

# MÉDOUCINE

MÉDECINES DOUCES & CERTIFIÉES

## Enquête sur la santé des Français et leurs relations aux **médecines douces** en période de COVID

Etude réalisée entre les 10 et 19 février 2021 sur un échantillon représentatif de 1 575 personnes, via la solution "Toluna Start" sur les conseils méthodologiques de **Harris Interactive.**



# La méthodologie de Harris Interactive pour cette enquête



# Méthodologie utilisée

- Enquête réalisée en ligne du **10 au 19 février 2021**, via TolunaStart auprès d'un échantillon de **1 575 personnes représentatif des Français** âgés de 18 ans et plus. Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).
- Sur certains items, **nous nous permettrons de comparer les résultats de cette enquête à ceux de l'observatoire des parcours de soin des Français, réalisé en octobre 2019** par l'Institut Harris Interactive pour SantéClair (méthode et questions identiques).
- Enfin, **l'enquête réalisée fin 2020 par Médoucine auprès de 472 thérapeutes en médecine douce concernant la gestion de leur activité pendant la crise du COVID** ajoute un éclairage complémentaire sur certaines questions.



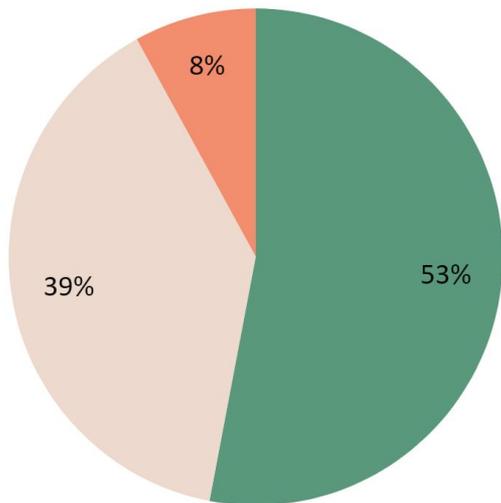
# Les principaux résultats



# Ce qu'il faut retenir : une bonne notoriété des médecines douces auprès des Français

- Plus de 92% des Français ont déjà entendu parler des médecines douces

Avez-vous déjà entendu parler des médecines douces, également appelées médecines complémentaires ou non médicamenteuses ?



- Oui, je sais ce que sont les médecines douces
- Oui, j'ai déjà entendu parler de médecines douces mais ne sais pas exactement ce que c'est
- Non, je ne connais pas ce concept



*Les médecines douces (également appelées médecines complémentaires ou non médicamenteuses) sont celles qui n'utilisent pas des médicaments et des molécules chimiques pour soigner les patients. Il existe un très grand nombre de médecines douces : ostéopathie, naturopathie, hypnose, sophrologie, acupuncture, shiatsu, réflexologie, kinésiologie, etc...*

# Une image des médecines douces en progression

- **85% des Français ont une bonne ou une très bonne image des médecines douces.**  
A noter que **les femmes** en ont dans l'ensemble **une meilleure image (88%)** que les hommes (81%).
- En 2019, 13% de la population avait une mauvaise image des médecines douces.  
**Ce chiffre est passé cette année à moins de 8%, soit un gain de 5 points en 16 mois !**

D'une manière générale, avez-vous une bonne ou une mauvaise image des médecines douces ?

	Total	Femmes	Hommes
<b>Bonne ou très bonne (Net)</b>	85%	88%	81%
Très bonne	26%	30%	21%
Plutôt bonne	59%	58%	60%
<b>Mauvaise ou très mauvaise (Net)</b>	8%	6%	10%
Plutôt mauvaise	7%	6%	8%
Très mauvaise	1%	0%	1%
Ne sait pas	8%	6%	10%



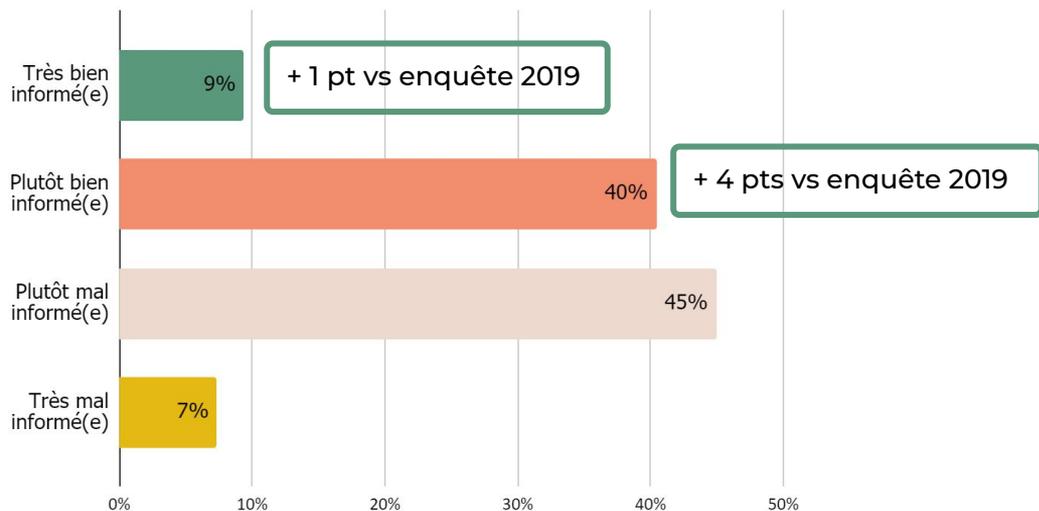
C'est dans la région Nord-Est que l'image des médecines douces est la "moins bonne" (79% d'opinions favorables), et dans le Sud-Est où elle est la meilleure (88%)

# Un niveau d'information en progression, mais encore relativement limité

- **49% des Français se disent plutôt bien ou très bien informés** sur les pratiques des médecines douces.

Ils étaient 44% en 2019, soit **un gain notable de 5 points**.

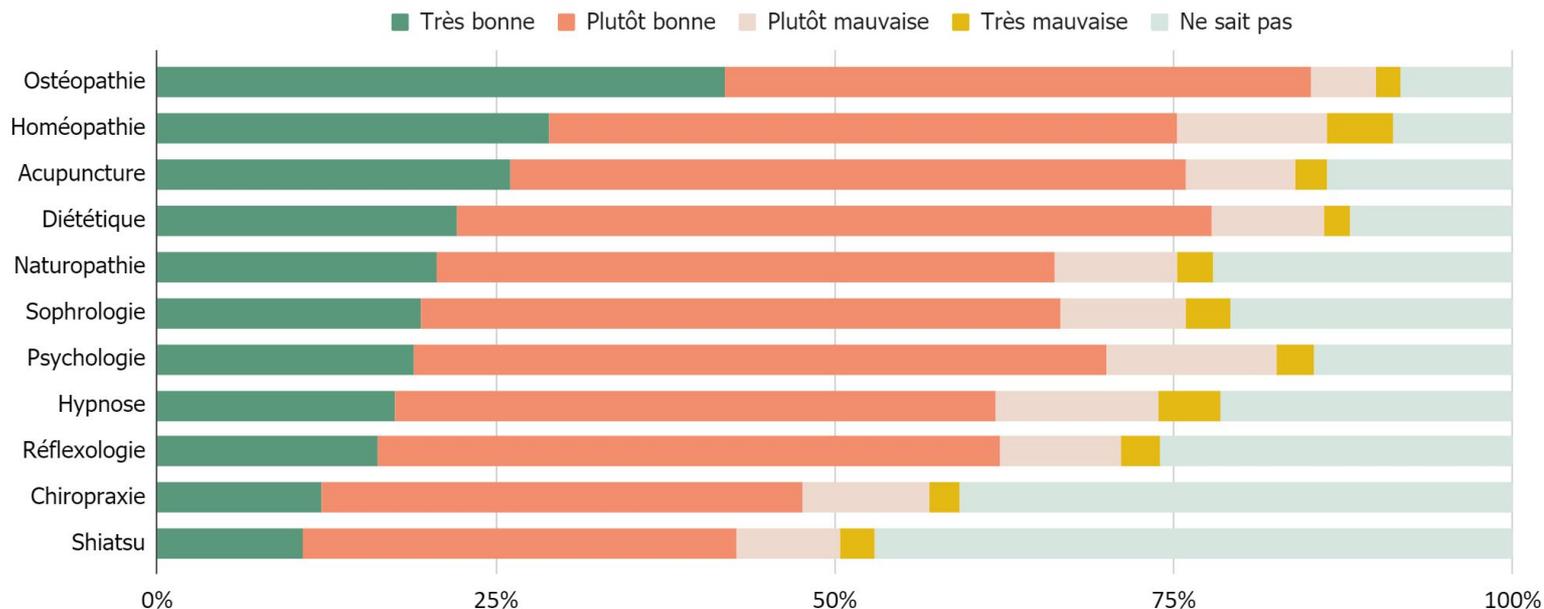
Avez-vous le sentiment d'être bien ou mal informé(e) sur les médecines douces ?



# Image des différentes pratiques de médecine douce

- Des images bonnes ou très bonnes pour l'ostéopathie, l'homéopathie, l'acupuncture, la diététique. Certaines pratiques, notamment le shiatsu et la chiropraxie souffrent d'un déficit de notoriété.

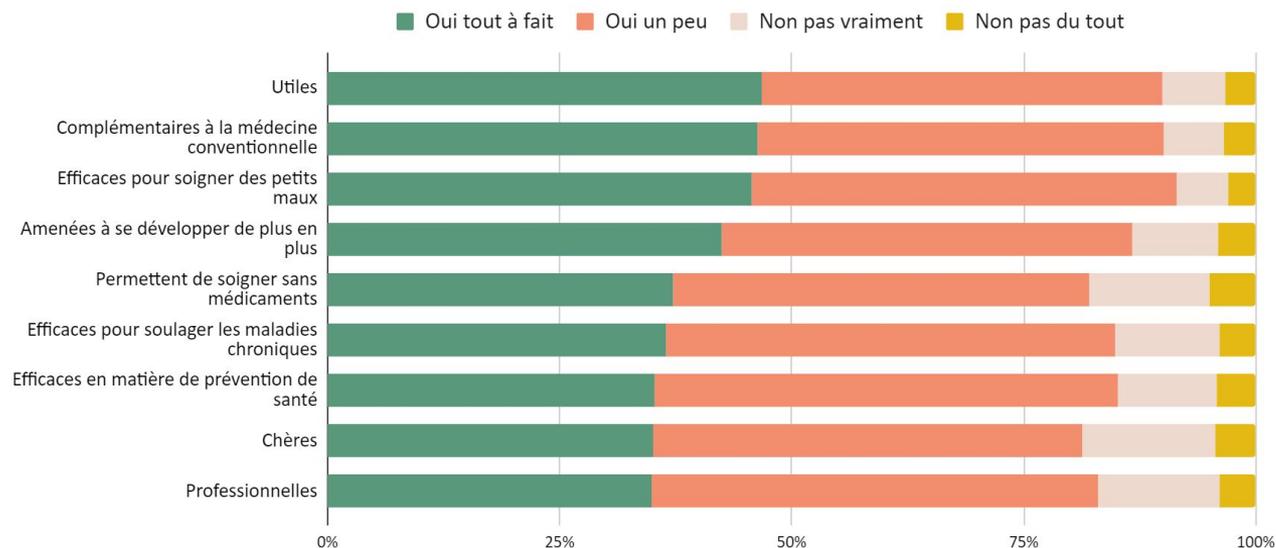
Et plus précisément, avez-vous une bonne ou mauvaise image des pratiques suivantes ?



