Bonjour,

Suite à votre inscription sur Doctolib je vous faire part de quelques informations afin d’optimiser votre utilisation de la plateforme :

**L’utilisation de votre planning :**

Doctolib est avant tout un outils, je vous conseille fortement d’y inscrire toutes vos consultation même celles prises par téléphone si vous souhaitez que vos patients soient prévenus automatiquement par sms la veille du rendez-vous. Ce serait dommage de se priver de fonctionnalités pratiques que peut vous offrir ce logiciel. Vous pouvez aussi y inscrire vos rendez-vous personnels quels qu’ils soient, à titre d’absence. Tout est question d’habitude, pour certains il est nettement plus simple d’utiliser seulement l’agenda de Doctolib afin d’abandonner l’agenda papier.

**L’application mobile :**

N’oubliez pas que l’application Doctolib est disponible pour tout type de Smartphone. Elle vous permettra de prendre, déplacer, supprimer vos rendez-vous lorsque vous n’avez pas votre ordinateur à portée de main. Pratique lorsqu’un patient souhaite reprendre rendez-vous en fin de séance.

**Répondeur téléphonique :**

Je vous conseille de changer votre répondeur téléphonique afin d’inciter vos patients à prendre de façon autonome.

Exemple :

« Bonjour vous être bien sur le répondeur de « Prénom Nom », s’il s’agit d’une prise de rendez-vous, je vous invite à aller sur doctolib.fr, sinon laissez un message »

Vos patients pourront donc prendre rendez-vous lorsque vous ne pouvez/voulez pas répondre au téléphone, c’est pratique, ça n’est pas à négliger.

**Thérapies de groupe :**

Il est possible de prévoir des créneaux horaires destinés à des thérapies ou ateliers de groupe sur Doctolib. Appelez-moi pour le mettre en place car il faut que je crée une nouveau motif de consultation « yoga du rire en groupe » (par exemple).

Nous verrons alors ensemble comment le faire, pour info vous pourrez choisir le nombre de places disponibles pour vos séances.

**Google My Business:**

Il est fortement conseillé de se créer une fiche Google My Business pour améliorer votre visibilité et référencement sur internet.

C’est simple et rapide, ici :

<https://www.google.fr/business/go/?gmbsrc=fr-fr-ha-se-z-gmb-s-z-o~bk-D_Listing-c&ppsrc=GMBS0&utm_campaign=fr-fr-ha-se-z-gmb-s-z-o~bk-D_Listing-c&utm_source=gmb&utm_medium=ha&gclid=Cj0KEQiAnb3DBRCX2ZnSnMyO9dIBEiQAOcXYH4-CFLQWDm8uVf18-xe5rS8OV_g3ysWT4R6NQXXTQ0QaAjRf8P8HAQ&dclid=CPXAqM7XrdECFaET0wodrfcBhQ>

Je vous laisse ici un lien redirigeant vers des tutoriels en vidéo d’apprentissage de gestion du logiciel :

<https://doctolib.zendesk.com/hc/fr/articles/213747763-Toutes-les-vid%C3%A9os-Doctolib>

Je suis disponible toute question concernant Doctolib au 06 607 06 607 ou par mail flavien@revellat.com

Bien à vous,

Flavien