|  |  |
| --- | --- |
|  | Domaine de predilection therapeutes (structure de travail) |
|  |  |
| 02/10/2016 | Base de calcul du système expert pour attribution des consultations |
|  | Ceci va servir de base au système expert permettant d’attribuer au mieux les patients aux thérapeutes. Cet exposé un peu complexe décrit le fonctionnement informatique du futur site de mise en relation patient<<>>ThérapeuteCeci est la 1ere partie qui concerne les thérapeutesJe reste dispo pour tout éclaicissement sur ce doc qui reste néanmoins flou dans le détail (nouveau concept)A venir :Patient, critères et moteur de recherche d’un thérapeute idéalement adapté à mon problème.Visio thérapie, les clés du succès |

Base de calcul du système expert pour attribution des consultations

Trouvez ci-dessous les éléments de base qui vont vous permettre de construire le système expert.

Responsabilités :

L’équipe de développement doit implémenter et porter les éléments requis pour que le site de Thérapie a distance puisse se comporter comme convenu.

Vu par le Thérapeute

* Celui-ci va se positionner sur deux plans
* Le type de clients
* Le type de pathologie

N.B. Le client va effectuer une démarche similaire (non traité dans ce document)

## Interface du Thérapeute :

En 2 phases liées et consécutives :

* selection type de clientelle :
* Et selection famille de pathologie et pathologies

Les valeurs de choix sont les suivantes pour les 2 type de sélections (type patient et Pathos) :

Valeurs de choix

|  |
| --- |
| Jamais |
| un peu |
| Beaucoup |
| Spécialisé |

Par type de clients :

|  |
| --- |
| Nourissons |
| Enfants |
| Pré-adolescents |
| Adolescents |
| adultes |
| Parents |
| Séniors |
| Femmes enceintes |
| Hauts potentiels, Surdoués |
| Handicapés mentaux |
| Personnes à mobilité réduite |

2 - Familles de pathologies et sélection par pathologie :

|  |  |
| --- | --- |
| 1 - Douleurs chroniques et pathologies invalidantes | Acouphènes |
|  | Fibromyalgie |
|  | Maladie de Lyme, bacilloses |
|  | Maladies auto-immunes |
|  | Pathologies cancéreuses |
|  | Pathologies neurodégénératives |
|  | Oncologie |
| 2 - Grossesse, périnatalité, parentalité | Accompagnement prénatal et périnatal |
|  | Dépression du post-partum |
|  | Lien mère-enfant |
|  | Accompagnement parental |
|  | Thérapies familles, couples |
|  | Psycho-généalogie |
| 3 -Souffrance psychique | Burnout, souffrance au travail |
|  | Dépression, troubles de l'humeur |
|  | Phobies |
|  | Addictions |
|  | Troubles du comportement alimentaire |
|  | Angoisses, anxiété |
|  | Troubles du sommeil |
| 4 - Accompagnement Post-traumatique | Convalescence |
|  | Accidents, chocs |
|  | Harcèlement |
|  | Violences sexuelles |
|  | Violences physiques |
|  | Abus |
| 5 - Vie professionnelle | Santé et qualité de vie au travail (SQVT) gestion du stress en entreprise |
|  | Prévention risques professionnels |
|  | Suivi sortie de Burn out ou de harcèlement |
|  | Bilan de compétence |
|  | Résolution de conflits |
|  | Formation et supervision pour les professionnels de santé |
|  | Préparation à la retraite |
|  | Insertion professionnelle |
| 6 -Développement et apprentissages | Troubles Envahissant du Développement |
|  | Troubles des apprentissages |
|  | Troubles De l'Attention avec ou sans Hyperactivité |
|  | Hyperactivité |
|  | Précocité Intellectuelle |
|  | Surdouance adulte |
|  | Orientation scolaire |