# Les Français se font une haute idée des médecines douces

- **9 Français sur 10 considèrent les médecines douces comme utiles**
- **Et ils sont 87% en moyenne à considérer qu'elles sont amenées à se développer de plus en plus**
- 85% des Français pensent qu'elles sont efficaces en matière de prévention de santé, 82% pensent qu'elles permettent de soigner sans médicament, **81% trouvent qu'elles sont chères.**

Chacun des aspects suivants correspond-il bien ou mal à l'idée que vous vous faites des médecines douces ?

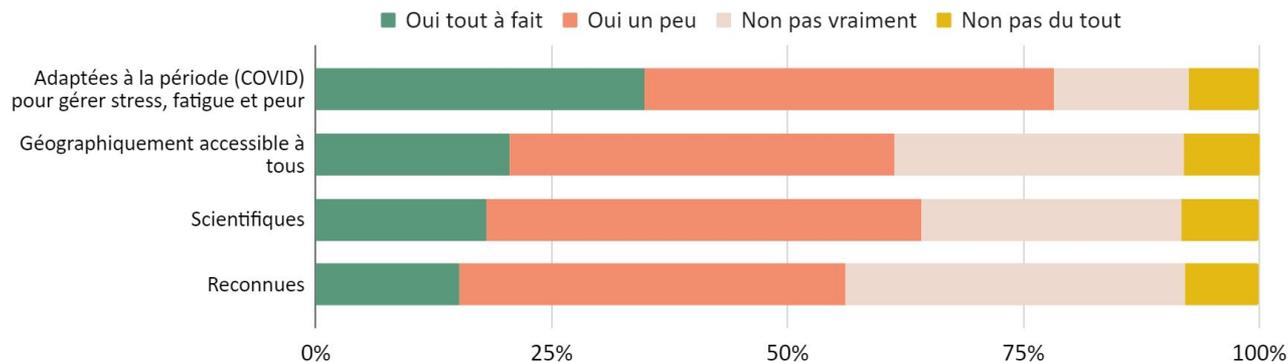


Même 75% des personnes qui ne pratiquent pas les médecines douces les considèrent comme utiles et 72% pensent qu'elles sont amenées à se développer de plus en plus

# 78% des Français pensent que les médecines douces sont adaptées à la période actuelle (Covid / Confinement) pour gérer stress, fatigue et peur

- En cette période difficile, **près de 8 Français sur 10 (78%)** se disent que les médecines douces peuvent être **une réponse à leurs problèmes de stress, de fatigue et de peur**
- Et pourtant, les médecines douces souffrent d'un certain déficit de reconnaissance scientifique : l'un n'empêche pas l'autre, semble-t-il

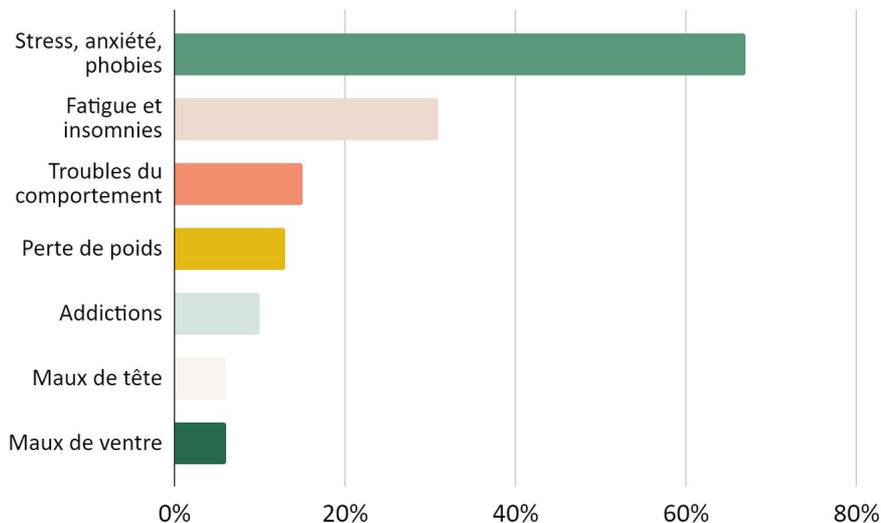
## Chacun des aspects suivants correspond-il bien ou mal à l'idée que vous vous faites des médecines douces ?



# Les thérapeutes confirment que le stress, l'anxiété et les phobies étaient le 1er motif de consultation lors du 1er confinement

- **Stress, phobie et anxiété** mentionnés dans **67%** des motifs de consultation en ligne

Quels ont été les motifs de consultation en ligne les plus demandés pendant les confinements ?



# 74% des Français ont déjà consulté un praticien en médecine douce ou ont l'intention de le faire !

- **56% des Français ont déjà consulté un praticien** en médecine douce, et **18% ont l'intention de le faire** dans les semaines ou mois à venir - peut être justement pour répondre à des problèmes de stress liés à la situation actuelle
- Les **femmes sont un peu plus utilisatrices** que les hommes (79% vs 68%)

## Avez-vous déjà consulté un praticien en médecine douce ?

	Total	Femmes	Hommes
Non et je n'ai pas l'intention de consulter	26%	21%	32%
Oui	56%	61%	52%
Non mais j'ai l'intention d'essayer dans les semaines ou mois à venir	18%	19%	17%
<b>Sous-total Oui ou intention de consulter</b>	<b>74%</b>	<b>79%</b>	<b>68%</b>



A noter que c'est dans le sud de la France et plus **particulièrement le Sud Ouest (84%)** que l'usage actuel + prévu des médecines douces est le plus élevé. A contrario, le **Nord Est reste en retrait (69%)**

# Une pratique des médecines douces qui s'est développée fortement ces 5 dernières années

- Plus de la moitié des personnes qui consultent (53%) le font depuis moins de 5 ans
- **6% des personnes qui consultent ont démarré cette pratique lors des 12 derniers mois, donc depuis le début de la crise du COVID.**

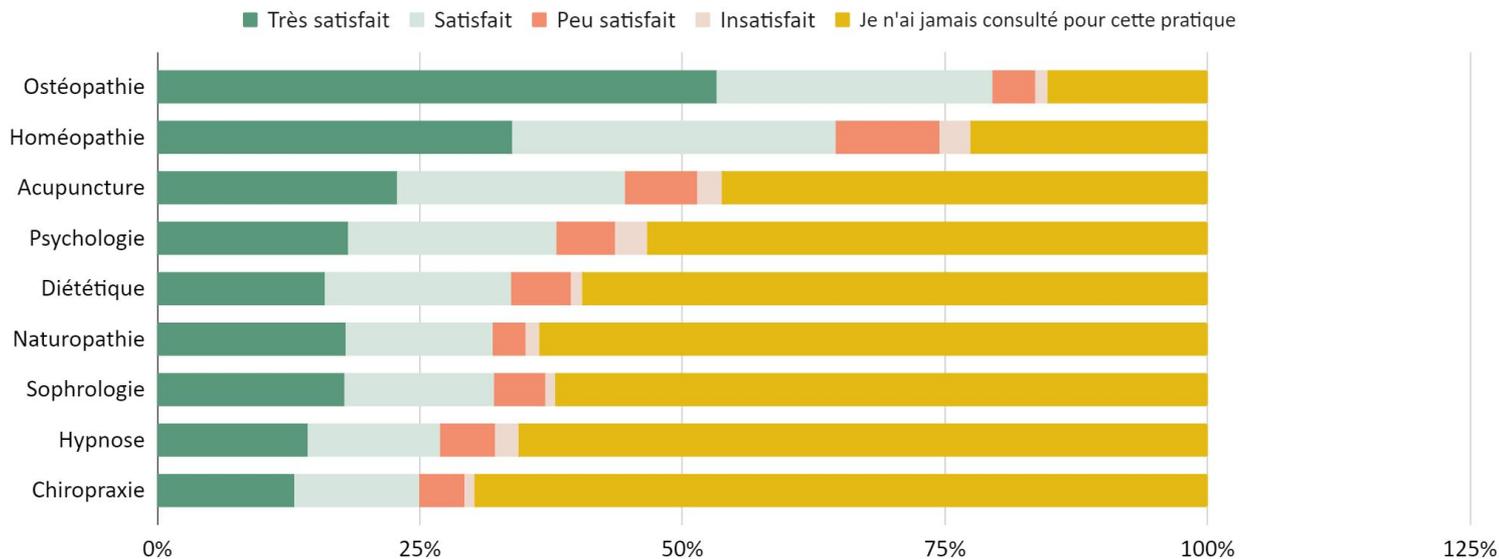
## Vous rappelez-vous à quand remonte votre première consultation ?

	Total	Femmes	Hommes
Je consulte un praticien en médecine douce depuis plus de 5 ans	47%	46%	50%
J'ai consulté pour la première fois il y a 4 ou 5 ans	30%	30%	29%
J'ai consulté pour la première fois il y a 2 ou 3 ans	17%	18%	15%
J'ai consulté pour la première fois en 2020 ou 2021	6%	5%	6%
Sous-total consulté depuis moins de 5 ans	53%	54%	50%

# Un bon taux de satisfaction pour l'ensemble des pratiques

- Ostéopathie, homéopathie et acupuncture **ont apporté satisfaction**
- Mais **certaines pratiques** (chiropraxie, hypnose) **ne sont pas encore très développées**

Etes-vous satisfait ou non des résultats obtenus dans chacune des pratiques suivantes ?

