**Brigitte CROFF**

Experte services de proximité-services aux personnes-conciliation vie familiale-vie professionnelle-analyse du travail-qualité-Stratégie-Prospective

Présidente du Comité de certification des SAP SGS QUALICERT

Evaluation politiques publiques de l’action sociale-et de l’emploi dans les SAP-Les services comme leviers d’aménagement du territoire.

* Gérante de la société Brigitte Croff Conseil et Associés, spécialisée dans les services de proximité et le développement économique territorial.
* Professeure Associée à l’Université d’Angers et responsable de la Licence et le Master professionnel de Management des services de proximité de Septembre 1999 à août 2009. Ce cursus s’est arrêté en 2012.
* 1983. Fondation de l’Association *La Source,* devenue FMP La Source (Association de soutien à domicile). Assure la direction et le développement jusqu’en 1993.

Cette expérimentation sociale, totalement auto-financée, a été reconnue comme exemplaire par les pouvoirs publics en tant qu’innovation sociale. Cette association a été à l’origine du statut mandataire en France. (Cf/ Rapport sur l’Emploi de François Dalle et Jean Bounine au Ministre de l’Emploi 1987).

* Février 1995. Création du Cabinet Brigitte CROFF Conseil et Formation à Ivry-sur-Seine, qui devient Brigitte Croff Conseil et associé en 2005. Mise en place d’un centre de formation professionnelle initiale et continue, spécialisé dans les services aux personnes. Outils pédagogiques adaptés à la situation de travail et à la spécificité de la situation de travail à domicile : un lieu privé, des activités qui sont également réalisées par l’entourage familial.
* Participation en tant que membre extérieur au groupe de travail sur les Emplois de Proximité au Conseil d’Analyse Économique auprès du Premier Ministre. Rapport paru en octobre 1998 à la Documentation Française.
* Présidente du Comité de certification médico-social. SGS/Qualicert depuis sa création en 1996. Actuellement ce Comité a été élargi aux certifications suivantes : référentiel de certification du transport accompagné, référentiel de certification des ambulanciers, référentiel de certification des maisons de retraites à but lucratif, et référentiel de certification d’établissements accueillant des personnes handicapées mentales. Depuis juin 2017 Brigitte CROFF est Présidente de ce Comité de Certification.
* La certification Qualimandat créée par la FEPEM pour les structures adhérentes à Fepem-Mandataire a été réalisée par le Cabinet BCCA et le Cabinet Vethiqua expert HACCP sous la direction de Brigitte CROFF et de Jean-Philippe CLAUDE.
  + **PUBLICATIONS**

**ARTICLES ET CONTRIBUTIONS OUVRAGES COLLECTIFS**

*« Prise en charge de la dépendance : des enjeux spécifiques en matière de formation et de ressources humaines. »* Analyse financière- Revue de la Société française des analystes financiers. Mars 2013

*« Les enjeux de la formation des élus » Journal du parlement-Parution nationale. Mai 2010*

*« Le projet de vie en formation et sa mise en œuvre dans une organisation apprenante de travail »* avec Micheline Mauduit, Gérontologie et Société, n°118, Juin 2007 pp 69-84

*« La GRH demeure une question cruciale »,* Professionnaliser les services à la personne, Développement et Emploi février 2007, N° 45. P 6-11.

*« Dits et non dits autour du diagnostic* » avec Micheline Mauduit. Sous la direction de Marie-Jo Guisset-Martinez. Vivre avec la maladie d’Alzheimer ; pistes de réflexions et d’action. Ed. Fondation Médéric Alzheimer. *Pp 57-76* 2004

*« Un nouveau domaine : les services de proximité »* sous la direction de Jean-Michel Tardieu 2004. Marketing et gestion des services ; Chiron Editeur Pp 187-217

« *Travailler auprès des personnes âgées ; Une chance pour repartir dans la bonne direction. »* avec Micheline Mauduit, Octobre 2003. Revue Gérontologie et société. N°104 Le personnel. Fondation nationale de gérontologie Pp 231-247

*« Les compétences domestiques dans la sphère professionnelle : l’exemple de l’aide à domicile ».*Sous la direction de RACHEL Silvera. Les femmes et le travail. Nouvelles inégalités, nouveaux enjeux. 2000. Seres/Ugict, VO éditions

*« Des services de proximité innovants bénéficieraient à l’égalité professionnelle hommes/femmes ».* Revue Education Permanente. Supplément Décembre 2000. Services : vers de nouvelles logiques de professionnalisation. Pp 169-181.

*« Aide à domicile, échanges d’argent et échanges affectifs ou la place assignée aux vieux : assistés ou exclus. ».* Sous ladirection de Luc-henry Choquet et Isabelle Sayn. 2000, Obligation alimentaire et solidarités familiales : Entre droit civil, protection sociale et réalités familiales, Droit et Société n°31, coll. Droit et Société.

*« Seule la qualité des services peut inspirer et produire une formation réellement professionnalisée »,* sous la direction de Philippe Pitaud. Gérontologie sociale : pour une éthique de la formation. Pratiques du champ Social. 1998, Editions Eres, coll. pratiques du champ social – Gérontologie.

*« Les solidarités revisitées à l’occasion de la prise en charge d’une personne dépendante à son domicile »* Revue Prévenir N°35, 2ème semestre 1998, formes et sens du vieillir.

*« Entre employé(e)s, personnes dépendantes, aidant(e)s, la scène de travail et son contrat»,* Revue Française des Affaires Sociales : Octobre 1997*.*

*« Les emplois familiaux : le travail domestique réhabilité ? »* Revue Mage/C.N.R.S.(Marché du travail et Genre.) décembre 1996 Emplois de service et Démocratie

***« Seules, Genèse des Emplois Familiaux. »*,1994. Ed. Métailié, Paris, 285 Pages.**

En projet une réédition car rien n’a changé depuis 1994 en ce qui concerne les pratiques et la solitude de tous et de chacun.

Extrait de la dernière de couverture

Cet ouvrage montrait comment le traitement social des vieux et du chômage, en renvoyant chaque individu face à lui-même ne résout rien.

Tous se retrouvent seuls : seule, la population âgée confrontée à sa perte d’autonomie, à son sentiment d’abandon, à l’attente d’une mort que la société veut ignorer ; seules les femmes assistantes de vie, confinées dans le face à face du travail domestique, précaire, mal payé, non socialisé, non valorisé, vivant en première ligne l’angoisse de l’employeur âgé et de sa famille ; seules les familles culpabilisées, « dépassées » par le changement de l’image des parents, de l’approche de la mort ?

**RAPPORTS**

CROFF (B.), **L’exercice pratique de la conciliation au sein des ménages**, rapport rédigé pour le Commissariat général du Plan, 2003. Direction de l’action sociale. 250 PAGES

Membre du Groupe de projet Délos pour l’élaboration du Rapport **« Développer l’offre de services à la personne ».** 96 Pages-Mai 2005-Commissariat Général du Plan

## Participation active pour la partie domicile au groupe de travail qui a abouti à la publication du rapport : Personnes âgées dépendantes : bâtir le scénario du libre choix - Second rapport de la mission conduite par Stéphane Le Bouler "Prospective des équipements et services pour les personnes âgées dépendantes. Centre d'analyse stratégique. La Documentation française-2006