

Nogent sur Marne,
le 10 mai 2018,

Le concept Khépri Santé repose sur un ensemble de quatre modèles liés au fonctionnement et à la rentabilité d'un centre, quel que soit son emplacement, à savoir:

- Le modèle informatique de réservation des salles en ligne avec limitation d'accès aux intervenants du Centre,
- Le modèle de sécurité des accès physiques et enregistrement des accès assurant flexibilité et amplitude des horaires d'ouverture avec traçage des passages,
- Le modèle financier et de gestion des tarifications et abonnements liés au fonctionnement du Centre,
- Le modèle marketing de positionnement marché de Khépri Santé comprenant l'utilisation du nom de l'enseigne, du design du logo et les textes de présentation.

Les trois premiers modèles intimement liés, regroupent les facteurs clés de succès du bon fonctionnement du Centre pour la partie logistique et financière.

Le quatrième modèle qui correspond au positionnement marketing et à un segment de marché peut être considéré séparément. Pour autant, nous avons mis quelques éléments de réflexions en poste 4 qui pourront être approfondis ultérieurement.

Veuillez trouver ci-dessous la proposition faisant suite à nos communications téléphoniques.

4 éléments

Poste 1: logiciel de réservation et ses addendums d'analyse de fréquentation

Poste 2: contrôle d'accès par badge sans contact pour les intervenants

poste 3: Vidéo-surveillance serveur et 4 caméras

poste 4: Utilisation du nom et enseigne KhépriSanté

Poste 1: Modèle informatique

- **Logiciel de réservation**

- pour exemple si vous voulez juger des fonctionnalités, visitez le site de réservation KhépriSanté
- <http://www.reservation.kheprisante.fr>
- utilisateur: "demo@kheprisante.fr"
- mot de passe "santekhepri"
- Vous verrez les fonctionnalités et le vrai planning de réservation mais cet utilisateur ne pourra pas réserver

- **applications et modules annexes**

- Affichage en temps réel des intervenants présents au centre sur la journée, ex:
<http://quiestanogent.kheprisante.fr>
 - Simulateur tarifaire permettant à tout intervenant prospect de construire sa semaine "type" et ainsi de connaître le montant de ses frais de réservation
<http://simu3.kheprisante.fr>
 - tableau d'enregistrement des intervenants (toutes infos comme date d'entrée, de sortie, spécialités, etc)
 - logiciel d'analyses de données de réservations comportant:
 - C.A et nombre de réservations mensuelles
 - Tri et filtre par intervenant, courbes d'évolutions
 - C.A. par type de prestation, etc
 - Ces données sont héritées d'exports mensuels du logiciel de réservation
 - Ces données seront sur googlesheet (équivalent excel en ligne gratuit et puissant) et nécessite que vous ayez un compte gratuit google
-

Poste 2: Modèle de sécurité d'accès

A- Contrôle d'accès par badge des portes d'accès (de 1 à 4 portes selon votre besoin)

fourniture d'un système comportant

- Logiciel à installer sur PC (sous Windows 7 ou 10) en langue anglaise et sa documentation en anglais
- Formation à l'utilisation et au paramétrage de ce logiciel (2 heures)
- Serveur d'accès gérant 4 portes distantes de 100 mètres au maximum
- 4 lecteurs de badges ou porte clés électroniques
- 50 badges électroniques (type entrée immeuble)
Ces badges seront pré-programmés (horaires, portes accessibles ou pas et modifiables par vos soins), toute ouverture par badge est notée par le système et donc consultable et exportable.
- Coffre métallique fermant à clé recevant le serveur d'accès, le bloc alimentation et sa batterie de secours d'une autonomie de plus de 24h et l'arrivée des câbles vers les portes
- Câbles de connection vers les portes à contrôler (longueur exacte à nous préciser)
Ces câbles blindés sont de bonne qualité et faible résistivité
- Pour le bon fonctionnement et surtout une prise de main à distance par vous ou par moi (tant que vous le souhaitez), le N° IP de votre box doit être fixe ou abonnement (à voir en détail environ 20€ par an si box orange).
- Le système sera livré pré-installé et configuré et vous pourrez tester son fonctionnement, l'installation sur place vous incombera.
- Vous nous fournirez les longueurs de câbles nécessaires (prévoir 1 mètre de plus entre les portes et la centrale d'accès pour ne pas être trop court
- La centrale doit être connectée au réseau internet (box)
- Pour des raisons de compatibilité avec les portes dont j'ignore la configuration, les gâches électriques ou électro-aimants pour maintenir les portes fermées ne seront pas fournis, charge à vous de choisir la fermeture la plus adaptée pour vos portes et d'acheter ces éléments dans le commerce (de 15 à 40€ par porte suivant modèle), évidemment je vous conseillerai sur ce point.
Attention les électro-aimants consomment beaucoup plus d'énergie que les gâches électriques et diminuent fortement l'autonomie potentielle de la batterie en cas de panne secteur. Ils nécessitent aussi la présence d'un bouton poussoir pour sortir de la pièce (moins pratique qu'une simple clanche classique déjà installée), un coffret "évacuation" comme celui-ci devra être installé pour ouvrir

automatiquement la porte en cas de besoin, ainsi qu'un bouton incendie avec sirène à chaque