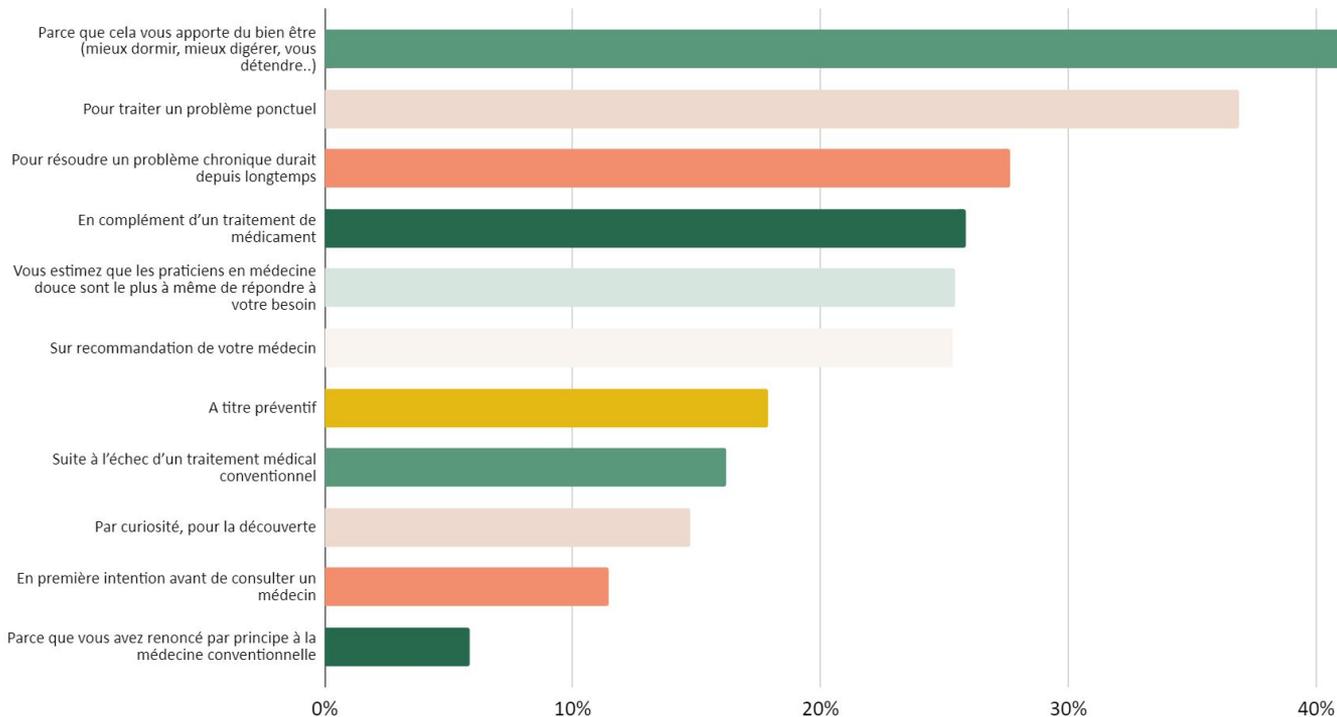


# Les raisons de consultations en médecine douce

- 25% consultent sur recommandation de leur médecin

Quelles propositions correspondent le plus à votre cas personnel :

Vous consultez/avez déjà consulté un ou des praticiens en médecine douce :

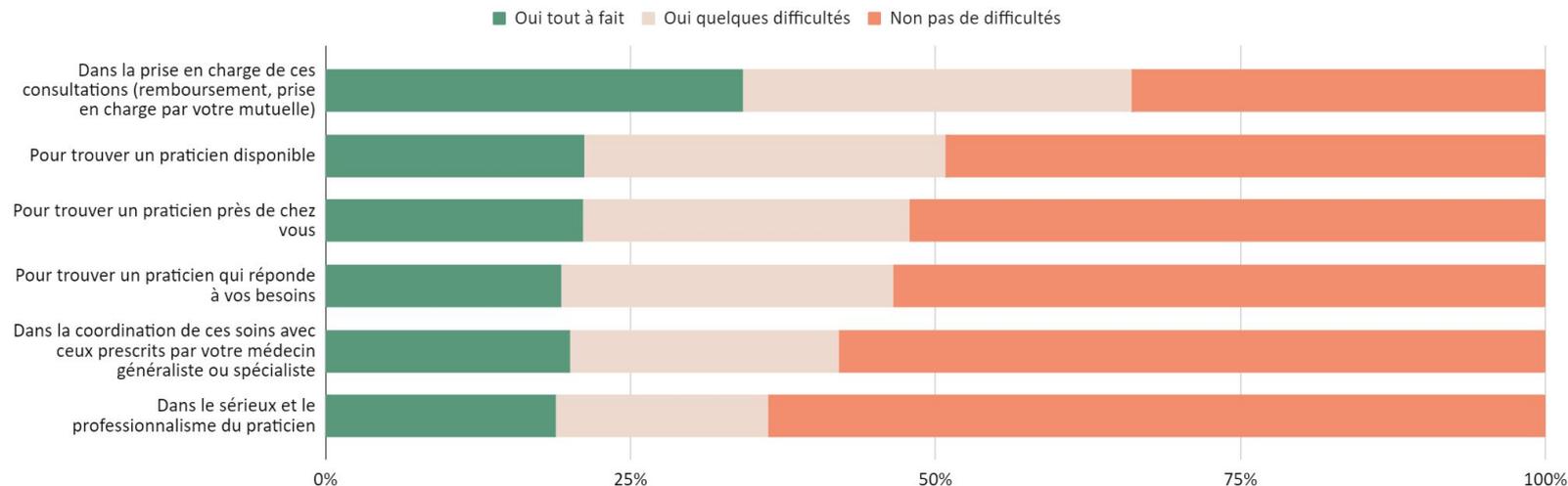


*Soulignons qu'il n'existe pas d'antagonisme entre les médecines douces et la médecine traditionnelle dans l'esprit des Français : les 2 semblent complémentaires*

# Il subsiste des difficultés lors des consultations en médecine douce

- **66% des français ayant consulté un praticien en médecine douce ont rencontré des difficultés dans la prise en charge de leur séances (niveau de remboursement, prise en charge mutuelle) :** ce pourcentage est supérieur de 6pts vs l'enquête effectuée l'an dernier
- 48% ont rencontré des difficultés à trouver un praticien près de chez eux : + 4pts vs l'an dernier
- 51% ont rencontré des difficultés dans la disponibilité des praticiens : + 7pts vs l'an dernier
- 42% ont rencontré des difficultés dans la coordination des soins avec les prescriptions des généralistes
- 36% ont eu un problème avec le sérieux et le professionnalisme du praticien: + 7pts vs l'an dernier

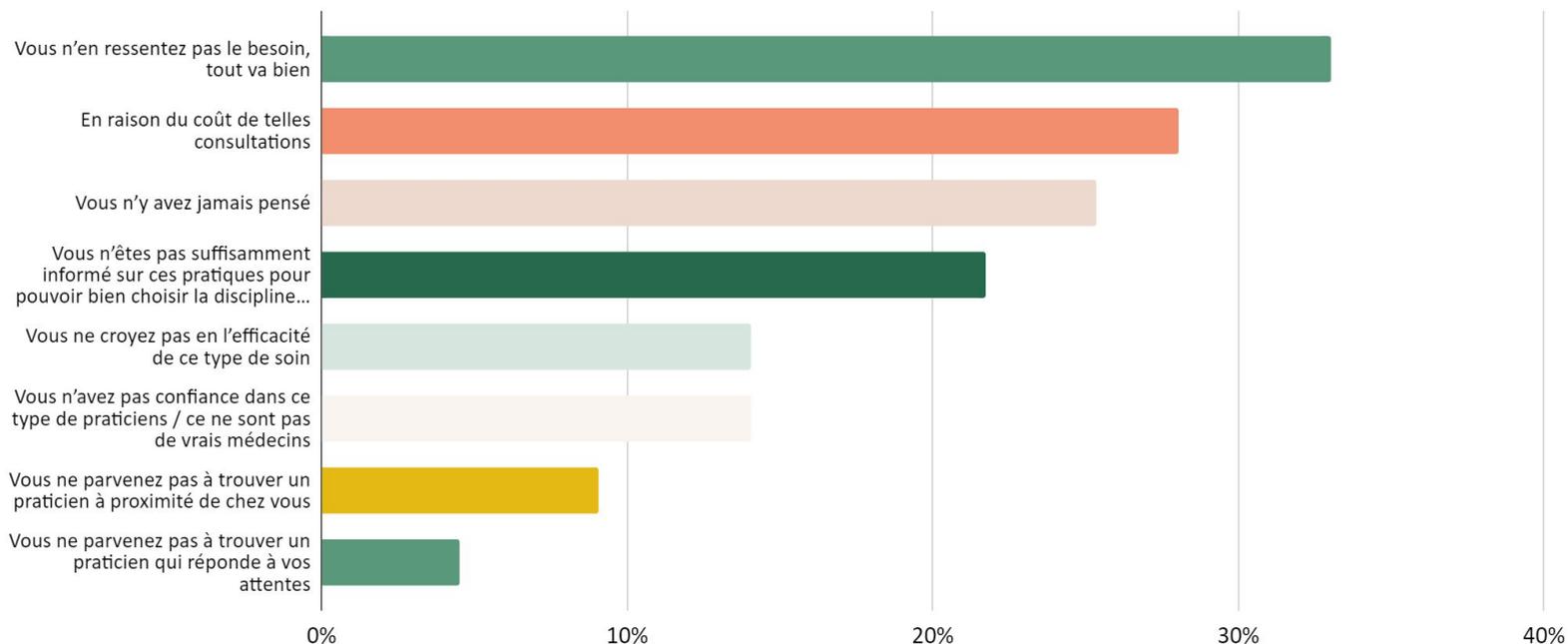
## Dans le cadre de vos consultations, avez-vous rencontré des difficultés ?



