de la ville de Paris :

- Soutien des résidents en EHPAD, de leur famille et du personnel soignant, formations en intra
- Co-création du Centre d'Information et de Prévention du Vieillissement : consultations, tests de pré-dépistage maladie d'Alzheimer, conception et animation d'ateliers mémoire

Psychologue du travail :

- Conseil en recrutement, collaboration avec les consultants,
- Réalisation de bilans de compétences pour cadres

Formation:

- DEA psychologie clinique et pathologique- Université Paris V
- DESS conseil psychologique : psychologie du travail, psychométrie, analyse systémique, guidance familiale, psycho-gérontologie- Paris V
- DESS psychologie de l'enfant et de l'adolescent (auditeur libre)- Paris V
- DESS psychologie clinique et pathologique (auditeur libre) - Paris V
- DU de pratiques projectives (adultes) - Paris V
- Stimulation cognitive des sujets âgés : « programme d'activation cérébrale » FNG Paris
- Perfectionnement des tests de personnalité et d'évaluation professionnelle ECPA Paris

Actions de formation

Elles s'adressent à ***tout personnel d'intervention*** : aide à domicile-Auxiliaire de Vie Sociale, Assistance de vie famille, Technicien d'Intervention Sociale et Familiale, employé familial, Aide-soignant,...

Des actions de formation spécifiques à destination des ***Responsables de secteur*** vous sont également proposées.

L'ensemble de ces programmes a pour finalité l'acquisition de connaissances concrètes et de clés pour développer ses compétences et mieux gérer sa pratique professionnelle à l'égard des personnes en difficulté, ou en encadrement d'équipe pour les RS, qu'il s'agisse du secteur personnes âgées-handicapées ou du secteur famille et qu'elle que soit la nature de la prestation.

La liste des thèmes qui vous est proposée réunit l'essentiel de ce que les équipes se doivent d'assimiler. D'autres thématiques et contenus peuvent être élaborés à la demande selon vos besoins spécifiques.

Répartition des thématiques :

Actions terrain

1. **Actions de formation spécifiques en aide, accompagnement et intervention sociale :**

Connaissance, compréhension du vécu de la personne atteinte et celui de son entourage, modalités spécifiques d'accompagnement professionnel

- Secteur personnes âgées et/ou en situation de handicap
- Secteur famille

2. Actions de formation transversales (tout professionnel, secteurs confondus)

Développement de la professionnalisation des intervenants

Encadrement d'équipe

Modules de formation à destination des RS

Développement ou réactualisation de la professionnalisation des encadrants intermédiaires

Sommaire

Programmes soumis au Code la propriété intellectuelle (droits d'auteur)
© 2015 – Tous droits réservés

❖ **Actions de formation spécifiques en aide, accompagnement et intervention sociale.....9**

▪ **Secteur personnes âgées et/ou en situation de handicap..... 10**

Accompagner le vieillissement à domicile, seul ou en couple 11
Les pathologies liées au grand Âge et leur prise en charge au quotidien.....12
Soutenir la personne âgée dépressive, repérer les risques suicidaires 13
Accompagner le malade Alzheimer et tout syndrome démentiel au quotidien 14
Aider et soutenir les aidants familiaux (Mesure 2 du Plan Alzheimer).....15
Le syndrome de Diogène : que faire lorsque le domicile se transforme en taudis ?...16
Accompagner la personne âgée jusqu'au bout de la vie.....17
La gestion des situations de handicap physique et de déficiences sensorielles 18
La gestion des situations de handicap mental : intellectuel et psychique.....19
Les interventions auprès du couple âgé.....20
Prévention et gestion des conflits avec les familles 21

▪ **Secteur famille 22**

Soutien des premiers liens parentaux (en périnatalité et néonatalité) 23
L'accompagnement du parent malade et de sa famille 24
L'accompagnement de l'enfant malade et de sa famille 25
L'accompagnement de la famille en cas de fin de vie 26
Partenariat et gestion des conflits avec les familles 27
Approche systémique et transculturelle des différentes configurations familiales 28
Interventions spécifiques auprès de publics atteints de troubles psychiques ou du comportement (adolescent, adulte).....29
Les troubles alimentaires et les conduites addictives : comment réagir ? 30
Violences familiales et agressivité: faire face aux situations stressantes 31
Accompagnement et soutien des familles monoparentales.....32
Fonction parentale et carences éducatives : comment se positionner ? 33

❖ **Actions de formation transversales : tout professionnel, secteurs confondus 34**

Accompagner sans s'épuiser : la prévention du « burn out » 35
Développer la bientraitance en toutes circonstances 36
Positionnement professionnel et limites d'intervention 37
Les écrits professionnels (AD-AVS) 38
La rédaction des écrits professionnels TISF 39
Optimiser la communication avec les usagers et leurs proches 40
Etre tuteur de nouveaux salariés 41
Etre tuteur de stagiaires 42

❖ **Actions de formation *à destination des Responsables de secteur* 43**

Connaissance et accompagnement des publics aidés 45
Optimisation de la méthodologie de l'évaluation 46
Conception et suivi du projet d'intervention 47
Maîtrise de la communication orale et écrite 48
Animation et encadrement d'équipe 49
La fonction managériale des RS 50
Procédure de recrutement et intégration du personnel 51

❖ **Annexes 52**

Conditions d'intervention 53
Informations administratives et légales 55
Fiche de préparation de la formation 56

Actions de formation spécifiques en aide, accompagnement et intervention sociale

Secteur personnes âgées et/ou en situation de handicap

Programmes soumis au Code la propriété intellectuelle

© 2015 - Tous droits réservés

Accompagner le vieillissement à domicile, seul ou en couple

Objectifs *:*

- Connaître les diverses composantes du processus de vieillissement normal
- Saisir leurs multiples répercussions sur le comportement et le choix du mode de vie de la personne âgée, seule ou en couple, dans tous les registres de la vie courante
- Apprendre à identifier la dynamique conjugale et familiale et les multiples enjeux de la dépendance au domicile pour réagir de façon appropriée en toutes circonstances

Public : AD-AVS, assistante de vie,...

Programme*:*

- Les modifications liées à l'avancée en âge pour l'homme et pour la femme, sur les plans biologiques, corporels, cognitifs et psychologiques, familiaux et sociaux
- L'évolution de la personnalité et l'étape de la vieillesse
- Le devenir du couple âgé: soutien, conflits tardifs,...
- Les situations de veuvage et/ou de solitude : comment y réagir
- L'impact de l'arrivée de la dépendance et l'émergence des besoins en aide : demande explicite, besoins sous-estimés, résistances et « déni »
- La gestion professionnelle des situations délicates

Pédagogie :

Apports psychosociologiques. Démarche participative, interactivité permanente. Illustrations, mises en situation. Reprise des pratiques professionnelles. Supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée : 2 jours

Les pathologies liées au grand Âge et leur prise en charge au quotidien

Objectifs :

- Connaître les différents troubles psychiques et du comportement rencontrées dans le grand âge pour faciliter l'accompagnement des personnes dans les actes de la vie quotidienne
- Savoir les repérer et les comprendre pour réagir de façon appropriée
- Apprendre à mieux gérer les situations les plus complexes

Public : AD-AVS, assistante de vie, aide-soignant,...

