

NOM : ARNAUD Solange
Adresse et/ou institution : Medoucine
Mel : Solange@medoucine.com

Veillez insérer votre résumé (Times New Roman 11 pouces) dans le cadre ci-joint et le renvoyer par Mel au : secretariat@getcop.org

Les données de vie réelle sont de plus en plus utilisées pour quantifier la satisfaction des personnes qui les utilisent, et avoir un retour sur leur efficacité perçue.

Medoucine.com est un site de prise de rendez-vous en ligne pour les pratiques ayant fait l'objet d'études cliniques réussies soit en tant que pratique à part entière (ostéopathie, hypnose, réflexologie, shiatsu...) soit les outils mis en oeuvre (médecine traditionnelle chinoise, sophrologie, naturopathie...).

Sur plus de 9000 consultations analysées pour lesquelles nous avons une indication de motif, 6% l'étaient pour des catégories liées au sommeil (fatigue et insomnie, sommeil, fatigue).

Mais également 11% des consultations pour d'autres sujets (bien-être général, stress, anxiété, phobies, perdre du poids, troubles anxieux, digestion) mentionnaient dans le verbatim de demande au praticien des mots en lien avec le sommeil (fatigue, sommeil, épuisé, insomnie, dormir, cauchemar, somnambule).

Au total ce sont donc 17% des consultations qui ont un lien direct ou indirect avec le sommeil, ce qui représente une portion significative de la demande sur notre plateforme.

A la suite de la consultation, un court questionnaire est envoyé aux personnes pour mesurer la satisfaction. Un premier questionnaire est envoyé le soir-même pour avoir un premier retour de satisfaction, un second 30 jours après pour demander les effets à distance de la consultation.

Plus que pour d'autres problématiques, les personnes consultant pour des troubles liés au sommeil consultent pour des problèmes chroniques. A 30 jours ils montrent moins d'amélioration que la moyenne des consultations, mais sont tout de même globalement satisfaits et ont trouvé des clés pour leur santé, ainsi qu'un bienfait lié à l'écoute du praticien.

Le délai de 30 jours est peut-être trop court pour ces problématiques de longue durée, puisque 94% ont prévu de retourner en consultation, ce qui est néanmoins un autre gage de leur satisfaction.