# Les raisons de non consultation

- **1 répondant sur 3 n'en a pas le besoin**, 25% n'y ont jamais pensé, 22% manquent d'informations
- Plus d'1 répondant sur 4 invoque le coût de ces consultations

## Pour quelles raisons n'avez-vous jamais consulté de praticien en médecine douce ? (2 réponses possibles)



# Des besoins de consultations qui s'intensifient en cette période de crise du Covid

- C'est le cas pour **28% des Français qui consultent un praticien en médecine douce** (32% des femmes, 24% des hommes) : ils sentent le besoin de consulter plus

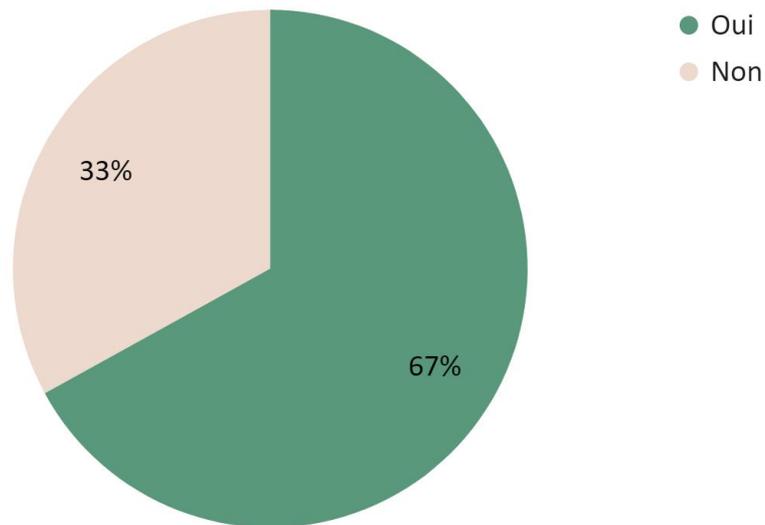
La période de crise (COVID, confinement, crise économique) dont on souffre depuis 1 an vous incite-t-elle à consulter plus ?

	Total	Femmes	Hommes
Non pas du tout	45%	43%	48%
Non, probablement pas	26%	25%	28%
Oui probablement	22%	23%	20%
Oui tout à fait	6%	7%	3%
Oui tout à fait, d'ailleurs durant cette période que j'ai consulté pour la 1ère fois	1%	1%	1%
<b>Sous-total Oui</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>24%</b>

# Les thérapeutes confirment une demande plus élevée depuis le début de la crise du COVID

- Un tiers des thérapeutes ressentent une demande de RDV plus élevée de la part de leurs clients

Qu'en est-il de vos clients ? Avez-vous constaté une demande plus élevée qu'auparavant ?



source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

## Pour les personnes qui ne consultent pas plus en cette période de COVID, certaines raisons sont endogènes à la crise

- Dans 70% des cas ils n'en ressentent pas le besoin.
- Mais pour 23% (29% des femmes), il s'agit d'une raison économique
- Les raisons pratiques, voire sécuritaires liées au confinement sont aussi présentes

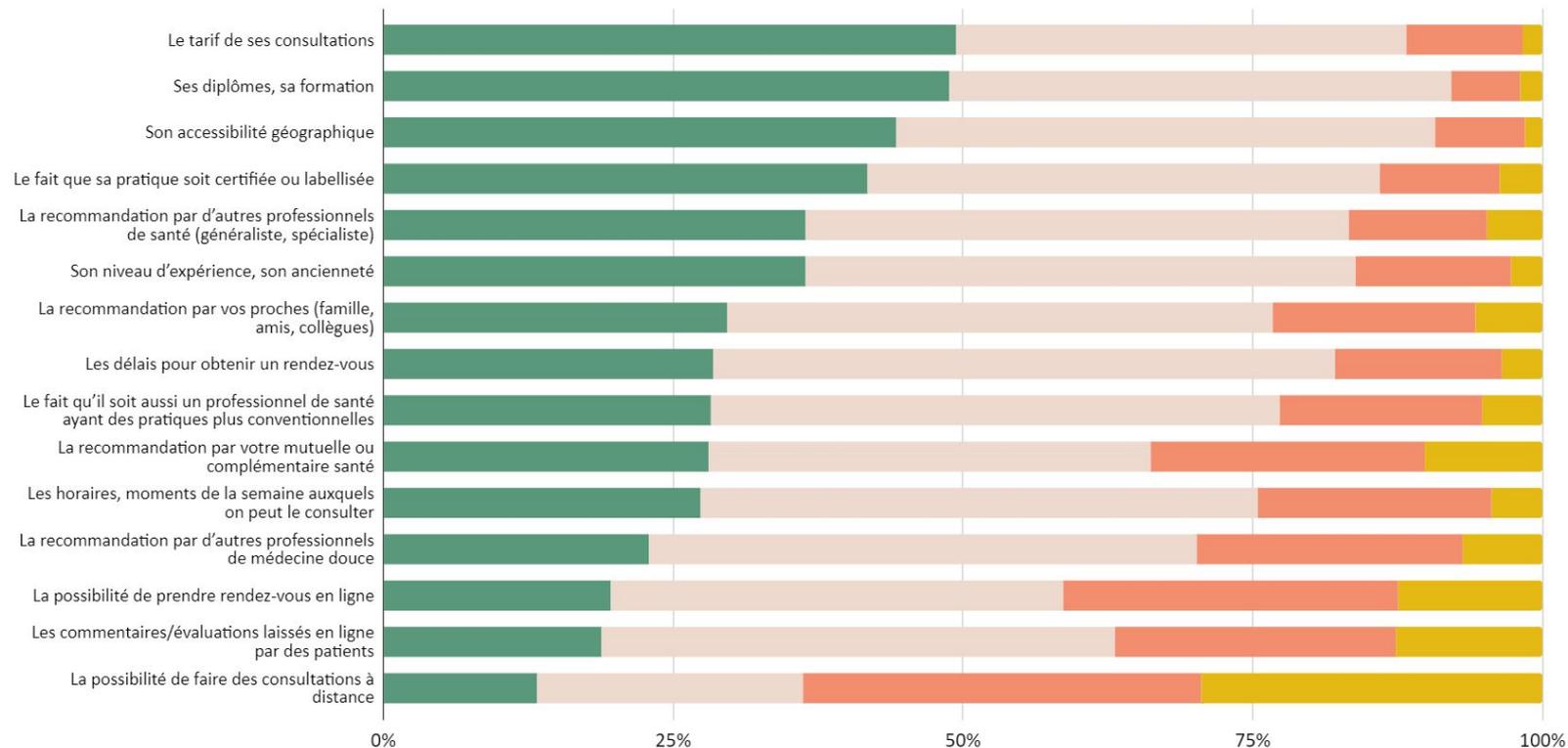
### Pour quelles raisons ne voulez-vous pas plus consulter (plusieurs réponses possibles) ?

	Total	Femmes	Hommes
Pour des raisons économiques	23%	29%	17%
Parce que vous refusez de sortir par peur d'attraper le virus	14%	13%	16%
Car le praticien n'est pas disponible /est confiné /ne pratique pas pendant cette période	6%	6%	6%
Parce que vous n'en ressentez pas le besoin	70%	69%	72%
Autre	5%	5%	5%

# Importance des critères dans le choix d'un praticien

Pour vous personnellement, chacun des critères suivants est-il important ou non dans le choix d'un praticien en médecine douce ?

■ Très important ■ Important ■ Peu important ■ Pas du tout important



source : enquête réalisée par Médoucine via Toluna Start sur les conseils méthodologiques d'Harris Interactive

# Eclairage thérapeutes : quel est le tarif moyen d'une consultation de médecine douce ?

- Les tarifs peuvent aller de 1 à 2, voire de 1 à 3 selon les régions ou les thérapeutes
- Le **tarif moyen** d'une consultation en médecine douce **est de 58€**

< ou = 40€	8%
< ou = 50€	38%
< ou = 60€	29%
< ou = 80€	16%
> 80€	10%

# La santé ressentie des Français en cette période de COVID

- **13% des Français disent vivre cette période difficilement**
- 3% des Français disent en être même à prendre des aides médicamenteuses pour réduire stress et anxiété
- C'est dans la partie Sud-Est que les français semblent aller le mieux

## Comment vous sentez-vous actuellement ?

	Total	Femme	Homme	Ile-De-France	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest
<b>Je vais bien, même très bien</b>	<b>25%</b>	23%	28%	27%	23%	24%	29%	25%
<b>Je vais à peu près bien</b>	<b>59%</b>	60%	59%	56%	60%	62%	60%	57%
<b>Je vis cette période difficilement</b>	<b>13%</b>	13%	11%	13%	14%	12%	10%	14%
<b>Je vais mal au point de prendre des aides médicamenteuses pour réduire stress et anxiété</b>	<b>3%</b>	4%	2%	4%	3%	3%	1%	3%

# Les Français et le dépistage du COVID

- **40% des Français disent s'être déjà fait testé au COVID, 10% avoir eu un test positif**
- Il est à noter un très faible écart, non significatif, entre les hommes et les femmes sur ce critère de dépistage
- C'est en **Ile-de-France** que les Français se sont le plus fait tester (48%), et dans le **Nord-Ouest** qu'ils se sont le moins fait tester (33%)

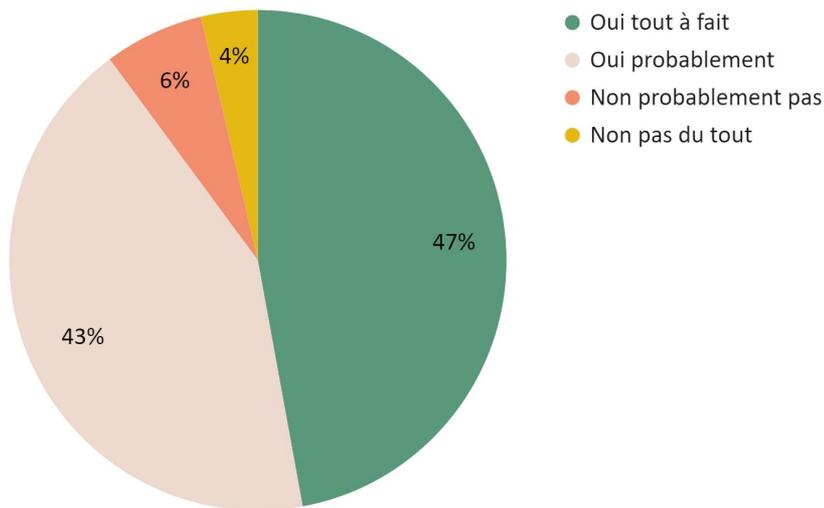
## Vous êtes-vous déjà fait tester au moins une fois à la COVID 19 ?

