**Livret d’accueil et règlement intérieur du Centre**

Nous vous souhaitons la bienvenue en tant que nouvel intervenant dans l’équipe et vous assurons notre soutien pour votre intégration dans le centre.

Ce document mentionne les droits et obligations de chacun et permet d’identifier les personnes de la structure susceptibles de vous aider.

**Présentation de la structure**

Adresse : 188, Grande rue Charles de Gaulle, 94130 Nogent sur Marne

Téléphone fixe : 09 73 67 35 45

Le Centre est une structure où travaillent des prestataires professionnels de thérapies complémentaires, de santé, coachs, formateurs, psychologues.

La société Sophrokhepri a été créée le 19-05-2015, le Centre Khepri Santé a ouvert ses portes au public la 1er septembre 2015.

**Membres permanents de l’organisation :**

**Evelyne Revellat**, Fondatrice : 06 60 47 71 64

**Flavien Revellat**, Business développeur : 06 607 06 607. Il s’occupe de la création de votre profil sur Doctolib lors de votre inscription au Centre. Il assure la formation et répond à toutes vos questions concernant la prise de rendez-vous en ligne. Liens vers nos réseaux sociaux.

**Mikael Assa**, Contrôleur de gestion : 07 61 43 71 63. Il répond à toutes vos questions concernant l’achat de vos forfaits et l’utilisation du planning de réservation en ligne.

**Informations pratiques**

Horaires d’ouverture :

Code wifi :

Interphone mode d'emploi

Ordinateur accueil : ce qu’il permet de faire

Carte mairie pour se garer

**Consignes essentielles du fonctionnement du Centre**

Café à discrétion, thé, eau

Utilisation de la cuisine

Réglage Chauffage et climatisation

Pour les soins sur table : papier à disposition pour mettre sur la table, Avant et après consultation

Chaussures dans les salles de soins : recommandé de les enlever pour le confort des usagers : il est plus agréable de marcher pieds nus sur un sol propre.

Rappeler les consignes en matière de relation à la clientèle (discrétion, ponctualité, …)

Fermeture du Centre, quand je suis le dernier à partir :

Badges des intervenants

Remise en place de salle avant de la quitter, Aération de la salle.

**Fonctionnement du lieu en cas de dépassement**

Vidéo surveillance pour votre sécurité et celle du Centre : 3 caméras ont été installées pour protéger le Centre des intrus. Toutes les allées et venues dans les parties communes sont enregistrées. Toute personne ne faisant pas partie du Centre doit être accompagnée du professionnel garant de la bonne utilisation des lieux.

**Numéros utiles**

Numéros d'urgence

Hygiène, sécurité, prévention et traitement de la maltraitance (numéro d’appel national 3977) …

**Documents de références**

Conditions générales de vente

Affichage des activités : La vie du Centre

Procédure d’accès au Centre

Services mutualisés du Centre