**CHARTE PROFIL DOCTOLIB**

Parler de sois à la 3ème personne

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Sujet** | **Règle** | **Exemple d'erreur** | **Exemple de correction** |
| 1 | **Fautes de français** | Ne tolérer aucune erreur | "Le cabinet médical vous reçoit" | "Les praticiens du cabinet médical vous accueillent" |
| 2 | **Majuscules** | Tous les noms de famille en majuscule et les prénoms avec seulement la première lettre en majuscule. | "Dr Laurence Addi" à "PARIS" | "Docteur Laurence ADDI à Paris" |
| 3 | **Gras** | Gras réservé au nom du praticien et à "Important :" | **Important : le docteur reçoit...** | **Important : le docteur reçoit...** |
| 4 | **Italique/soulignement** | Aucun italique, aucun soulignement | *Important : le docteur reçoit...* | **Important : le docteur reçoit...** |
| 5 | **Syntaxe** | Point : pas d'espace avant, un espace après Deux points : espace avant et après Parenthèse : espace avant seulement Points d'exclamation : proscrits Tiret : un espace avant, un espace après | "à Paris .Il reçoit le lundi..." "tous soins :vaccin, diagnostic." "tous ( vaccins, diagnostic... )" | "à Paris. Il reçoit le lundi..." "tous soins : vaccin, diagnostic." "tous (vaccins, diagnostic... )" |
| 6 | **Abréviations** | Ne tolérer aucune abréviation | "Pour prendre RDV", "à 10 min" | "Pour prendre rendez-vous", "à 10 minutes" |
| 7 | **Docteur** | Ne doit jamais être abrégé. Majuscule uniquement en début de phrase | "Le Dr Patrick Cohen..." | "Le docteur Patrick Cohen..." |
| 8 | **Ton publicitaire** | Neutraliser | "Le docteur vous accueille dans son cabinet cosy" | "Le docteur vous accueille dans son cabinet à Caen. |
| 9 | **Phrases incomplètes** | Supprimer la phrase | "Le docteur est également spécialisé en ." |  |
| 10 | **Répétition des spécialités** | Supprimer si les spécialités sont sur la liste latérale |  |  |
| 11 | **Liens web** | N'accepter qu'un seul lien par bio : site ou page du praticien | Page Google+, Facebook, etc. |  |
| 12 | **Format numéro téléphone** | Toujours écrire sous le format XX XX XX XX XX | +33.1.35.33.22.43 | 01 35 33 22 43 |
| 13 | **Actualité des données** | Supprimer les informations obsolètes | "Le cabinet sera fermé en mai" et on est en juin |  |
| 14 | **Longueur du texte** | Limiter à 100 mots environ. Couper les infos inutiles ou qui répètent ce qui est déjà présent ailleurs sur la page. |  |  |
| 15 | **Retours à la ligne** | Limiter les retours à la ligne et les sauts de ligne. Les réserver aux changements de thèmes. | Le dentiste réalise tous les types de soins dentaires (bilan complet, couronne, prothèse, détartrage, carie, inlay, onlay, implant, urgence dentaire).  Le docteur se spécialise également en pose et dépose d'implants dentaires. | Le dentiste réalise tous les types de soins dentaires (bilan complet, couronne, prothèse, détartrage, carie, inlay, onlay, implant, urgence dentaire). Le docteur se spécialise également en pose et dépose d'implants dentaires. |
| 16 | **Format des chiffres** | Les nombres entre 1 et 16 s'écrivent en toutes lettres "un, deux, trois" sauf après secteur de conventionnement où l'on tolère "1" "2"... | Une équipe composée de 4 néphrologues... | Une équipe composée de quatre néphrologues... |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | **Publicité** | Ne pas tolérer dans les fiches profils des propos qui ne puissent être vérifiables et qui ne sont pas avérés. Tout ce qui est trop mélioratif et assimilable à de la publicité est à proscrire. | - Le cabinet dispose des dernières / des meilleures technologies  - Le cabinet dispose des technologies les plus modernes  - Chaleureux et accueillant, le personnel sera toujours à votre écoute tout au long de votre parcours  - Vous serez reçu dans un cabinet confortable et cosy | -  on supprime  - "Le cabinet dispose de technologies modernes"  - on supprime    -  on supprime |