	Total	Femme	Homme	Ile-De-France	Nord-Est	Nord-Ouest	Sud-Est	Sud-Ouest
Non	60%	61%	58%	52%	60%	67%	59%	57%
Oui et j'ai eu au moins un résultat positif	10%	9%	10%	13%	7%	9%	11%	9%
Oui et le(s) résultat(s) a (ont) tous été négatifs	31%	30%	31%	35%	33%	24%	30%	33%
<b>Sous-total Oui</b>	<b>40%</b>	<b>39%</b>	<b>42%</b>	<b>48%</b>	<b>40%</b>	<b>33%</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>

# Le rôle des entreprises dans la santé de leurs salariés

- 90% des Français pensent que **les entreprises ont un plus grand rôle à jouer dans la santé de leurs salariés en cette période de crise**

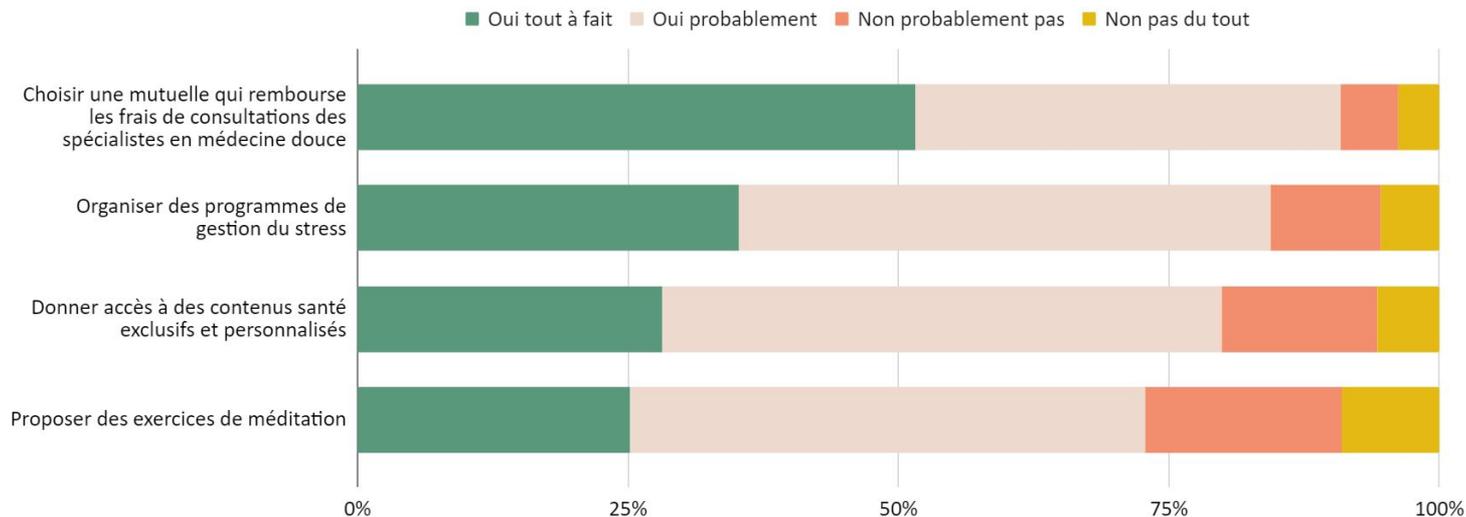
Dans ce contexte de covid-19, d'amplification du télétravail et de crise économique, pensez-vous que les entreprises ont un plus grand rôle à jouer dans la santé de leurs salariés ?



# Les différentes actions que peuvent déployer les entreprises pour améliorer le bien être de leurs salariés

- Pour une entreprise, **choisir une mutuelle qui rembourse les frais de consultations des spécialistes en médecines douces améliorerait fortement le bien être des salariés**, selon 91% des Français.
- En règle générale, les 4 actions présentées ci dessous seraient de nature à améliorer le bien être des salariés

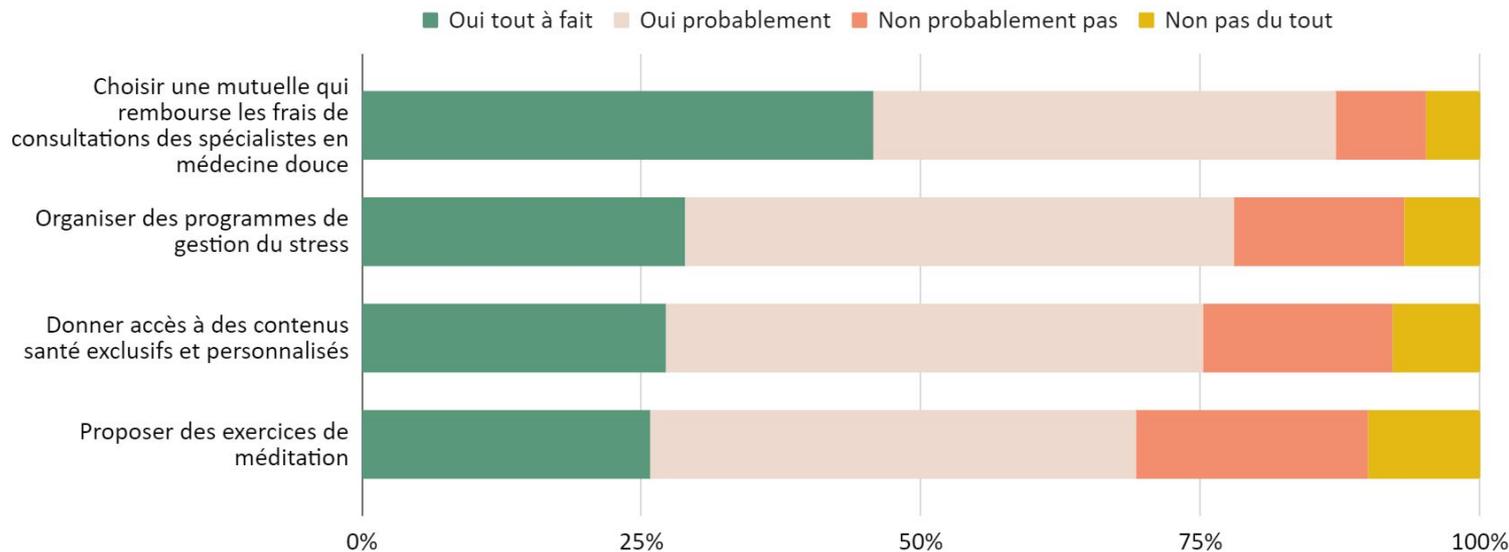
A votre avis, les actions suivantes seraient elles utiles aux entreprises pour améliorer le bien-être de leurs salariés au quotidien ?



# Ces actions seraient également de nature à fidéliser les salariés d'une entreprise

- **87% des Français** pensent qu'une entreprise qui proposerait une **mutuelle qui rembourse les consultations en médecines douces** serait susceptible de **fidéliser ses salariés**

Si de telles actions étaient mises en place par les entreprises, pensez-vous qu'elles seraient de nature à fidéliser leurs salariés ?



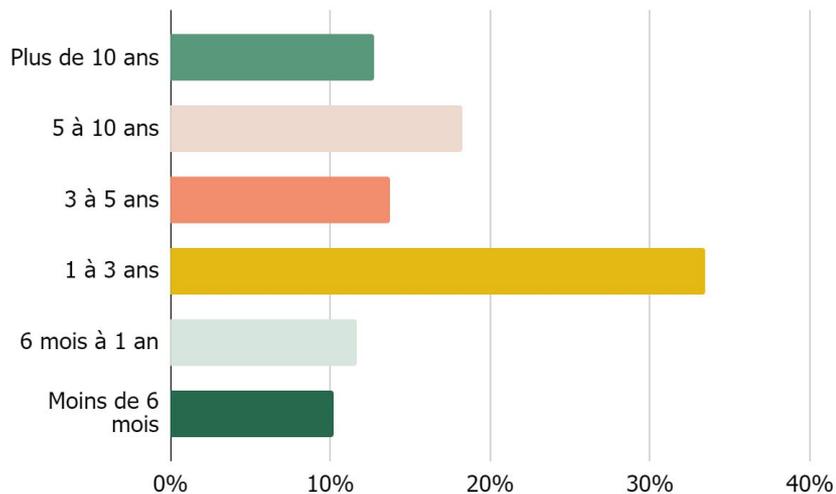
# Focus sur les thérapeutes et la gestion de leur activité en période de COVID

Enquête réalisée par Medoucine auprès de  
472 thérapeutes en médecine douce fin 2020

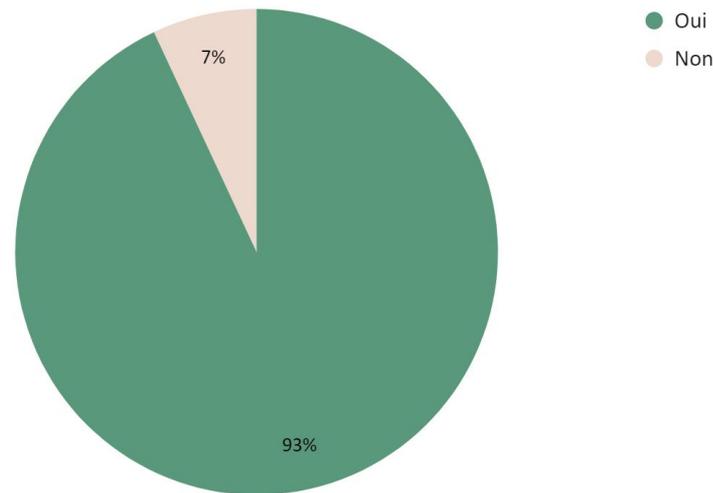
# La pratique de l'activité de thérapeute (1 / 3)

- Une pratique assez récente : 55% des praticiens interrogés exercent depuis moins de 3 ans
- Une pratique qui se présente dans 93% des cas comme une évolution ou reconversion professionnelle

Depuis combien de temps exercez vous en tant que praticien ?



Avez-vous exercé une autre profession avant de devenir thérapeute ?