Attention,

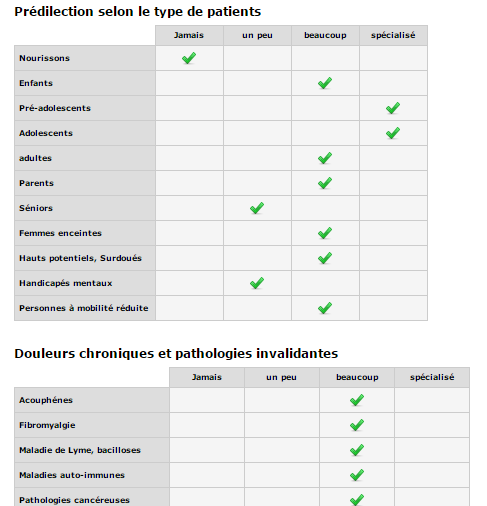
* Le nombre de catégories de pathos, pathologies et type de patient peut être variable.
* On doit pouvoir mettre à jour ces éléments facilement.
* On doit pouvoir en rajouter ou enlever.
* Ces éléments sont multilingues (comme tout le site d’ailleurs)
* Chaque texte ne doit pas être en dur mais venir de fichiers textes qui seront traduits à la demande.
* Si le thérapeute ne remplit pas le tableau en entier, il sera noté incompétent sur ce qu’il a omis (0)
* Le Thérapeute doit pouvoir modifier son tableau de compétence quand il le souhaite

Voir ici le formulaire de démonstration du concept <https://form.jotform.com/62743993206967>

Où le thérapeute va choisir :

* d’abord son type de clientèle
* Les pathologies qu’il traite, ce regroupé par les familles de pathologie
* Le Thérapeute va disposer de 4 niveux de choix pour chaque éléments  
  ceux-cis seront immuables mais traduisibles, les voici

Une fois que le Thérapeute a rempli son truc, on a des tableaux dans ce genre :



## Pondération et interprétation des résultats :

Règles de remplissage

Le thérapeute est libre de mettre ses compétences comme il le souhaite mais doit être le plus honnête possible et de toute manière s’il se place au max trop facilement, ses résultats seront pondérés

Remplissage du domaine de compétence par le thérapeute

Similaire pour les 2 types de choix, seuls les commentaires changent.

Pour les pathos :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jamais** | Je ne désire pas recevoir ce type de patients | 0 |
| **un peu** | Je peux recevoir ce type de patients mais ce n'est pas mon domaine de prédilection | 1 |
| **Régulièrement** | Je traite couramment ce type de patients | 2 |
| **spécialisé** | Je suis spécialisé pour ce type de patients, c'est mon domaine de prédilection | 3 |

Pour les thérapies

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jamais** | Je sais ou ne désire pas traiter ce type de pathologie | 0 |
| **un peu** | Je peux traiter ce type de pathologiemais ce n'est pas mon domaine de prédilection | 1 |
| **Régulièrement** | Je traite couramment ce type de pathologie. | 2 |
| **spécialisé** | Je suis spécialisé pour ce type de pathologie, c'est l'un de mes domaine de prédilection | 3 |

Une fois les tableaux remplis, le nuage de compétence sera rempli par cette simple multiplication

entre type de clients et pathologie dans un tableau a 2 dimensions

Vu que les valeurs de choix vont de 0 à 3 pour les 2 axes d’entrées,

On va ensuite calculer tous les produits possibles et on va obtenir un chiffre réel entre 0 et 9

Le produit résultant sera, dans notre cas, un entier de 0 à 9

Voir le tableur Google qui démontre le calcul du nuage ainsi que sa pondération primaire (voire explications ci-dessous)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1G82A8haxVaacVpOXSKCAvENf5Jn8gxiX35_Sy8h85pE/edit?usp=sharing>

ce qu’il en résulte :

sI un thérapeute dit par ex ne pas faire les enfants, Un enfant ayant une pathologie pourtant de prédilection du thérapeute ressortira à 0 points (0\*3= 0)

(si on adore les brunes mais qu’on déteste les grandes, on ne voudra pas d’une grande brune (CQFD))