Programme:

- Les troubles et pathologies liés au Grand Âge : agitation, apathie, dépression, opposition, agressivité, troubles alimentaires...
- Leurs multiples retentissements sur la personne âgée et son entourage
- L'accompagnement spécifique et individualisé de la personne dans les actes de la vie courante (aide aux repas, hygiène corporelle et de l'élimination, mobilisation, activités occupationnelles, soutien moral,...)
- Interactions familiales et projet d'intervention professionnel : développement d'un partenariat, « négociations » avec la personne et ses proches, soutien
- Les (ré)évaluations , le suivi
- La coordination professionnelle au sein de l'équipe : le travail en binôme, les transmissions, ...
- La gestion des situations complexes et critiques en coordination avec les partenaires, les relais à solliciter, les limites

Pédagogie :

Apports cliniques et méthodologiques. Démarche participative, interactivité permanente. Mises en situation. Etudes de cas. Supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée : 3 à 4 jours modulables

Soutenir la personne âgée dépressive, repérer les risques suicidaires

Objectifs :

- Connaître et comprendre les différents états dépressifs, leurs diverses modalités d'expression selon l'âge de la personne et son histoire de vie ainsi que leurs conséquences parfois dramatiques
- Apprendre à repérer et évaluer les signes d'une aggravation et savoir comment réagir face aux idées suicidaires (outil MOBIQUAL ou autre)
- Développer sa vigilance au quotidien et savoir effectuer un signalement en temps opportun et à bon escient

Public : AD-AVS, assistante de vie, aide-soignant,...

Programme:

- Connaissance des états dépressifs, des plus légers et fréquents aux plus sévères ; les conséquences graves de la dépression non traitée
- Les caractéristiques du suicide chez la personne âgée
- Comprendre l'augmentation préoccupante de ces suicides
- Que faire face aux idées suicidaires ? Peut-on prévenir le risque suicidaire ?
- Connaissance et repérage des équivalents suicidaires dans l'objectif d'une prévention
- *MOBIQUAL Dépression chez la personne âgée* : « repérer, évaluer, identifier les risques suicidaires et prendre en soins à domicile »
- Le « syndrome de glissement » : descriptif, enjeux, prise en charge
- Le soutien de la personne concernée et de ses proches au quotidien
- Les signalements et les relais psycho-sociaux et médicaux (modalités pratiques)
- Le soutien des intervenants professionnels en cas de suicide

Pédagogie :

Apports théoriques et cliniques. Démarche participative, interactivité permanente. Mises en situation. Supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée : 2 jours

Accompagner le malade Alzheimer et tout syndrome démentiel au quotidien

Objectifs *:*

- Bien connaître et reconnaitre la maladie, ses symptômes et ses répercussions tant sur le malade atteint que sur ses aidants
- Interroger de façon pertinente le « prendre-soin » dans le cadre des démences, dans une approche éthique de sollicitude en évitant toute banalisation de cette maladie dont on parle tant: encore beaucoup à apprendre et à découvrir !
- S'approprier les techniques spécifiques d'accompagnement au domicile destinées à une prise en charge qualitative et pratique du malade au quotidien mais aussi de protection des salariés en difficulté

Public : AD-AVS, assistante de vie, aide-soignant,...

Programme:

- Définition et description de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées(expression classique et atypique, formes précoces)
- Le repérage des symptômes cognitifs et psycho comportementaux
- La prise en compte des besoins spécifiques de la personne et de ses attentes dans la vie quotidienne, aux différents stades de la maladie
- La compréhension du vécu de la personne atteinte, consciente de ses troubles ou non, en souffrance exprimée ou non (évaluation)
- Les thérapies actuelles non médicamenteuses ; les approches psycho-sociales et relationnelles ; aperçu des dernières avancées de la recherche
- Les attitudes à privilégier, les stratégies spécifiques de communication
- l'aménagement du logement, l'aide aux aidants, les partenariats, la prévention de l'épuisement professionnel

Pédagogie :

Apports théoriques et pratico-pratiques. Démarche participative.
Mises en situation, reprise des pratiques professionnelles avec études de cas.
Supports audio-visuels et écrits. Remise de documentation.

Durée : 3 jours

Aider et soutenir les aidants familiaux
(Mesure 2 du Plan Alzheimer)

Objectifs *:*

- Connaître l'incidence de la maladie d'Alzheimer sur la personne atteinte ainsi que sur ses proches
- Maîtriser davantage les méthodes d'accompagnement de malades Alzheimer et pouvoir ainsi les transmettre aux aidants familiaux
- Leur apprendre à gérer le quotidien et repérer les signes d'épuisement afin de trouver des alternatives et se préserver pour assurer ainsi un accompagnement sur le long terme

Programme:

- La maladie d'Alzheimer : définition, identification et descriptif des symptômes cognitifs et psycho-comportementaux
- Le vécu des personnes atteintes et la souffrance engendrée (formes habituelles, précoces et avancées)
- Le rôle, la place de l'aidant et le vécu de la famille (lors du diagnostic, retentissements, risques de non-dit,…)
- Les attentes et diverses sollicitations de la personne malade à l'égard de l'aidant familial
- La notion de « fardeau »
- Les besoins, attentes et demandes de l'aidant
- L'accompagnement des aidants aux différents stades de la maladie et les conseils prodigués : aménagement sécurisé du domicile, actes de la vie quotidienne et activités complexes, le « prendre soin de soi », la prévention de l'épuisement, les temps de répit,…
- Les techniques d'animation d'actions de formation à destination des aidants

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psychosociologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 2 à 3 jours pour un projet spécifique ;
Une journée d'information et de sensibilisation peut être organisée

Le syndrome de Diogène : que faire lorsque le domicile se transforme en taudis ?

Objectifs *:*

- Découvrir ou reconnaître un « diogène » qui met en échec les interventions les mieux intentionnées
- Comprendre l'ampleur et la complexité d'un tel phénomène, de plus en plus fréquent et ainsi que les difficultés de prise en charge (sociale, sanitaire, psychologique) tout à fait spécifiques
- Apprendre à travailler seul et avec des partenaires pour trouver l'alternative la plus favorable y compris dans les situations de détresse ou de gravité

Public : AD-AVS, assistante de vie,...

Programme:

- Définition, descriptif de l'habitat, repérage des comportements de la personne atteinte de ce syndrome
- Les différents profils de « diogènes »
- Les pistes de recherche et explications récentes face à ce phénomène déconcertant qui met les professionnels en échec et très souvent démunis
- La question du libre choix de la personne dans son refus de prise en charge
- Rôle, missions, responsabilités et limites d'intervention des professionnels d'intervention à domicile et des partenaires médico-sociaux
- La gestion « optimale » du quotidien et les alternatives ; les points de vigilance

Pédagogie :

Apports théoriques et pratico-pratiques. Démarche participative. Mises en situation, reprise des pratiques professionnelles avec études de cas. Supports audio-visuels et écrits.