étage relié au système d'ouverture pour libérer les portes en cas d'incendie (voir la société qui vous vérifiera la conformité ERP incendie, je peux vous aider sur ce point)

- Pour résumer: sur le control d'accès :
 - Logiciel de contrôle préconfiguré avec 50 badges d'accès
 - Serveur d'accès gérant 4 portes et 4 lecteurs de badges
 - Coffre fermant à clé ou sera placé, l'alimentation, le serveur d'accès et la batterie de secours
 - montage et pré-cablage, câbles grande longueur (80 mètres max aide à l'installation

- Non prévu par la prestation:
 - Installation physique (par électricien ou ami bricoleur)
 - fonction des portes, gâches électriques ou électro-aimants, boutons poussoirs de sortie et/ou boutons de sortie de sécurité (boîtiers verts)
 - Un pc win7 ou 10 ce pc sera util pour configuration, analyse des entrées, mais n'est pas nécessaire au fonctionnement du système
Ce PC pourra être chez vous ou au centre et vous permettra aussi d'ouvrir les portes à distance

TOTAL Poste 2 : 500 € HT

B- Vidéo-surveillance

- Serveur de vidéo-surveillance accessible de l'extérieur par PC ou smartphone
 - ce système permettra d'enregistrer les moments où il y aura une détection de mouvements par les caméras, de jour comme de nuit
 - possibilité de mettre un écran de consultation sur place (non obligatoire)
 - connexion internet (voir plus haut pour les considérations techniques box orange ou free)
 - 4 caméras jour et nuit non étanches
 - 4 câbles caméras 15 Mètres (me dire si longueur OK)
 - Disque dur spécifique usage intensif 1To
 - Réglage de l'installation par prise en main à distance et formation utilisation (2h)
- Non prévu dans ce devis::
 - Installation des caméras aux points stratégiques, entrées, étage, cave etc...
 - Pose câbles entre caméras et contrôleur ethernet contrôleur vidéo, box internet
 - Déclaration obligatoire en préfecture

prix total vidéosurveillance 300€ HT

Frais annexes

Expédition en une fois après paramétrage en notre site de tout ce matériel **40€ H.T.**

Poste 3: Modèle économique

Le principe du modèle économique repose sur la souscription à un abonnement mensuel de 49€ TTC par mois pour chaque intervenant et l'achat d'un forfait prépayé (choix entre 6 forfaits) qui se décompte en temps réel au fur et à mesure des réservations. Ces forfaits sont soumis à des avantages "bonus" liés à l'utilisation de ces forfaits.

Tout est expliqué dans notre politique tarifaire ci-dessous:

Pour plus de détails sur les tarifs voir sur le site de Khépri Santé.

<http://www.kheprisante.fr/admin/content/tarifs-therapeutes>

Total proposition poste 1 à 3

Ces montants sont hors taxes

Trouverez ci-dessous notre proposition de paiement mensualisée sur 13 mois

(Un acompte à la commande suivi de 12 mensualités):

éléments	acompte à la commande:	mensualités le 5 de chaque mois (12 mensualités)	mensualités après les 12 premières mensualités	soit au total sur un an
Poste 1	300€	100€ + 20€ abonnement	20 € d'abonnement°	1500€ + 20 € /mois d'abonnement
Poste 2	140€	30 €	-	500 €
Poste 3	100 €	25 €	-	400 €
Total	540 €	155 €	20 €	2400

**Abonnement au service réservation en fonction du nombre de réservations en cours*

15€ HT par mois pour 100 réservations en cours max (ceci devrait correspondre à votre besoin)

30€ HT par mois pour 300 réservations en cours max

45€ HT par mois pour 600 réservations en cours max

Ce contrat aura une durée minimale de 13 mois (paiement du matériel et logiciel)

L'abonnement pourra s'interrompre à cette issue, à votre convenance avec un préavis d'un mois.

Le matériel et les données des logiciels restent votre propriété et vous seront fournis.

Délai de livraison matériel et logiciel configuré: 1 mois après paiement 1er versement.

Poste 4: Modèle marketing

Utilisation du nom "Khéprisanté"

Nous étudions la possibilité de vous considérer comme une entité indépendante "Khépri Santé"
Tout ce qui suit étant un brouillon de ce que nous pourrions envisager ensemble
le fait est que rien n'est encore vraiment établi sur ce sujet.