## Trois taux vont être calculés pour pondérer ces résultats

Le taux de pondération primaire  
On va ensuite calculer un indice de pondération qui recentrera les choix du thérapeute à des valeurs moyennes car on ne peut pas être :

* excellent en tout
* Chacun a toujours plus ou moins un domaine de prédilection.

chaque Thérapeute peut être soit timide soit trop confiant, il faut recentrer les choses pour éviter les sur-notes

S’il est >1 alors on va améliorer toutes ses notes de ce facteur

S’il est <1 alors on va dégrader ses notes de ce facteur

Note = (note brute X taux de pondération primaire).

Ex chiffré

Si taux de pondération primaire = 0,9

Pour un patient et une patho donnés= par ex 2 \* 3 =

Note brut =6

Note pondérée =6 \* 0,9 = 5,4

## Taux de pondération secondaire

Ce taux résulte de la moyenne des notes d’évaluation de patients précédents (notes d’évaluation que les patients sont invités à donner suite à leur RDV)

Le taux résultant de ces notes sera un réel entre 0 et 2, le taux médiant étant à 1

### Etablissement du taux de pondération secondaire

Il faut pour cela, inviter les patients à les remplir à chaque fois qu’ils se connectent sur le site.

NB si un patient ne réponds qu’à l’issu de par ex 3 rdv avec le même thérapeute, il faut que sa note compte triple bien qu’il ne remplisse qu’une seule évaluation.

Si par ex : à l’issue de 3 consultations, les patients on précédemment votés en résultant une note globale de 1,2  
et si un patient donne pour 2 consultations une note de 0,9.   
Le nombre de consultations de ce therapeute passe à 5

Le taux de pondération secondaire sera de ((2 \* 0,9) + (3 \* 1,2)) / 5 = **1,08**

## Taux d’impact du taux de pondération secondaire

Simple variable que l’on peut changer facilement, conditionnera l’impact du taux secondaire sur la valeur du Thérapeute pour un couple type de « patient<<>>pathologie » donné.

Par défaut égal à 1, on pourra le passer à 1,5 si l’on veut que la note des patients compte 1,5 fois plus qu’une note ancienne ou 0,8 si l’on veut l’effet inverse.ce taux va influer sur le calcul du taux de pondération secondaire.

## Calcul avec ces 3 éléments pondérateurs

* Le couple « Patho<<>>type de patient » donne 2 et 3 dans le nuage de notes
* A l’issue de 5 consultations précédentes, les patients on précédemment donné leur avis et il en résulte une note globale de 1,2
* Un patient donne pour 2 consultations qu’il vient d’avoir avec ce thérapeute une note de 0,85.
* Le nombre de consultations de ce therapeute ayant donné lieu à un avis passe ainsi à 7
* Le Taux d’impact du taux de pondération secondaire=1,5

La note Brute sera de 2 \* 3 = **6**

Le taux de pondération primaire étant suivant le remplissage qu’il a fait sur ses compétences par ex = **0,9**

Le taux de pondération secondaire sera de ((5 \* 1,2) + (2 \* 0,85 \* 1,5)) / (5 + (2 \*1,5)) = **1,068**

(nbresasav\*notesanc resas)+((nb resas actuel\*noteactuele\*txpondnew))/(nb resas avant +(nbresas actuelles \*txpondnew))

La note du thera dans ce domaine devient ainsi : 6 \*1,068

Note finale Note brute \* taux de pondération primaire \* Le taux de pondération secondaire

3\*2\*0,9\*1,08=6,07 au lieu des 6,3 précédents

Pour conclure, Ce système simple permet de

Pondérer la recherche du thérapeute idéal en tenant compte de :

Ses compétences en fonction du type de patient et du type de pathologie qu’il a renseigné

Le tout pondéré par :

* Le taux de pondération primaire jugeant de la manière dont il a rempli son tableau de compétences
* Le taux de pondération secondaire, fonction de la moyenne des notes d’évaluation que les patients ont laissé suite aux rdv précédents

Il faut pour cela, leur rappeler à chaque fois qu’ils se connectent sur le site.