Durée : 2 jours
Une journée de sensibilisation peut être organisée

Accompagner la personne âgée jusqu'au bout de la vie

Objectifs *:*

- Cerner ce que recouvre l'accompagnement de fin de vie, ses dimensions humaines, relationnelles et spirituelles dans le contexte sociétal actuel
- Acquérir les attitudes professionnelles les plus justes dans le « prendre-soin » global des personnes affaiblies par le grand Age ou la maladie et souhaitant vivre leurs derniers jours chez elles

Public : AD-AVS, assistante de vie, aide-soignant,…

Programme*:*

- La mort dans notre société, ses diverses représentations par les personnes accompagnées et les professionnels
- Les besoins spécifiques de la personne en fin de vie
- Le « travail de deuil », ses différentes étapes
- L'accompagnement professionnel de la personne et de sa famille jusqu'aux derniers instants, étape par étape
- L'aménagement du domicile, les soins de confort, les soins palliatifs si besoin (pour les AS)
- La coordination avec une équipe mobile de soins palliatifs à domicile
- Le temps du décès, de son annonce et de l'après ; le deuil normal et pathologique
- Les rituels à respecter, les questions éthiques sur le Droit des mourants
- Le deuil des professionnels, la préservation de soi

Pédagogie :

Apports théoriques, psychologiques, culturels et religieux de base. Démarche participative. Mises en situation, reprise des pratiques professionnelles. Echanges. Supports audio-visuels et écrits.

Durée : 3 jours

La gestion des situations de handicap physique et de déficiences sensorielles

Objectifs *:*

- Connaissance des situations de handicaps physique et sensoriels selon la classification inscrite dans la loi du 11 février 2005
- Compréhension des modifications psychologiques afférentes et très largement méconnues pour la plupart
- Apprendre à gérer ses propres ressentis, adopter les attitudes professionnelles appropriées pour un accompagnement ajusté au cas par cas

Public : AD-AVS, assistante de vie, …

Programme*:*

- Définitions, descriptif des principaux handicaps physiques-moteur, séquelles d'AVC…. ; déficiences sensorielles visuelles et auditives
- Les notions de handicap visible/ invisible et le vécu affectif de la personne
- Ses réactions de défense au quotidien, ses compensations
- Les modalités d'accompagnement spécifiques au quotidien selon le type d'atteinte, l'âge de la personne et des circonstances de survenue de la déficience, le degré de sévérité et l'incidence dans les actes de la vie courante
- L'élaboration d'un plan d'intervention ajusté et évolutif en lien avec la famille (actes essentiels, mobilité, soutien moral…)
- Les aides relationnelles et techniques favorisant l'autonomie au domicile

Pédagogie :

Apports descriptifs et pratiques. Démarche participative. Mises en situation, reprise des pratiques professionnelles, échanges. Supports audio-visuels ; remise de documentation.

Durée : 3 jours

La gestion des situations de handicap mental : intellectuel et psychique

Objectifs *:*

- Bien différencier les déficiences intellectuelles et psychiques afin d'adopter l'attitude professionnelle appropriée et ne pas commettre d'impairs préjudiciables au vécu de la personne âgée et/ou handicapée
- Apprendre à spécifier rapidement et efficacement la relation d'aide et d'accompagnement selon les troubles ou handicaps mentaux intellectuels ou psychiques, leur sévérité et leur retentissement dans la vie quotidienne

Public : AD-AVS, assistante de vie, aide-soignant,...

Programme*:*

- La personnalité « normale » et « pathologique »
- La connaissance des situations de déficience intellectuelle (retard mental, trisomie) et l'accompagnement des personnes atteintes : apprentissage des règles de vie au quotidien, stimulation, prise en compte des limites d'acquisition et d'autonomie, enjeux familiaux
- Les principaux troubles psychiques et les maladies les plus invalidantes : les états anxieux et obsessionnels (TOC), les états dépressifs et les troubles bipolaires, les troubles psychotiques
- Aide et d'accompagnement spécifique des personnes atteintes de troubles psychiques ainsi que de leurs proches
- L'intervention professionnelle en cas d'urgence ou de situation complexe, les relais médico-psycho-sociaux
- La mise en place des mesures de protection juridique et leurs diverses répercussions au quotidien
- La prévention de l'épuisement, la protection des salariés

Pédagogie**:**

Apports théoriques descriptifs et pratiques. Echanges. Mises en situation et reprise de pratiques professionnelles. Témoignages vidéo. Remise de supports écrits.

Durée **:** 3 jours

Les interventions auprès du couple âgé

Objectifs :

- Connaissance des relations de couple lors de l'avancée en âge et des modifications qu'elles entraînent à tout niveau dans la vie quotidienne
- Attitudes professionnelles à privilégier : écoute et compréhension des demandes, communication appropriée, orientations spécifiques, suivi
- Gestion des situations délicates, violentes, complexes

Public : AD-AVS, assistante de vie, aide-soignant,...

Programme :

- Evolution du couple lors de l'avancée en âge
- Quel projet de vie pour un couple très âgé ?
- Les différentes attitudes et « typologies » du couple âgé lors de la survenue d'une situation de dépendance (redistribution des rôles, relation d'aide...)
- Les situations de conflit et de violence conjugale: comprendre et réagir
- Les réactions du couple lors de la prise en charge par un service social ou d'aide ou de soins selon les situations
- L'entrée en institution de l'un des membres du couple
- Le veuvage et ses répercussions
- La demande d'aide auprès les travailleurs sociaux : écoute, communication spécifique et attitudes professionnelles à privilégier

Pédagogie :

Exposés théoriques, mises en situation, analyse des pratiques professionnelles dans le cadre du maintien à domicile, échanges, remise de supports écrits

Durée : 2 à 3 jours

Prévention et gestion des conflits avec les familles

Objectifs *:*

- Appréhender toute la dimension des relations familiales autour de la dépendance d'un de leur proche, l'acceptation de sa dépendance ainsi que de sa prise en charge souvent lourde et complexe
- Comprendre la position et le vécu des familles souvent culpabilisées et en difficulté
- Apprendre et contribuer à modérer l'amplification voire la dramatisation des évènements et réduire les tensions inhérentes à ce type de situation

Tout public

Programme*:*

- Connaissance et compréhension des relations entre les aidants naturels et leurs proches
- « Typologie » des familles
- Du partenariat au conflit : analyses, dédramatisation des réactions inadéquates ou agressives de la part des familles, le cadre professionnel et les limites à poser avec tact et diplomatie
- L'exercice du libre choix de la personne âgée/handicapée, la Charte de la personne accueillie et la loi du 2.02.02 qui intègre la famille (connaissance et mise en application)
- Dénouement et résolution des conflits : des situations de « blocage » à la concertation et au consensus
- Les conditions du maintien à domicile et ses limites : constats, proposition d'alternatives à présenter voire négocier avec les familles

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psycho-sociologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

Secteur famille

Programmes soumis au Code la propriété intellectuelle

© 2015 - Tous droits réservés

Soutien des premiers liens parentaux *(en périnatalité et néonatalité)*

Objectifs *:*

- Acquérir les éléments de connaissance et de compréhension indispensables à l'exercice de sa profession dans un contexte actuel sociétal ou culturel spécifique, lourd d'enjeux tant familiaux que pour le devenir de l'enfant, seul ou en fratrie
- Apprendre à participer activement à la mise en place de projets d'intervention appropriés et en assurer le suivi, en interne et en coordination avec les partenaires médico-sociaux,
- Savoir accompagner la femme enceinte et la mère dans des situations complexes et critiques