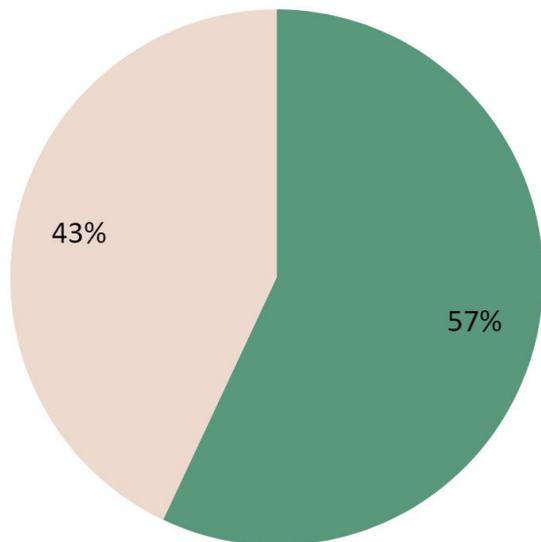


source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

## La pratique de l'activité de thérapeute (2/3)

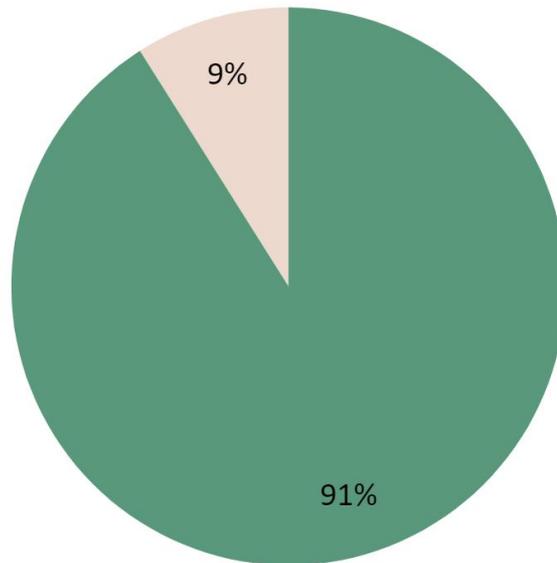
- Une pratique à temps plein pour (seulement) 57% des thérapeutes
- Mais 91% des praticiens ont un lieu dédié pour leurs consultations

### Exercez-vous à temps plein ?



● Oui  
● Non

### Avez-vous un lieu pour vos consultations ?

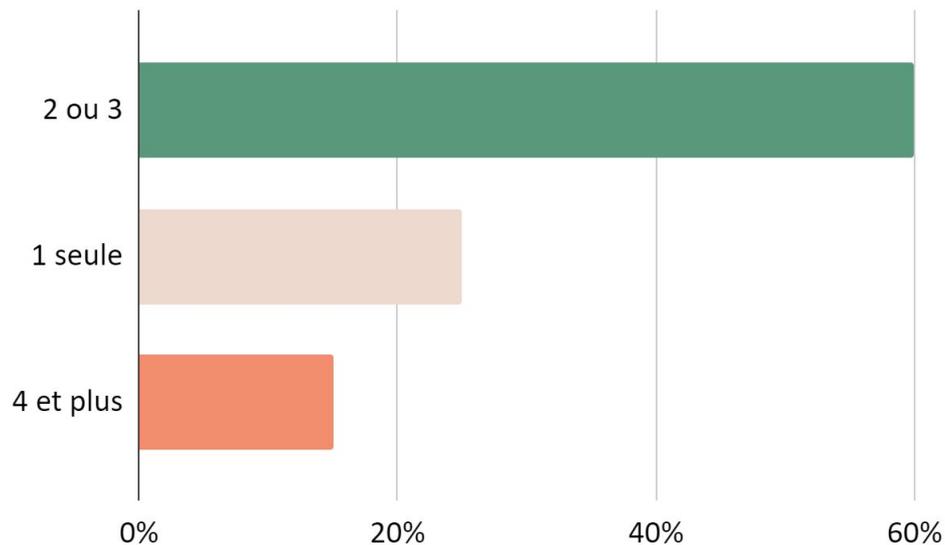


● Oui  
● Non

## La pratique de l'activité de thérapeute (3/3)

- Des thérapeutes rompus à l'exercice de plusieurs pratiques, puisque seuls 25% n'exercent qu'une seule pratique dans leur quotidien

Combien de pratiques différentes exercez-vous au quotidien ?

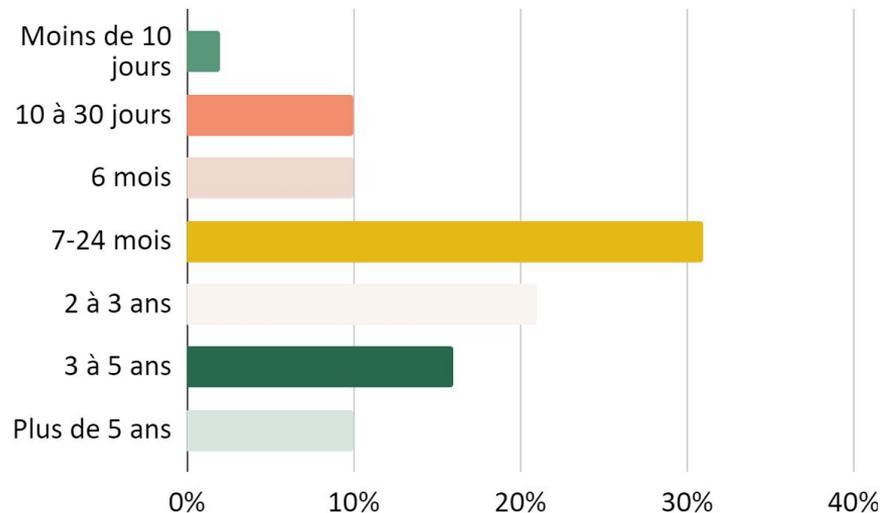


source : enquête réalisée par Médocine auprès de 472 thérapeutes professionnels

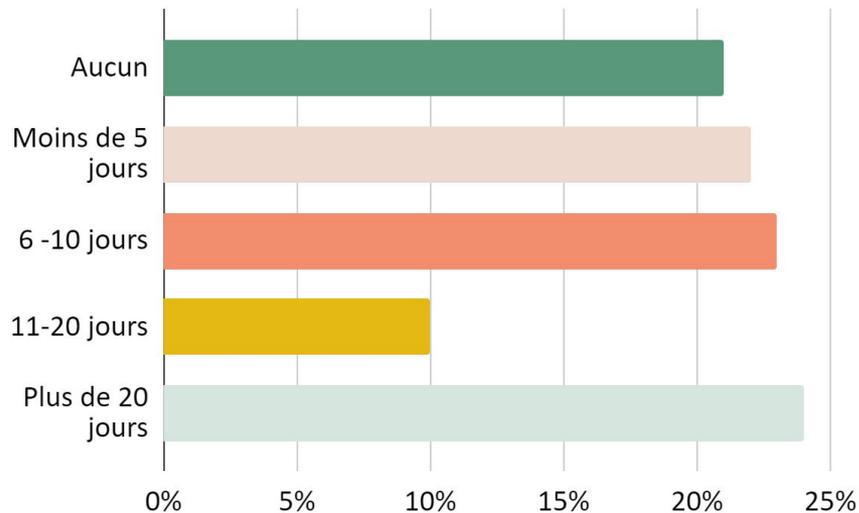
# La formation des thérapeutes (initiale et complémentaire)

- Près de la moitié (47%) des thérapeutes interrogés ont suivi une formation de plus de 2 ans
- Et plus de la moitié (57%) ont suivi une formation complémentaire d'au moins 6 jours sur l'année écoulée

Quelle était la durée de votre formation initiale en tant que thérapeute ?



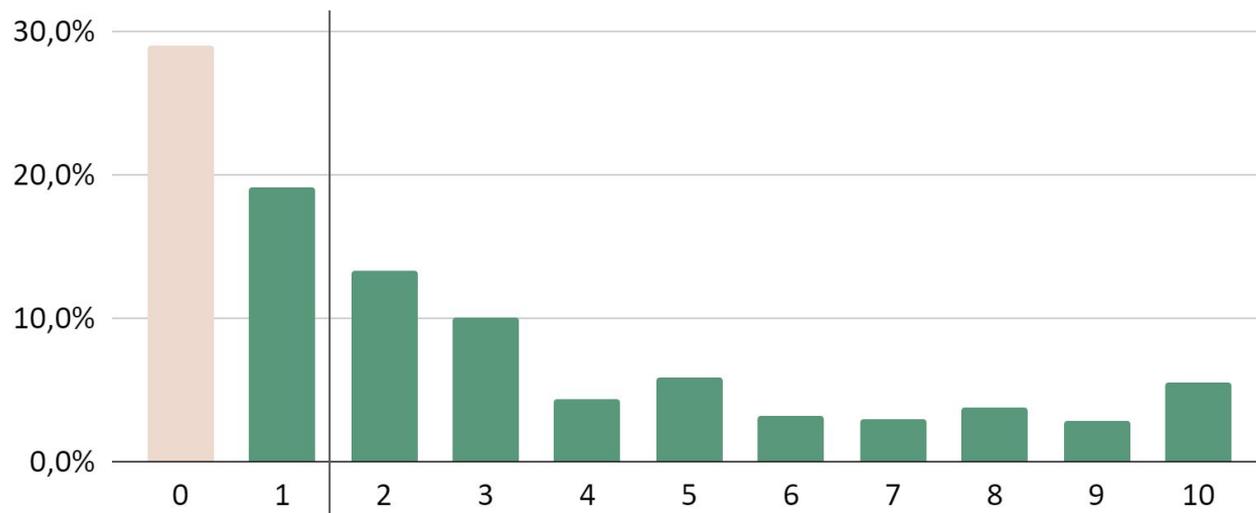
Combien de jours de formation complémentaire avez-vous suivi cette année ?



# Les demandes de factures pour la mutuelle

- En moyenne, **27% des patients demandent une facture pour se faire rembourser par leur mutuelle** lors d'un RDV auprès d'un praticien en médecines douces.
- Dans 48% des cas, les patients ne demandent pas ou quasi jamais de facture (réponse 0 ou 1)

Sur 10 personnes qui vous consultent combien vous demandent une facture pour leur mutuelle ?

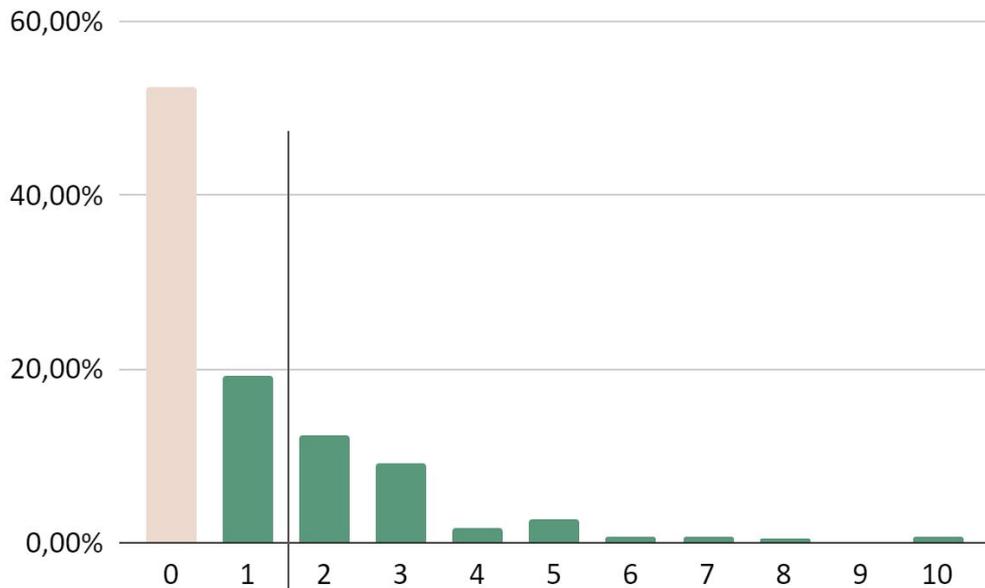


source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

# La recommandation des médecins généralistes pour un RDV en médecine douce

- Dans plus de la moitié des cas, le patient d'un thérapeute en médecines douces n'est pas adressé par son médecin.
- En moyenne, 11% des patients sont adressés par leur médecin

Sur 10 personnes qui vous consultent combien sont adressés par un médecin ?