NB si un patient ne réponds qu’à l’issu de par ex 3 rdv avec le même thérapeute, il faut que sa note compte triple

Prévoir aussi que la note que chaque patient donne à la suite de ses rendez-vous va affecter la note globale du Thérapeute concerné, d’une note médiane celle-ci sera affectée par la note donnée par le patient pondérée par le nombre de notes que le thérapeute a déjà eu d’autres patients et le taux d’impact de pondération évoqué plus haut dans ce document.

La base de chaque thérapeute devra pour que le site marche rapidement

* Ses préférences en termes de type de patients (entier de 0 à 3) pour chaque type de patient possible
* Ses préférences en termes de pathologies traitées (entier de 0 à 3) pour chaque pathologie
* Le nuage des compétences calculé avec les 2 éléments précédents le tout pondéré par ses taux de pondération primaire et secondaire
* Le nombre de rdv clients passés et l’ID des patients associés
* Un dossier où le thérapeute pourra mettre ses notes de consultation .

Voilà, ce petit exposé permet déjà de bien dégrossir les choses et donne la voie pour traiter efficacement la problématique.

# Vue du coté patients

Le patient potentiel arrive sur le site

Il faut que l’on connaisse à un moment ou un autre

Nom, Prénom, Tel, Email

Langue courante, Langues parlées couramment

2 cas

**Il sait ce qu’il cherche**

Là il arrive au moteur de recherche classique ou il sélectionne son futur thérapeute

Clés de sélections :

* Langue
* Métier : sophrologue, psy,….
* Spécialisation :

**Il ne sait pas ce qu’il cherche**

* Il définit le type de patient qu’il est

|  |
| --- |
| Nourissons |
| Enfants |
| Pré-adolescents |
| Adolescents |
| adultes |
| Parents |
| Séniors |
| Femmes enceintes |
| Hauts potentiels, Surdoués |
| Handicapés mentaux |
| Personnes à mobilité réduite |

* Il définit son type de patho  
  en un seul ou 2 menus a tiroir (a définir)

|  |  |
| --- | --- |
| 1 - Douleurs chroniques et pathologies invalidantes | Acouphènes |
|  | Fibromyalgie |
|  | Maladie de Lyme, bacilloses |
|  | Maladies auto-immunes |
|  | Pathologies cancéreuses |
|  | Pathologies neurodégénératives |
|  | Oncologie |
| 2 - Grossesse, périnatalité, parentalité | Accompagnement prénatal et périnatal |
|  | Dépression du post-partum |
|  | Lien mère-enfant |
|  | Accompagnement parental |
|  | Thérapies familles, couples |
|  | Psycho-généalogie |
| 3 -Souffrance psychique | Burnout, souffrance au travail |
|  | Dépression, troubles de l'humeur |
|  | Phobies |
|  | Addictions |
|  | Troubles du comportement alimentaire |
|  | Angoisses, anxiété |
|  | Troubles du sommeil |
| 4 - Accompagnement Post-traumatique | Convalescence |
|  | Accidents, chocs |
|  | Harcèlement |
|  | Violences sexuelles |
|  | Violences physiques |
|  | Abus |
| 5 - Vie professionnelle | Santé et qualité de vie au travail (SQVT) gestion du stress en entreprise |
|  | Prévention risques professionnels |
|  | Suivi sortie de Burn out ou de harcèlement |
|  | Bilan de compétence |
|  | Résolution de conflits |
|  | Formation et supervision pour les professionnels de santé |
|  | Préparation à la retraite |
|  | Insertion professionnelle |
| 6 -Développement et apprentissages | Troubles Envahissant du Développement |
|  | Troubles des apprentissages |
|  | Troubles De l'Attention avec ou sans Hyperactivité |
|  | Hyperactivité |
|  | Précocité Intellectuelle |
|  | Surdouance adulte |
|  | Orientation scolaire |

Ensuite s’affiche la liste des Thérapeutes correspondant le mieux au patient tel que décrit précédemment.