Public : AdVF, TISF

Programme*:*

- Le désir d'enfant : enjeux féminins et de couple, individuels et familiaux
- Les aléas de la conception (impact de la FIV, PMA,…)
- La grossesse et la naissance : deux étapes essentielles chez la femme, deux situations de crise à mieux connaître
- Les facteurs de vulnérabilité: déni de grossesse, « baby blues », absence du père, procréation à « répétition », l'enfant « d'après », …
- Les situations de deuil (anténatal (IVG, IMG) et périnatal)
- L'adaptation parentale en cas d'accouchement prématuré
- Les interactions précoces et la naissance des premiers liens parentaux: le lien mère-enfant et père-enfant, les compétences du nouveau-né
- L'importance de l'attachement sécurisant
- Les situations de séparation ou de fusion
- L'accueil de l'enfant né « imparfait » (déficiences, autisme,…)
- Psychopathologie de la périnatalité (dépression post-partum DNP, troubles psychiatriques chez la mère, divers formes de maltraitance…)
- Les indications de suivi spécifique (unités mère-enfant, …)
- Les attitudes professionnelles spécifiques à adopter en toutes circonstances

***Pédagogie*:**

Exposés avec diaporama; études de cas, exercices en sous-groupes, travail sur les pratiques ; démarche interactive ; supports audio-visuels. Remise de supports écrits

Durée **:** 4 jours modulables

L'accompagnement du parent malade et de sa famille

Objectifs :

- Apporter des éléments de compréhension du vécu du parent malade seul ou en couple
- Acquérir les clés d'analyse des situations, de repérage des difficultés et souffrances ainsi que du potentiel de réaction des parents mais aussi de la souffrance invisible ou problématique de l'enfant
- Leur permettre d'identifier et d'adapter avec justesse leur propre comportement aux diverses situations tant sur le plan professionnel que personnel

Public : AD-AVS, AdVF, TISF

Programme:

- Le vécu de la personne atteinte de maladie grave et invalidante, physique ou psychique
- Questions éthiques autour de l'annonce du diagnostic et de l'évolution de la maladie
- La protection de l'enfant : les risques du non-dit, les précautions à prendre selon l'âge, observation des réactions, compréhension, accompagnement, suivi, les signes d'alerte
- Apport des professionnelles : aide et soutien, techniques de résolution des difficultés de communication à l'égard du conjoint et des enfants, accompagnement stratégique et éthique approprié des membres de la famille, mise en place d'un plan d'intervention approprié, préservant le professionnel à différents niveaux
- La coordination avec les partenaires (hôpital, HAD,…)

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psychologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée : 3 jours

L'accompagnement de l'enfant malade et de sa famille

Objectifs *:*

- Donner des points de repères sur certaines maladies graves ou invalidantes de l'enfant
- Apporter des éléments psychologiques de compréhension du vécu de l'enfant malade de son plus jeune âge jusqu'à l'adolescence
- Donner aux professionnels des éléments d'analyse des situations, de repérage des difficultés et souffrances ainsi que du potentiel de réaction des parents face à cette situation ainsi que les clés d'un accompagnement judicieux

Public : AD-AVS, AdVF, TISF

Programme*:*

- Connaissance des maladies graves les plus fréquemment rencontrées chez l'enfant et compréhension du vécu du jeune malade (TED dont l'autisme, cancer, TOC, syndrome de Gilles de la Tourette, myopathie, hyperactivité…..)
- L'acceptation problématique du handicap ou de la maladie par la famille (parents et fratrie)
- Stratégies d'aide et d'accompagnement professionnel de ces maladies tant envers le jeune malade (soutien et protection) que de ses proches
- Le « savoir communiquer » des professionnels
- Les règles éthiques et psychologiques de l'intervention
- La mise en place d'un projet d'intervention individualisé concerté avec les parents et approprié
- La coordination avec les partenaires (hôpital, HAD, CMP, …)

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psychologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

L'accompagnement de la famille en cas de fin de vie

Objectifs *:*

- Apporter des éléments de compréhension du vécu de la personne en fin de vie (enfant, adolescent, adulte)
- Donner des éléments d'analyse professionnelle des situations, de repérage de la souffrance de la personne ainsi que celle de son entourage et de leur potentiel de réaction
- Savoir identifier et adapter son propre comportement professionnel face à cette situation délicate et existentielle, propice aux projections personnelles, mettre en place un plan d'accompagnement approprié tout en sachant établir la « juste distance » pour se préserver

Public : AD-AVS, AdVF, TISF

Programme*:*

- Appréhensions, besoins spécifiques et demandes de la personne en fin de vie
- Les situations de crise : mort subite du nourrisson, suicide…
- La souffrance des proches et des professionnels, les attitudes de défense de chacun
- Les misions spécifiques de l'intervention professionnelle: communication, soins de confort, aménagement du domicile, coordination avec les soignants (soins palliatifs…)
- Le champ relationnel avec la famille : le respect des rôles de chacun et la protection de soi
- La difficile gestion de la fonction d'accompagnant, le soutien de la famille dans les derniers instants et au moment du décès ; assurer le « après » du décès auprès de la famille
- Faire son propre deuil de la personne défunte

***Pédagogie*:**

Apports théoriques, psycho logiques, socio-culturels; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

Partenariat et gestion des conflits avec les familles

Objectifs:

- Appréhender toute la dimension des relations familiales autour de la dépendance d'un de leur proche, l'acceptation de sa dépendance ainsi que de sa prise en charge souvent lourde et complexe
- Comprendre la position et le vécu des familles souvent culpabilisées et en difficultés
- Apprendre et contribuer à modérer l'amplification voire la dramatisation des évènements et réduire les tensions inhérentes à ce type de situation

Public : AD-AVS, AdVF, TISF

Programme:

- Connaissance et compréhension des relations entre les aidants naturels et leurs proches
- « Typologie » des familles
- Partenariat/conflit : analyse des situations
- Le cadre professionnel et les limites à poser
- Rappels et éléments de mise en application: La Charte des droits et libertés de la personne accueillie ; La loi du 2.02.02 mettant l'usager (et sa famille) au centre du dispositif
- Dénouement et résolution des conflits
- Les conditions du maintien à domicile d'une personne en situation de dépendance: proposition de solution ou d'alternatives selon les situations

Pédagogie :

Démarche interactive ; apports théoriques et psychosociologiques ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges, remise de documentation

Durée : 3 jours

Approche systémique et transculturelle des différentes configurations familiales

Objectifs *:*

- Repérer des difficultés communes et spécifiques des familles dans les configurations différentes : famille monoparentale, recomposée, migrante, précarisée, homoparentale
- Savoir utiliser l'approche systémique pour évaluer les potentialités et dysfonctionnements de chacun, étudier la famille dans sa dynamique singulière
- Contribuer à mettre en œuvre un projet d'accompagnement approprié

Public : TISF

Programme*:*

- Les grands systèmes de parenté et les configurations familiales actuelles (nucléaires, monoparentales, homoparentales, recomposée)
- L'approche des familles « hors normes » , précaires, migrantes
- L'évaluation des dysfonctionnements familiaux : approche systémique et transculturelle : nouvelles clés de compréhension, méthodologie spécifique (utilisation du génogramme et d e la méthode du pictogramme)
- Identification et compréhension des multiples facteurs en jeu : axe de la généalogie et la place de chacun dans la famille, les liens d'alliance ou de lignée, les fonctions parentales
- Le rôle des professionnels dans l'élaboration d'un projet d'accompagnement global concerté et adapté aux difficultés spécifiques repérées
- Cadre d'intervention et mission des professionnels face aux dysfonctionnements intrafamiliaux (relation conjugale, parents/enfants, carences éducatives, situations de conflits et de violences)
- Les leviers du changement
- Les attitudes à privilégier: les alertes, les écrits, la coordination avec les partenaires