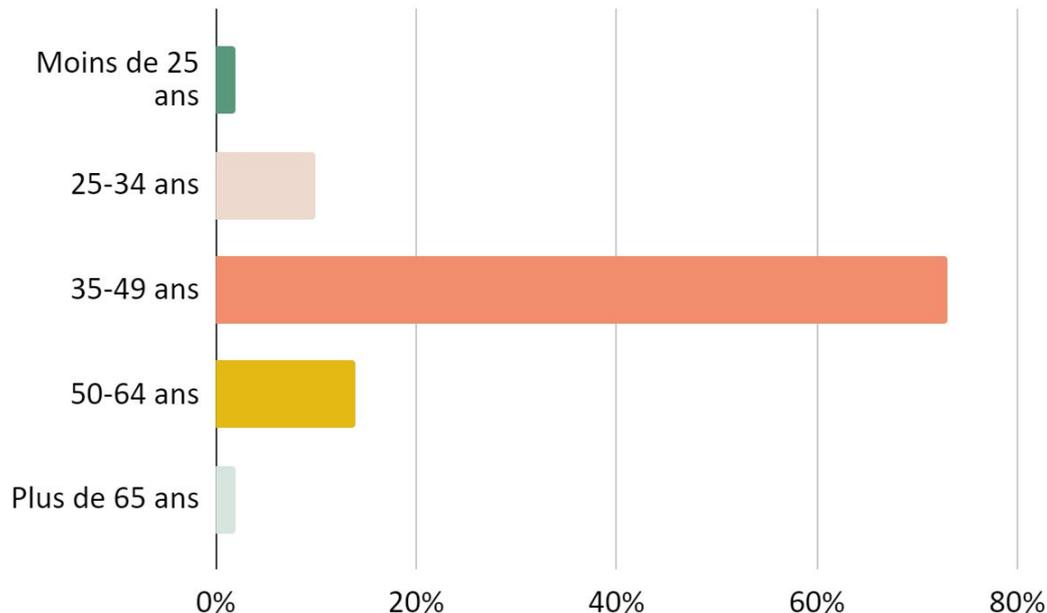


source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

# L'âge des patients qui consultent pour un RDV en médecine douce

- Les patients d'une thérapie de médecine douce ont entre 25 et 65 ans

La tranche d'âge la plus représentée dans les personnes qui vous consultent ?

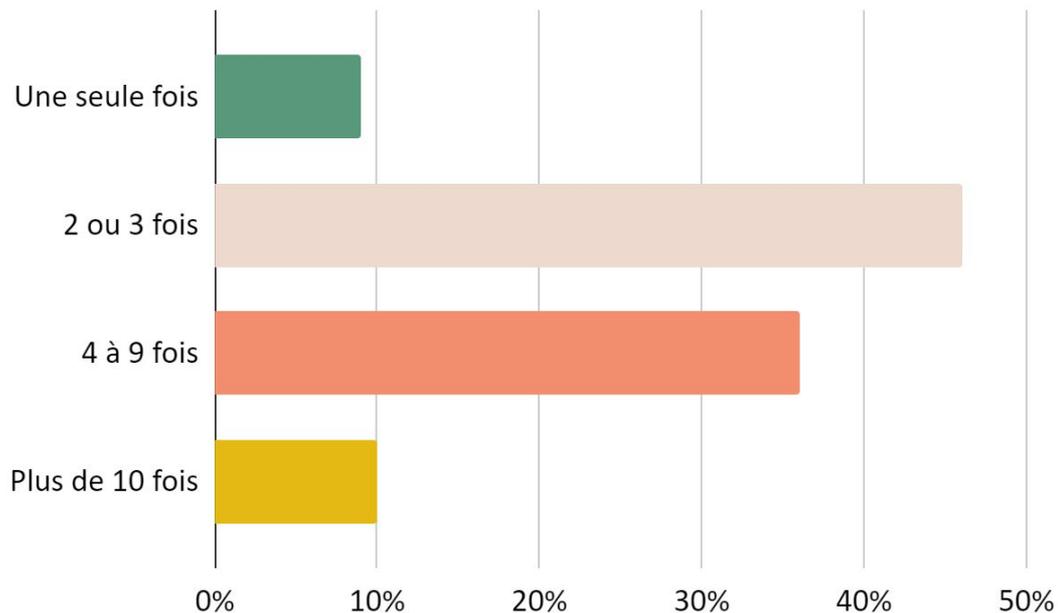


source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

# Le nombre de consultations par patient

- Moins d'un patient sur 10 ne consulte qu'une seule fois

Combien de fois reviennent les personnes qui vous consultent ?

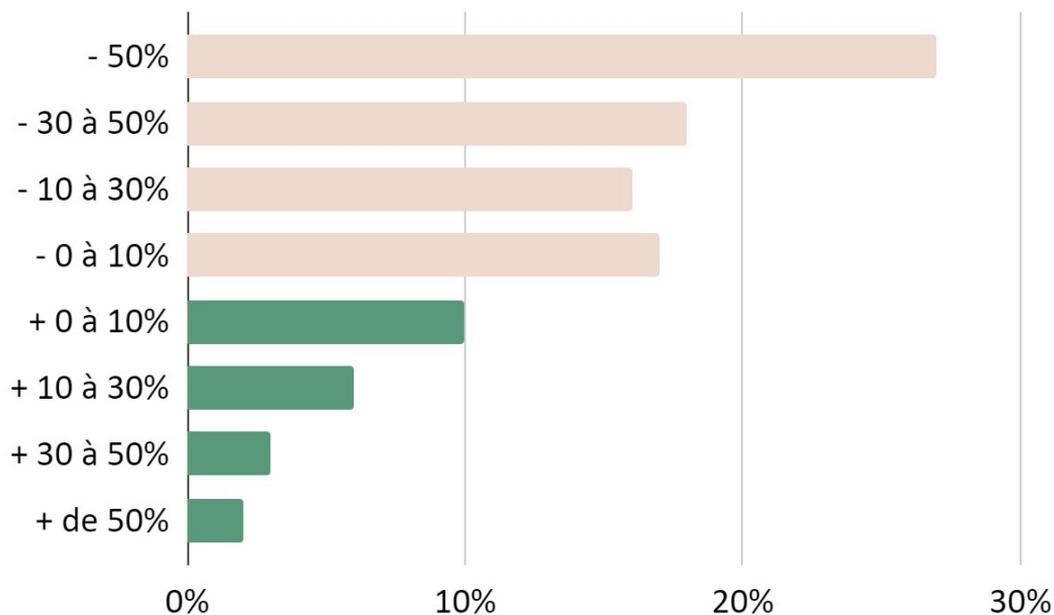


source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

# L'impact du 1er confinement sur l'activité des thérapeutes (1/5)

- Un impact fort, avec une baisse du CA de plus de 30% pour 45% des thérapeutes
- 20% ont néanmoins augmenté leur CA sur les 5 premiers mois de l'année 2020 vs l'année précédente

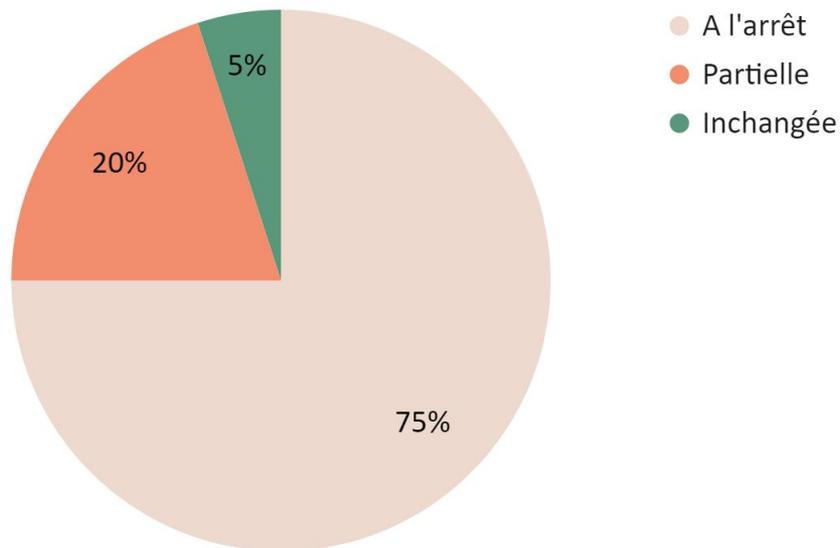
Sur les 5 premiers mois de l'année 2020 (janvier à mai), quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires par rapport à la même période 2019 ?



# L'impact du 1er confinement sur l'activité des thérapeutes (2/5)

- 75% des thérapeutes se sont retrouvés à l'arrêt total durant le 1er confinement
- Seulement 5% des thérapeutes gardant une activité inchangée

Pendant la 1ère période de confinement, votre activité a-t-elle été impactée ?