Utilisation Marque KhépriSanté

Communication internet :

attribution (par ex.) du sous-domaine <http://lapalisse.kheprisante.fr>

lapalisse.kheprisante.fr redirigé vers votre site web ou carrément le remplaçant.

Avec:

Mise en commun de procédures (contacts et savoir faire dont nous pourrions vous faire profiter)

<http://reservation.lapalisse.kheprisante.fr> pour réserver

pareil pour le blog etc liens croisés sur nos sites

Utilisation du nom comme enseigne et également du logo

Le nom et le logo ne doivent pas être dénaturés

Le nom et le logo Khépri Santé ne doivent être utilisés que dans le cadre d'un centre de santé pluridisciplinaire de thérapies complémentaires et non pour toute autre activité que nous jugerions comme non conforme à notre image de marque et au positionnement marketing santé (comme, par exemple, centre esthétique, de bien-être, espace de co-working, médecine alternative, médecines douces...)

KhépriSanté se réserve le droit de mettre fin sans préavis à cette relation (ce qui n'est pas son intérêt).

Tous nos textes sont vérifiés par notre médecin référent.

Devoirs et obligations de chacun.

Devoirs de KhépriSanté

- Présentation du site de lapalisse comme une entité Khépri Santé
- Fourniture d'outils pour le recrutement des intervenants
 - Formulaire d'enregistrement des pièces justificatives des futurs intervenants voir ici; <http://www.kheprisante.fr/constituer-mon-dossier-et-visite-du-centre>
- Tarifs clairs et compréhensibles
<http://www.kheprisante.fr/tarifs-therapeutes>
- Modèle de CGV et règlement intérieur à adapter et faire approuver aux intervenants
- Faire bénéficier aux intervenants du centre de Lapalisse de toutes les offres et conditions négociées auprès de partenaires, liste non exhaustive:
 - création site internet de l'intervenant:
<http://www.kheprisante.fr/creer-votre-site-internet-de-therapeute>
 - Obligation des intervenants d'adhérer moyennant cotisation aux services proposés localement par le centre et aussi par l'enseigne KhépriSanté : [voir ici liste actuelle](#)
il s'avère que nous avons rendu cette adhésion obligatoire à Nogent et cela apporte:
 - Une plus grande implication et professionnalisme des intervenants
 - Beaucoup plus de réservations
 - Accès inclus des intervenants à "Doctolib"
 - Echanges et entraide organisée entre intervenants qui adhère au concept du centre
 - Les intervenants partagent aisément leur savoir faire et compétences personnelles pour faire progresser le groupe (communication, gestion, PAO, etc...)
 - Plus de visibilité pour les intervenants (profil [ex ici](#))
 - Moins de perte de temps passé avec des intervenants occasionnels qui ne souhaitent pas s'impliquer.

- Conditions d'ouverture d'un centre
 - Pour éviter une concurrence inutile tout en ayant une couverture territoriale.
 - Toute implantation d'un nouveau centre sera autorisée en fonction de critères de fréquentation potentielle
 - Accessibilité du centre, transports, densité de population double emploi avec avec un centre déjà existant.
 - Ne pouvant mettre par écrit une équation aussi complexe, Khéprisanté sera seul à juger de cette limite pour l'implantation d'un nouveau centre, le but étant d'avoir une bonne couverture de population sans concurrence inutile.

Devoirs d'un centre

- Ouverture 24h/24 7/7 grâce à la gestion des entrées par badge
- Sauf exception notifiée, toute utilisation du centre par un intervenant devra être liée à une réservation payante.
- Exiger de ses intervenants une haute qualité de prestation avec leurs patients :
 - Rendez-vous à l'heure, tenue vestimentaire correcte, langage approprié...
 - Politique de fidélisation des patients, déclaration de tous les revenus
 - Avoir une "base de donnée" personnelle de suivi des patients pour pouvoir communiquer avec eux
 - Communiquer sous la bannière KhépriSanté
 - Recruter ses intervenants en vérifiant leurs CV et justificatifs
 - Diplômes, assurance professionnelle, extrait casier judiciaire, CNI, (cf. site Khépri Santé)
- Mettre au point un système de communication simple (groupe WhatSap) pour informer les intervenants instantanément et facilement de tout ce qu'il se passe au centre.
- Garder les locaux propres et agréables, décoration simple mais Zen
- Penser à climatiser les locaux si possible
- Aménager une salle d'attente même minimaliste si possible
sinon prévoir un battement de quelques minutes entre les consultations
- Mise au point de tarifs adaptés aux spécificités locales du centre telles que:
 - Tarifs immobilier, concurrence, marché local, nombre d'intervenants potentiels et leur patientèle