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et méthodologiques spécifiques; éclairage psychosociologique et anthropologique ; mises en situation et travaux pratiques à partir de l'expérience des stagiaires; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 3 à 4 jours modulables

Interventions spécifiques auprès de publics atteints de troubles psychiques ou du comportement (adolescent, adulte)

Objectifs *:*

- Acquérir les connaissances permettant de mieux comprendre les comportements déconcertants rencontrés par les professionnelles au domicile
- Apprendre à mieux gérer ces situations complexes, éviter les impairs et accompagner avec justesse tant la personne atteinte que ses proches

Public : AdVF, TISF

Programme*:*

- Définition et descriptif des troubles psychiques et/ou du comportement fréquemment rencontrés chez l'enfant, l'adolescent, l'adulte jeune: les troubles anxieux et obsessionnels (TOC), les états dépressifs (dont l'épisode dépressif majeur précoce), les troubles envahissants du développement (autisme), l'hyperactivité, le syndrome de Gilles de la Tourette, les troubles bipolaires, les troubles psychotiques (schizophrénie…)
- Compréhension du vécu des personnes atteintes par les troubles psychiques et/ou du comportement
- L'impact de la maladie sur la famille : réactions, accompagnement,…
- Mise en place et répercussion des mesures de protection juridique
- Clés pour un accompagnement professionnel approprié, au quotidien et dans les situations d'urgence, seul ou en coordination avec des partenaires médico-sociaux

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psychologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 3 à 4 jours modulables

Les troubles alimentaires et les conduites addictives : comment réagir ?

Objectifs *:*

- Mieux connaître les différentes conduites addictives fréquemment rencontrées chez l'adulte, de nature différente selon l'âge et la situation des personnes
- Comprendre leurs diverses origines et leur incidence sur le mode de vie de la personne, les difficultés d'intervention des proches et les possibilités de prise en charge professionnelle
- Cerner les limites d'un projet d'aide et d'accompagnement par les services d'aide à domicile

Public : AdVF, TISF

Programme*:*

- L'addiction : définition et problématiques
- Les différentes conduites addictives :
  - troubles des conduites alimentaires chez le bébé, l'enfant, l'adolescent (anorexie, boulimie…),
  - alcool, tabagisme, médicaments, drogues diverses
- Les explications : carences affectives, relationnelles et sociales,…
- Les prises en charge respectives spécifiques
- Les difficultés rencontrées sur le terrain et les complications
- Le rôle et les limites des professionnels de l'intervention à domicile, seules en exercice ou en complémentarité avec le secteur médico-social

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et cliniques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée : 2 à 3 jours

Violences familiales et agressivité: faire face aux situations stressantes

Objectifs *:*

- Savoir identifier et comprendre les situations de violence ou d'agressivité familiales
- Etre en capacité de dédramatiser les évènements et d'observer une attitude impartiale et maîtrisée en toutes circonstances
- Mettre en œuvre une démarche professionnelle ajustée au cas par cas et permettant de se préserver

Public : AVS-AdVF-TISF

Programme*:*

- Violence, agressivité et maltraitance : de quoi parle-t-on ?
- Les différentes situations de violence familiales : origine, connaissance, compréhension
- Les notions de traumatisme et de « crise »
- Les violences conjugales : caractéristiques, évaluation, leurs multiples répercussions physiques et psychologiques sur l'enfant
- Les conflits adolescents/parents
- Du lien parent-enfant en danger à l'enfant en danger : alerte et actions
- La notion d'assistance éducative des parents et de soin familial
- Le stress ressenti par les professionnels et leur vécu : ce qui leur « fait violence »
- Leur difficile positionnement à l'égard des parents comme des enfants : que dire ? que faire ? comment « calmer le jeu » et se préserver ?
- Les méthodes de gestion du stress à court et long terme

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et cliniques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée : 3 jours

Accompagnement et soutien des familles monoparentales

Objectifs *:*

- Réactualiser ses représentations et sa pratique face à l'évolution de la famille monoparentale, féminine et masculine
- Identifier les carences éducatives pour soutenir la fonction et l'autorité parentale
- Savoir repérer les risques de fragilisation et apporter son concours de manière ajustée dans les moments difficiles

Public : TISF

Programme*:*

- Les différents visages de la monoparentalité aujourd'hui, entre choix de vie et situations subies (séparations, veuvage…)
- Représentations et place du père dans la famille monoparentale féminine
- Caractéristiques des familles monoparentales masculines
- L'éducation des enfants et les problèmes d'autorité : comment soutenir la mère dans sa fonction et son autorité parentale
- Le vécu identitaire, psychologique et relationnel de chacun
- L'accompagnement professionnel des foyers en grande précarité affective, financière et sociale
- Le soutien des mères seules et dépressives
- Les freins à la recomposition familiale

***Pédagogie*:**

Apports psycho sociologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée : 2 à 3 jours

Fonction parentale et carences éducatives : comment se positionner ?

Objectifs *:*

- Acquérir et renforcer ses connaissances sur la parentalité d'aujourd'hui
- Savoir déceler les « compétences » parentales et les « carences » éducatives
- Apporter un accompagnement et un soutien efficace à la famille démunie, le plus souvent en grande précarité affective et sociale
- Définir des stratégies d'intervention appropriées et se positionner avec justesse en toutes circonstances

Public : TISF

Programme*:*

- Parenté, parentalité, fonction parentale: définitions et interconnexions
- La question du lien parent-enfant et de la transmission intergénérationnelle dans la relation à l'autorité
- Identification des fonctions parentales défaillantes et des carences éducatives selon le type de structure et de configurations familiale
- Eclairage de la systémie dans les situations complexes
- Absence de cadre et de règles intra familiales, banalisation des actes et paroles(langage grossier, insultes..),: que faire? que dire?
- La question du très jeune enfant "mal élevé", "insupportable"
- La question des limites, des sanctions, des récompenses
- Le soutien des parents dans leurs efforts
- La notion d'assistance éducative, les stratégies à mettre en place
- Les différentes postures professionnelles

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psycho sociologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; Remise de documentation.

Durée : 3 jours

Actions de formation transversales : tout professionnel, secteurs confondus

Professionnalisation des intervenants

Programmes soumis au Code la propriété intellectuelle

© 2015 - Tous droits réservés

Accompagner sans s'épuiser : la prévention du « burn out »

Objectifs *:*

- Détecter les enjeux personnels et familiaux auxquels les professionnels sont confrontés quotidiennement afin d'ajuster leurs modalités d'aide et d'accompagnement
- Leur permettre d'acquérir les clés et les compétences nécessaires afin d'adopter la « juste » distance avec les personnes aidées et apprendre à se préserver

Tout public

Programme*:*

- La relation d'aide au domicile : caractéristiques et spécificité
- Les bénéfices et risques de la relation aidant-aidé
- Le mécanisme fondamental de la relation d'aide : l'empathie
- Entrer et travailler chez l'autre : enjeux multiples et réciproques
- Les diverses modalités d'aide et d'accompagnement selon les états de dépendance ou les pathologies
- La gestion des familles : partenariats ou rivalités
- La prévention de l'épuisement professionnel (« burn out ») en appliquant « la juste distance » aidant-aidé

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et psychologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges. Remise de documentation.