Par ex, tiré du site :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thérapeute Praticienne en Shiatsu et Soin Japonais du visage - Sophrologue – Animatrice Yoga du Rire | | | |
| Pioffret Fanny |  | **Pioffret Fanny** A la recherche de l’harmonie entre le corps et l’esprit, je me suis formée aussi bien aux techniques corporelles (Shiatsu, Soin Japonais du visage, Relaxation Coréenne) que psycho-corporelles (Sophrologie, Yoga du Rire). J’accompagne d'aujourd’hui les adultes, adolescents et enfants dans le lâcher prise, la découverte de leurs sensations corporelles, l’apprentissage d’un nouveau regard sur soi et leur environnement, et le maintien de leur vitalité. Convaincue des synergies entre toutes ces disciplines et curieuse de nouveaux champs d'application, j’anime des ateliers collectifs de Sophrologie et de Yoga du Rire pour le compte de l’association « Tout en parlant »(mise en place de cours de langues étrangères, d’ateliers numériques, Feldenkreis, pour les déficients visuels et les voyants) à l’hôpital Lariboisière. En individuel, j’alterne séance de Shiatsu et de Sophrologie pour un mieux-être profond et durable de mes clients suivant en parallèle une psychothérapie ou un traitement lourd (chimiothérapie, protocole F.I.V). Enfin je co-anime avec « Ma bulle de sérénité » des séances collectives de Yoga du Rire ouvertes à tous, dans les parcs parisiens, depuis le 1er mai 2016, dans le cadre de la « Caravane du Rire » : un projet collaboratif qui a pour objectif de semer des graines de rire sur sa route. |  |
| Site web : [www.grenouillezen.com](http://www.grenouillezen.com/)  Tel : +33 (0)6 22 92 93 66 E-Mail : [fanny@grenouillezen.com](mailto:fanny@grenouillezen.com) | | | |

Site web : [www.grenouillezen.com](http://www.grenouillezen.com/)   
Tel : +33 (0)6 22 92 93 66  
E-Mail : [fanny@grenouillezen.com](mailto:fanny@grenouillezen.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| j Thérapeute Praticien en shiatsu - Massages suédois et « Lemniscate » | | | |
| Plessard Patrick |  | **Plessard Patrick** L'aikido m’a amené vers le shiatsu. Formé à l’école de Maitre Ohashi, j’ai affuté le ressenti et mon sens du toucher. Certifié praticien en 2011 de l’Ecole Champenoise de Shiatsu Traditionnel à Troyes (Ecole affiliée à la Fédération Française de Shiatsu). Le shiatsu, technique holistique ancestrale japonaise de pressions et de relâchements sur les méridiens et les points d’acupuncture permet d’obtenir la libération des tensions tendino-musculaires et la stimulation du système neurovégétatif. Je propose des massages suédois et ses déclinaisons, « femmes enceintes » et « étirements et mobilisations ». Formé chez « Miki School ». Ce massage est dirigé vers une détente musculaire profonde pour les sportifs avant ou après l’effort. Sa déclinaison adaptée à la femme enceinte, est beaucoup plus délicat. Le massage « mobilisations et étirements » va déverrouiller les articulations, redonner de la souplesse aux tendons et muscles qui les entourent. Enfin, formé au massage « Lemniscate », cette approche permet de travailler sur l’énergie corporelle, tout en amenant un niveau de relaxation intense. Il est basé sur un mouvement équivalent au huit de l’infini. Aujourd'hui, j'intègre toutes mes techniques dans tous mes massages et continue de me former régulièrement en médecine chinoise. |  |
| Site web :  Tel : +33 (0)6 84 31 15 96 E-Mail : [patrick.plessard@sophrokhepri.fr](mailto:patrick.plessard@sophrokhepri.fr) | | | |