

Proposition plate-forme de mise en relation Patients-Thérapeutes :



Date : 20/12/2015

Numéro de la proposition : 122015_5

[Expo-Dispo Solutions Entreprises](#) – 7 rue des moines – 91460 Marcoussis

Tél. : 01.64.49.70.95 – Mob. : 06.50.13.42.97 www.pbm-solutions.fr

N° SIRET : 807 516 943 00014 – NAF : 6201Z

[Le projet](#)

Suite à notre dernier entretien nous vous soumettons cette proposition de plateforme avec prise de rendez-vous destinée aux patients qui cherchent un thérapeute « en ligne ».

Ce site permettra à un visiteur d'avoir accès au calendrier des thérapeutes et y faire une réservation.

Afin de faciliter le suivi de l'avancée du projet nous l'avons scindé en quatre phases comportant le développement de 04 modules, chacune d'entre elles fera l'objet de validation

individuelle.

Module 1 : Le Blog

Nous avons pris en compte le site existant : <http://www.sophrokhepri.fr> et nous vous proposons de développer en parallèle, un blog que vous pourrez alimenter par des articles réguliers et pertinents parlant de la sophrologie et du bien-être des thérapies innovantes.

Nous vous installons un site performant et simple d'utilisation, la création d'articles avec photos et vidéos reste d'une facilité déconcertante.

Grâce au module de référencement professionnel que nous y installerons Sophrokhepri gagnera en référencement donc en visibilité.

Module 2 : Comptes Thérapeutes / utilisateurs

Ce module enregistre à travers des formulaires dédiés, les comptes des thérapeutes, leurs CV avec parcours et fiches descriptives ainsi que leurs photos.

Il permet également aux visiteurs de s'enregistrer en vue d'une réservation de plage horaire auprès du praticien de leur choix.

Un back-office permet à l'administrateur de consulter les inscriptions et de modifier les informations non souhaitées ou non conformes.

Module 3 : Calendrier / recherche avancée

Implémentation d'un calendrier faisant apparaître les jours et heures disponibles des thérapeutes.

Si ce calendrier est consultable par tous les utilisateurs du site sans restriction, la réservation d'une consultation ne pourra se faire qu'après une inscription.

Nous notons deux types de réservation :

- Pour une réservation en vue d'une consultation physique, le patient paiera directement le praticien lors du rendez-vous et ne versera rien sur la plateforme, il pourra utiliser le calendrier.
- Pour une réservation au vue d'une consultation en visioconférence, le patient paiera le montant de la consultation sur la plateforme, cette somme sera reversée au praticien.

Côté patient

Le patient pourra choisir son thérapeute à travers une recherche ciblée selon sa pathologie, la disponibilité du praticien, le type de consultation (physique ou par visioconférence) et de sa situation géographique.

Une fois ce choix effectué, il pourra prendre une réservation sur l'agenda du thérapeute et dans le cadre d'une consultation par visioconférence, s'acquitter des frais de consultation.

Côté thérapeute :

Le thérapeute disposera d'un calendrier où il pourra définir ses plages horaires disponibles, il sera notifié de toute nouvelle demande de réservation, du montant du crédit de sa carte prépayée et des rendez-vous pris par les patients.

Les accès au rendez-vous seront facturés aux praticiens, à cet effet ils pourront souscrire à un système de prépaiement qui sera ajusté après chaque consultation du module de réservation.

Module 4 Visioconférence / paiement

Ce module gère la mise en relation patient thérapeute au moyen d'un système de visioconférence.

Un lien sera généré automatiquement et envoyé simultanément au patient et praticien à l'heure de rendez-vous, aucune installation de logiciel n'est requise.

Le praticien en fin de consultation validera la prestation, cette validation permettra de transférer dans un second temps le montant de la consultation sur son compte (modalités à définir par SophroKhepri).

Le paiement reste une partie essentielle du processus d'utilisation de la plateforme de réservation, l'administrateur aura une vision en temps réel des avoirs et mouvements financiers.

Les messages e-mail, factures et SMS jalonneront le parcours des différents utilisateurs de la plateforme.

A noter que dans le cas de l'utilisation d'une plateforme de paiement comme « PayPlug », les remboursements éventuels restent gratuits.

Documentation / Formation

Une documentation sera rédigée et délivrée en format numérique, elle comprend les notices d'utilisation des divers modules ainsi que le mode opératoire de l'administrateur.

Une séance de formation sera dispensée à l'administrateur et aux praticiens le désirant.

Prestations optionnelles

Ces prestations sont optionnelles et forfaitaires, leur facturation est annuelle, ce sont essentiellement des contrats d'assistance et de maintenance.

Les sauvegardes des bases de données et l'analyse des statistiques du site y sont proposées.

Facturation

Vous trouverez ci-joint le tableau détaillé des tarifs pour les prestations mentionnées dans cette proposition, découvrez également les échéances de paiement qui se composent comme suit :

- Avance perçue au plus 15 jours après la signature du devis montant : 3 000 €
- Echéance après validation du module n°1 : 3 000 €
- Echéance après validation du module n°2 : 3 000 €
- Echéance après validation du module n°3 : 3 000 €
- Solde après validation du module n°4