Durée : 3 jours

Développer la bientraitance en toutes circonstances

Objectifs *:*

- Apprendre aux intervenants à faire face aux situations à risque de maltraitance auxquels ils sont confrontés, émanant de la personne aidée, de sa famille ou des professionnels eux-mêmes
- Les sensibiliser à toutes les dimensions du « prendre-soin » de la personne vulnérable
- Les amener à adopter les bonnes pratiques professionnelles au quotidien en toutes circonstances

Tout public

Programme*:*

- Définition et classification des différents types d'abus ou de maltraitance (les bases)
- Compréhension des réactions des personnes abusées
- La *bientraitance*: définition, recommandations de l'ANESM et méthodes d'accompagnement
- Repérage et compréhension des attitudes professionnelles néfastes ou favorables dans la prise en charge des personnes vulnérables
- Stratégies d'approche et d'accompagnement à l'égard des personnes ayant des troubles du comportement et en refus d'aide
- Les enjeux personnels, familiaux et professionnels: repérage, régulation, concertation, développement d'un partenariat ; les alternatives possibles

Pédagogie:

Apports théoriques et psychologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; supports audio-visuels, témoignages. Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

Positionnement professionnel et limites d'intervention

Objectifs *:*

- Acquérir les informations conventionnelles et règlementaires afin de se positionner avec justesse sur le plan professionnel
- Assimiler les compétences nécessaires à l'exercice de son métier pour mieux les mettre en pratique et les développer
- Savoir déléguer lorsque les limites personnelles et /ou professionnelles risquent d'être dépassées et ainsi éviter l'épuisement professionnel ou les débordements de rôle

Tout public

Programme*:*

- Les référentiels métiers reconnus : activités, compétence et indicateurs de compétences selon la fonction (qualifications ou non, titres, diplômes..)
- Le positionnement selon la convention collective : champ d'attribution et limites
- L'analyse des écarts entre les textes et la pratique professionnelle quotidienne : que faire ? comment faire (au mieux)?
- L'application du règlement intérieur : devoir de confidentialité ou secret professionnel
- Les règles du secret professionnel partagé en toutes circonstances

Pédagogie:

Apports conventionnels et réglementaires ; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

Les écrits professionnels (AD-AVS)

Objectifs *:*

- Comprendre la nécessité de passer de la communication orale aux écrits professionnels, supports de travail essentiel aujourd'hui tant en interne qu'auprès des partenaires
- Apprendre à dédramatiser l'écrit, oser écrire quelle que soit sa fonction et son parcours personnel/professionnel
- Savoir choisir les mots simples et justes pour transmettre les informations utiles et nécessaires sur un cahier de liaison ou sur un autre support destiné aux transmissions internes ou à destination du réseau

Public *:* AD-AVS, AdVF

Programme*:*

- Le cadre professionnel des relations avec les familles, sa hiérarchie et les partenaires professionnels (rôle et missions)
- Le cahier de liaison et son mode d'emploi : un outil de transmission indispensable
- Les règles de base de l'écriture professionnelle ; la confidentialité
- La rédaction des fiches de « remontée d'information » à destination des responsables de secteur (tout type d'information)
- L'utilisation des outils issus de la démarche qualité déjà mis en place
- Le travail en binôme (méthodologie, coordination efficiente)

Pédagogie**:**

Apports théoriques et pratiques; démarche interactive ; mises en situation et travaux pratiques à partir de l'expérience des stagiaires ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

La rédaction des écrits professionnels TISF

Objectifs *:*

- Mobiliser ses capacités d'expression écrite, développer ses compétences rédactionnelles
- Être capable de rédiger sans appréhension les rapports professionnels tout en garantissant la confidentialité ou le secret professionnel, selon les missions
- Savoir se positionner en toutes circonstances

Public : TISF

Programme*:*

- Le cadre professionnel des écrits TISF : les attendus et règles de la communication écrite en travail social
- La conception, l'organisation et la rédaction de ses écrits : cahier de liaison, diagnostics, évaluation des situations, compte rendus et bilans, notes d'information préoccupante,...
- L'utilisation des outils issus de la démarche qualité déjà mis en place
- L'objectivité et la pertinence dans l'écriture professionnelle
- Règles déontologiques et positionnement TISF : confidentialité, secret professionnel par mission (PMI, ASE), secret professionnel partagé avec les partenaires médico-sociaux (réunions de synthèse, transmission de rapports)
- La consultation de certains écrits par la famille : enjeux éthiques et difficultés de pratiques

Pédagogie**:**

Apports théoriques et pratiques; démarche interactive ; mises en situation et travaux pratiques à partir de l'expérience des stagiaires ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

Optimiser la communication avec les usagers et leurs proches

Objectifs *:*

- Savoir adapter sa communication auprès de personnes en situation de fragilité, communicantes ou non, et en toutes circonstances
- Apprendre à utiliser certaines stratégies de communication pour contourner les difficultés et faire passer ses messages auprès de la personne aidée et/ou de la famille
- Acquérir davantage d'assurance et d e maîtrise d e soi dans la gestion des relations tant avec les usagers qu'avec leurs proches

Public : AD-AVS, TISF, AS,…

Programme:

- L'importance d'une communication adapté à des publics fragilisés ou en difficulté relationnelle (grand-âge, familles en situation de précarité, pathologies, maladies, fin de vie) ainsi qu'à leurs proches
- Le repérage des différentes formes d'expression et de communication (verbale et infra verbale, non verbale, l'explicite/l'implicite, les non-dits, les silences…) et leur impact dans la relation
- Les stratégies de communication professionnelle à adopter selon les circonstances :
  - L'utilisation optimale de la communication verbale et gestuelle dans un souci d'efficacité
  - Savoir soutenir la dynamique de la relation dans le cadre imparti
  - Faire passer les messages « délicats » auprès de public peu réceptifs
  - Les attitudes professionnelles à adopter en cas d'agressivité, de plaintes, d'appels répétés, de « résistance » ou d'opposition

Pédagogie :

Apports méthodologiques et psychosociologiques de base. Démarche participative, interactivité permanente. Nombreux exercices, questionnaire d'auto-évaluation, jeux de rôle, mises en situation. Remise de documentation.

Durée : 3 jours

Etre tuteur de nouveaux salariés

Objectifs *:*

- Accueillir les nouveaux salariés et faciliter leur intégration dans l'équipe et la structure
- Assurer un suivi de proximité professionnel rassurant
- Introduire des éléments de suivi et d'accompagnement garants d'une homogénéité des pratiques et conforme au projet de service

Tout public

Programme*:*

- La fonction de tuteur de nouveaux salariés
- Les facteurs de réussite de cette modalité de tutorat en lien avec sa hiérarchie
- Les compétences à renforcer en conformité avec les référentiels professionnels
- L'accueil et l'intégration du nouveau salarié dans l'équipe : modalités pratiques
- L'organisation des interventions en « doublon » et l'accompagnement auprès des usagers (règles à suivre, modalités pratiques, éthique et déontologie)

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et méthodologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée **:** 3 jours

****Ce module peut être conjugué avec la thématique tutorat/stagiaires***

Etre tuteur de stagiaires

Objectifs :

- Accueillir les stagiaires en sachant leur donner un cadre professionnel rigoureux en parfaite adéquation avec les directives des centre de formation et les tâches qui leurs sont propres
- Acquérir la méthodologie de suivi et d'accompagnement pédagogique adaptés au niveau du stage
- Savoir émettre des critiques constructives et évaluer les actions

Tout public

Programme:

- La fonction de tuteur de stagiaires en accord avec le centre de formation ou autre
- Les facteurs de réussite de cette modalité de tutorat
- Les référentiels professionnels, les compétences à déterminer ou renforcer, les indicateurs de compétences à connaître
- L'organisation du stage en concertation avec le centre de formation et sa hiérarchie
- La progression pédagogique, le suivi et l'accompagnement des stagiaires
- Les évaluations et le bilan de stage (écrits professionnels et entretiens)

***Pédagogie*:**

Apports théoriques et méthodologiques; démarche interactive ; travail sur les pratiques avec études de cas, mises en situation ; échanges ; supports audio-visuels. Remise de documentation.