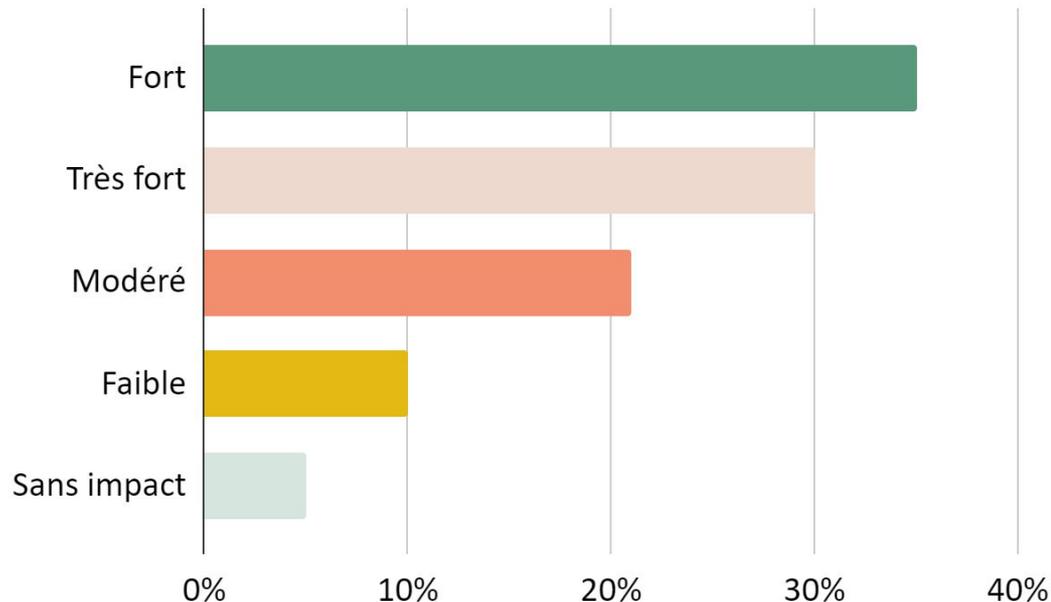


*80% des thérapeutes ayant maintenu une activité totale ou partielle sont passés à une pratique en ligne*

# L'impact du 1er confinement sur l'activité des thérapeutes (3/5)

- Un impact considéré comme fort ou très fort par 65% des thérapeutes interrogés

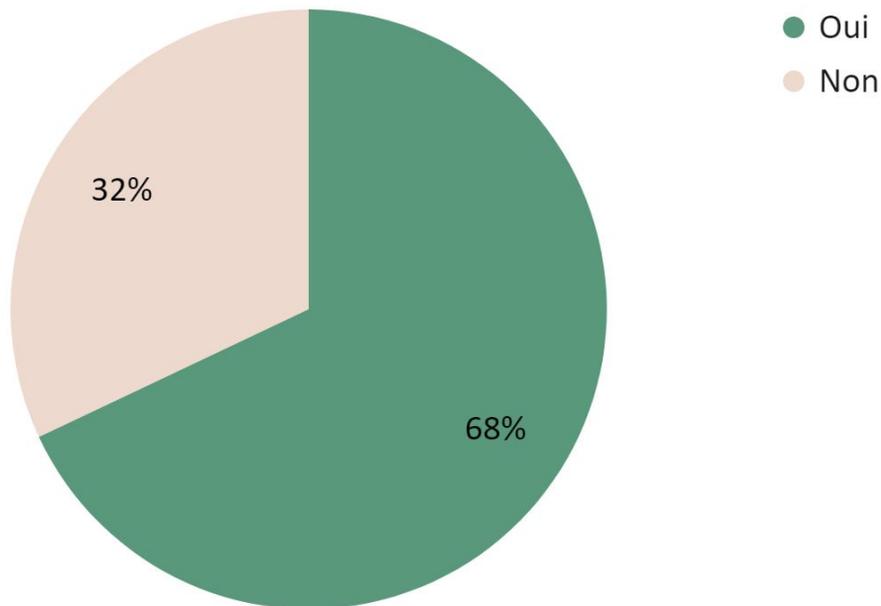
Comment qualifieriez-vous l'impact de la crise sanitaire COVID19 sur votre activité?



## L'impact du 1er confinement sur l'activité des thérapeutes (4/5)

- Mais une remise en cause et de nouvelles façons de travailler pour 68% des thérapeutes

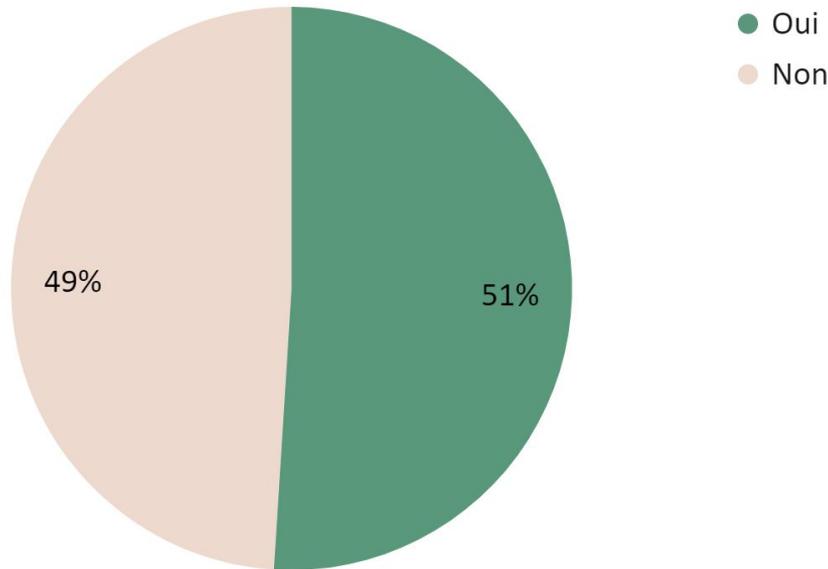
Avez-vous aujourd'hui mis en place de nouvelles façons de travailler ?



# L'impact du 1er confinement sur l'activité des thérapeutes (5/5)

- Un avis équitablement partagé sur la demande des consultations en ligne par les Français : 51% des thérapeutes interrogés pensent que les consultations en ligne vont être de plus en plus demandées. L'autre moitié (49%) pense le contraire.

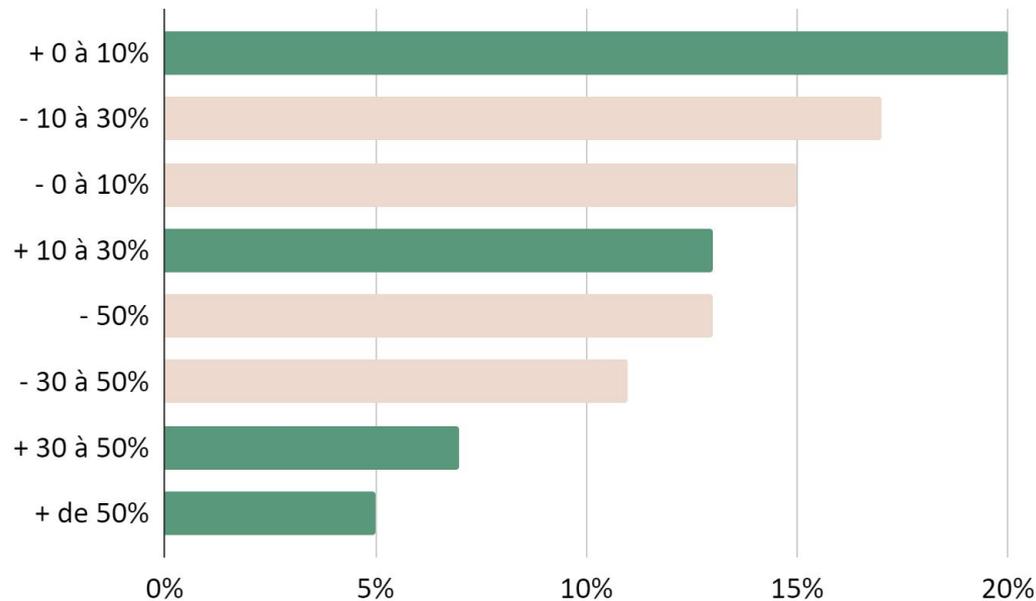
Pensez-vous que les consultations en ligne vont être de plus en plus demandées par le public ?



# La reprise de l'activité des thérapeutes suite au 1er confinement (1/2)

- Une reprise relativement forte, avec une hausse du CA pour 45% des thérapeutes par rapport à la même période en 2019 (mai-octobre)

Après le déconfinement en mai, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires (de mai à octobre) par rapport à la même période 2019 ?

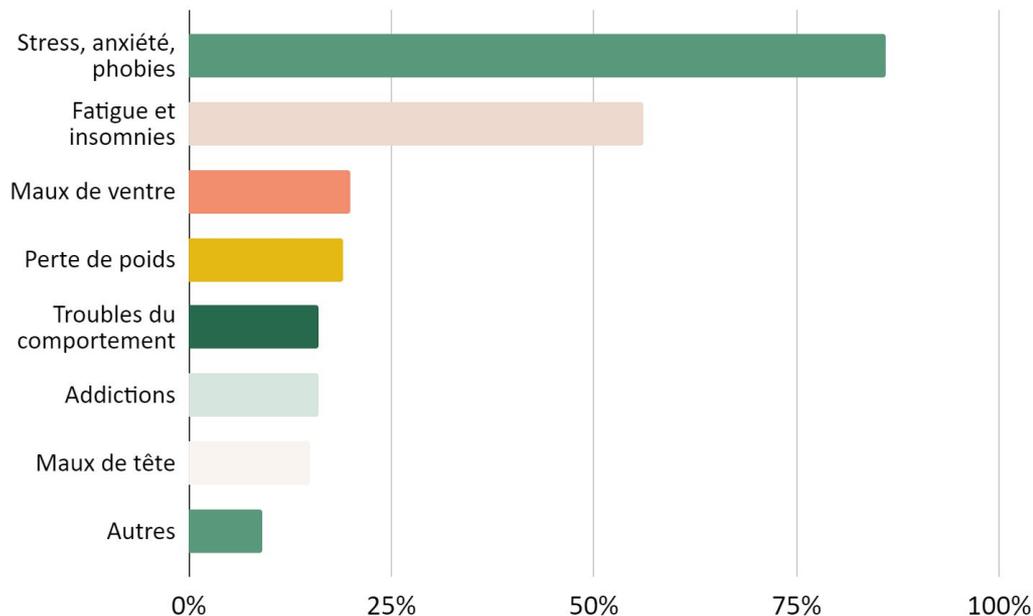


source : enquête réalisée par Médoucine auprès de 472 thérapeutes professionnels

## La reprise de l'activité des thérapeutes suite au 1er confinement (2/2)

- Stress, anxiété et phobies restent encore aujourd'hui les principaux motifs de consultation, et en augmentation depuis le début de la crise du COVID

### Quels sont aujourd'hui les motifs de consultation les plus demandés ?



Merci !

MÉDOUCINE

MÉDECINES DOUCES & CERTIFIÉES

**Contact :** Marine Benech

marine@medoucine.com

06 87 88 50 15



[www.medoucine.com](http://www.medoucine.com)