Agissens

point mensuel du 30/10/2020

Tableau de pilotage des améliorations à apporter

Type d'amélioration contenu/pédagogie/supports/administratif/réglementaire	Objet de l'amélioration réf client et action de formation	Origine de l'amélioration veille/demande client/stagiaire(s)	Objectif de l'amélioration	Résultat attendu	Date d'échéance	Etat d'avancement
modalités pédagogiques	formation intra Elegia /U enseigne des 22 et 23/10/2020	retour formateur (MF)	modifier qq modalités en classe virtuelle pour "forcer" les participants peu participatifs à interagir +	participation plus forte sur les échanges de pratiques lors des prochaines sessions 2021	31/03/2021	
réglementaire	mail d'information sur les modalités de connexion aux formations à distance (direct et en sous traitance)	réglementation RGPD	informer les stagiaires sur le traitement des données	lien systématique en bas de mail vers notre politique de confidentialité	31/10/2020	Fait
mesure qualité	questionnaire de satisfaction à chaud	Qualiopi	ajouter des questions précises sur la mise en œuvre projetée des acquis de la formation	1. modifier certaines questions actuelles 2. recueillir un retour plus précis sur la confiance des participants dans leur capacité à mettre en œuvre compétences acquises, en vue si besoin de faire évoluer le contenu ou les modalités pédagogiques pour une compétence donnée	01/11/2020 31/12/2020	Fait
supports pédagogiques	Fiches pratiques	en distanciel, peu de prise en compte par les participants des fiches pratiques envoyées avec les supports d'exercices	présenter les fiches pratiques et leur utilité en appui pour les travaux en sous groupe	certains exercices d'application mieux réalisés	15/11/2020	
ressources pédagogiques	Ressources pédagogiques en + des ressources utilisées pendant la formation Questionnaire évaluation à froid	critère Qualiopi 4.19	permettre aux stagiaires une ouverture vers des ressources complémentaires, et questionner a posterieori sur leur usage	- systématiser la proposition "pour aller + loin" d'une bibliographie et/ou de liens vers des videos et/ou de liens vers des blogs - inclure dans le questionnaire d'évaluation à froid une question sur l'usage des ressources pédagogiques complémentaires (vu ou pas, utilisé ou pas...)	courant 2021 au fur et à mesure des formations dispensées	
mesure qualité	enquête qualité à + 6 mois	critère Qualiopi 7.30	mesurer à froid la sartisfaction des clients/financeurs	disposer de retours sur l'impact des actions de formation sur le système	courant 2021 si client direct	