Durée : 3j

Ce module peut être conjugué avec la thématique tutorat/nouveau salarié

Actions de formation *à destination des Responsables de secteur*

Inter ou intra

Programmes soumis au Code la propriété intellectuelle

© 2015 - Tous droits réservés

Modules de formation continue

- Connaissance et accompagnement des publics aidés- 4j
- Optimisation de la méthodologie de l'évaluation- 3 à 4j
- Conception et suivi du projet d'intervention - 4j
- Maîtrise de la communication orale et écrite – 4j
- Animation et encadrement d'équipe - 3j
- La fonction managériale des RS- 4j
- Procédure de recrutement et intégration du personnel- 3 à 4j

Contenus et planification des modules

- L'ordre de présentation des modules respecte une chronologie dans l'acquisition des savoirs, toutefois ***chacun d'entre eux a sa propre spécificité et peut être suivi de façon indépendante.***
- Les contenus peuvent être *remaniés en fonction d'actions plus ciblées pour* ***tenir compte des caractéristiques propres de chaque structure***
- ***Chaque module est fractionnable de façon à faciliter l'organisation de travail des RS*** *(*en 2 j + 3 j par exemple)

Pédagogie :

Démarche participative, pédagogie interactive en lien direct avec les pratiques professionnelles ; mises en situation ; travaux en sous-groupes ; ateliers pratiques ; exercices ; construction d'outils ; échanges ; supports audio-visuels ; remise de documentation.

Connaissance et accompagnement des publics aidés

Objectifs :

- Connaissance, repérage des indicateurs de vulnérabilité et de besoin d'aide des personnes en situation de fragilité (difficultés physiques et /ou psychiques)
- Compréhension du vécu de la personne concernée ainsi que celui de ses proches
- Clés pour un accompagnement professionnel spécifique et approprié de ces publics dépendants, au quotidien et jusqu'au bout de leur parcours de vie.

Programme :

- Les personnes âgées : le vieillissement naturel et les diverses pathologies associées (troubles mentaux et du comportement, maladie d'Alzheimer)
- Les déficiences sensorielles (visuelle et auditive)
- Les handicaps physiques moteurs (hémiplégie, sclérose en plaque, maladie de Parkinson)
- Les handicaps mentaux intellectuels (retard mental)
- Les troubles et déficiences psychiques (états anxieux, obsessionnels, dépressifs, bipolaires, psychotiques)
- Les familles en situation précaire, carencées,...
- Les personnes malades et en fin de vie

Durée **:** 3 jours

Optimisation de la méthodologie de l'évaluation

Objectifs :

- Situer le cadre professionnel actuel des RS en matière d'évaluation ou de réévaluation des projets d'intervention auprès de la personne
- S'approprier les récents outils et méthodologies d'évaluation, développer des compétences méthodologiques rigoureuses appropriées
- Savoir mener un entretien d'évaluation en toutes circonstances

Programme

- Les principes fondamentaux de la démarche d'évaluation des besoins d'une personne en situation de besoin d'aide à son domicile
- Descriptif des référentiels d'évaluation et d'élaboration des plans d'aide actuels
- Les recommandations du Comité Scientifique de l'Evaluation (CSE) : l'outil multidimensionnel
- La grille AGGIR :
  - Les principes de cotation de la grille AGGIR version 2008
  - La référence au rapport du Comité scientifique des référentiels AGGIR et PATHOS-Ministère des affaires sociales et de la santé- 2/08/2012)
- Méthodologies et mise en application (sous forme d'atelier)
- L'entretien spécifique d'évaluation des besoins de la personne : préparation, conduite d'entretien et modalités de gestion spécifiques (sous forme d'atelier)

Durée **:** 3 à 4 jours (3j +1j de reprise des pratiques à distance)

Conception et suivi du projet d'intervention

Objectifs :

- Mieux cerner les enjeux actuels de la conception et de la mise en œuvre du projet d'intervention selon les différents contextes familiaux et professionnels (financeurs et décideurs de l'action sociale)
- Connaître les différents registres de réponse et de préconisations pour la mise en œuvre d'un projet d'intervention personnalisé et optimal
- Savoir faire évoluer le projet d'intervention en fonction du contexte

Programme :

- La conception d'un projet et/ou plan d'intervention personnalisé
- Le document individuel de prise en charge
- Les différentes réponses et orientations à apporter
- La proposition du projet auprès de la personne ou de son référent
- L'élaboration de la Fiche de mission pour les intervenants
- La mise en place du plan d'aide émanant du Conseil général (APA)
- Les modalités du suivi du plan d'intervention : stratégies, évaluations, contrôles qualité
- Rôle et missions des RS en cas d'aggravation de la dépendance des personnes ; les limites du maintien à domicile

Durée : 4 jours

Maîtrise de la communication orale et écrite

Objectifs :

- Communiquer de façon efficiente : choisir les modalités de communication adaptées à la diversité des situations et à des interlocuteurs différents (échanges, entretiens, réunions)
- S'inscrire positivement dans la dynamique institutionnelle par la mise en place de relations constructives, établies dans un rapport de confiance
- Organiser sa disponibilité à l'égard de son équipe pour apporter une aide relationnelle et pédagogique

Programme :

- Les modalités de la communication orale et écrite propre à la fonction de RS : définition des objectifs et des stratégies
- La communication managériale individuelle: préparation, gestion et animation de tout type d'entretien professionnel selon l'objectif, dont l'entretien d'évaluation annuel
- La communication managériale collective: préparation, organisation et conduite de réunions (d'information ou participatives)
- Les écrits professionnels (courriers, notes de service, compte rendu…)

***Durée* :** 4 jours

Animation et encadrement d'équipe

Objectifs :

- Savoir repérer des caractéristiques de son équipe pour définir les stratégies d'encadrement, d'animation et de suivi
- S'assurer de la professionnalisation des intervenantes à domicile
- Développer sa vigilance et ses actions de soutien en cas de difficulté et d'épuisement professionnel

Programme :

- Identification des caractéristiques de son équipe
- Les techniques d'animation de l'équipe, le renforcement de sa cohésion
- Impact des relations socio-affectives sur la motivation d'une équipe : repérage, actions de soutien individuelles et collectives ciblées
- La mise en place des outils de coordination au domicile, dont le cahier de liaison (aspect méthodologiques, communication après des usagers, formations en intra auprès des équipes d'intervention, contrôles)
- Le soutien d'équipe et la prévention de l'épuisement professionnel sur le plan individuel et collectif (« burn out »; les actions correctives.

***Durée* :** 3 jours

La fonction managériale des RS

Objectifs :

- Acquérir les fondamentaux de la pratique managériale de proximité en requestionnant les acquis et en s'appropriant les méthodes et outils pour une gestion plus efficace de l'équipe d'intervention
- Affirmer son autorité et sa légitimité en toutes circonstances
- Savoir mettre en place une gestion équitable et efficace des conflits

Programme :

- Clarification des rôles, missions et responsabilités managériales des responsables de secteur RS : cadre de l'action et attendus de cette fonction
- Les axes de décision et les moyens à mettre en œuvre en interne (qualité de service, collaborations efficaces, liens fonctionnels, notion de coresponsabilité) et en externe (partenariats)
- La posture hiérarchique au sein de sa structure et son impact sur le management de l'équipe : le rôle d'interface du RS
- Le repérage et l'évaluation des compétences du personnel, l'établissement du plan de formation
- La gestion des tensions sociales, désaccords ou conflits dans l'équipe
- La délégation (assistant de secteur par exemple)

Durée **:** 4 jours

Procédure de recrutement et intégration du personnel

Objectifs :

- Savoir mettre en œuvre une démarche méthodique et efficace de sélection du personnel en toutes circonstances
- Maîtriser toutes les étapes du recrutement
- Optimiser l'entretien final
- Favoriser l'intégration des nouveaux salariés par des actions soutenues et ciblées

Programme :

- Le recrutement :
  - méthodologie de la procédure de sélection et de recrutement
  - la passation du questionnaire de présélection ;
  - l'entretien de recrutement et d'embauche ;
  - l'évaluation de la période d'essai.

- L'intégration des nouveaux embauchés: construction du Livret d'accueil du nouveau salarié (sous forme d'atelier)

- La mise en place du tutorat des nouveaux salariés

***Durée* :** 3 à 4 jours

Annexes

- **Conditions d'intervention**
- **Informations administratives et légales**
- **Fiche de préparation de la formation (modèle)**

Conditions d'intervention

1. Coût et modalités pratiques

- ***Un tarif unique de 1050€ HT par journée d'intervention pour un groupe de 3 à 12 participants, quelle que soit la thématique et le lieu (organisme de formation continue d'adultes non soumis à la TVA).***

- ***Des conditions financières privilégiées selon l'importance de la commande.***

- ***Une proratisation suivant le nombre de participants par structure dans le cas de formations en inter.***

➢ **Pour toutes les actions de formation, ce coût comprend :**

- La préparation administrative et pédagogique du stage
- Les temps et actions de concertation avec le référent formation de la structure en amont
- La réalisation de l'action de formation
- Les supports pédagogiques audio-visuels
- L'évaluation du stage
- Les attestations de stage
- La transmission d'un bilan pédagogique avec préconisations éventuelles auprès du référent ou de la direction à l'issue de la formation, selon des modalités convenues préalablement.

➢ **Les frais professionnels sont facturés au réel et au plus juste:**

- Transport SNCF en 2cl ou promo 1ère cl équivalente(ou avion)
- Taxis Gare-Hôtel- Lieu de stage ou transports collectifs
- Hébergement : plafond 100€, petit-déjeuner compris
- Restauration du midi : plafond de 16€
- Restauration du soir : plafond de 28€

2. Aspects matériels et logistiques

A des fins de réduction de coûts :

- La formation a lieu dans les locaux mis à disposition par la structure

- Celle-ci s'engage, sauf dispositions contraires, à :

- assurer gracieusement la reprographie des documents pédagogiques transmis sous forme dématérialisée au plus tard 10 jours avant le début de la formation.
- envoyer les convocations aux participants accompagnées du programme, si possible 15 jours avant le début de la formation
- mettre à disposition un paper board avec marqueurs papier inodores et, lorsque la thématique le requiert, un vidéo-projecteur et un écran ; parfois un accès à un photocopieur pour compléments de documentation ou reproduction d'exercices réalisés sur place par les stagiaires
  A noter que la formatrice apporte systématiquement son propre matériel : ordinateur portable et mini-enceintes.
- mettre à disposition des stagiaires de quoi écrire (pour la réalisation des TP)
- assurer l'accueil des participants et l'organisation des pauses (café, eau…)

3. Dispositions administratives et financières

Toute action de formation sera formalisée par l'envoi d'un bon de commande et d'une fiche de préparation de la formation dument remplie (fiche en annexe) à Carole dos Santos- 6, rue Valéry LARBAUD- 75013- PARIS.

Dès réception celle-ci adresse au client une convention en double exemplaire. Un exemplaire de cette convention, signé, doit lui être impérativement retourné ainsi que de la liste des stagiaires au moins15 jours avant le début du stage.

Un courrier de confirmation sera aussitôt adressé au client, spécifiant les modalités organisationnelles et pratiques du stage préalablement déterminées en concertation (dates, lieu, horaires, matériel pédagogique…)

Le règlement se fait à *réception de facture*, par chèque bancaire ou virement, à l'ordre de Carole dos Santos. Tout stage commencé est entièrement dû.

Les feuilles d'émargement originales et les questionnaires d'évaluation seront transmis au client à l'issue de la formation.
Les attestations de stage seront envoyées une fois le règlement effectué.

Informations administratives et légales

Carole dos Santos est prestataire de formation professionnelle continue d'adultes.

A ce titre, elle est enregistrée sous le numéro 400 636 742 00027 auprès du Préfet de région de la région d'Île-de-France (article R. 6351-6 du Code du Travail).
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat (article L 6352-12 du Code du Travail).

Elle est par ailleurs enregistrée sous le numéro 11754579075 en tant que formateur.

Les opérations de formation qu'elle effectue dans le cadre de la formation professionnelle continue sont exonérées de la TVA (article L 3613-1 du Code du Travail).

La conception des programmes de formation de Carole dos Santos s'inscrit dans le cadre du ***Code de la Propriété intellectuelle (droits d'auteur).***

Les supports pédagogiques écrits personnels qu'elle remet aux stagiaires leur sont exclusivement réservés. Leur *reproduction est interdite*, sauf accord préalable.

Pour tout contact :

Carole dos Santos
6, rue Valéry LARBAUD
75013 PARIS

caroledossantos75@gmail.com

06 22 52 14 86

Fiche de préparation de la formation (modèle)

à retourner à Carole dos Santos

Ces informations permettront d'ajuster le programme au plus près des besoins et attentes de la structure et d'adapter le déroulé pédagogique au profil des stagiaires (niveau requis, choix des méthodes et supports pédagogiques). Merci d'y répondre avec précision.

1. Intitulé de la formation
2. Identité et coordonnées de la structure
3. Identité du référent formation de la structure
4. Particularités de l'environnement professionnel
5. Planification : période souhaitée, répartition des journées, horaires souhaités
6. Objectifs du stage de formation :
   - Objectifs globaux
   - Objectifs pédagogiques (en termes de capacités à acquérir ou comportements professionnels,…)
7. Caractéristiques ou difficultés institutionnelles éventuelles (confidentialité garantie)
8. Attentes spécifiques pour ce stage
9. Profil des participants : taille du groupe ; fonctions ; ancienneté ; particularités
10. Informations pratiques : modalités d'organisation du stage, lieu et type de salle, matériel pouvant être mis à disposition
11. Une évaluation finale conjointe est-elle prévue (préciser) ?
12. Remarque:

**Les documents suivants accompagnent ce formulaire :*

☐ La plaquette de présentation générale de la structure
☐ Le livret d'accueil à destination des usagers
☐ Le livret d'accueil des salariés
☐ Un cahier des charges en cas de formation « sur mesure »
☐ ……
☐ ……

Identité et fonction du signataire :
Date :