### Procédure liée à l'abandon d'un stagiaire – Bilan de Compétences

# Avant la formation

Qualification coach/psychologue Analyse des besoins / écoute du stagiaire pour savoir où il se trouve dans son projet personnel et professionnel et les problématiques profondes

Au 1<sup>er</sup> entretien: Avoir une 1ère impression sur la relation humaine entre le consultant et le bénéficiaire

**Suite 1**er **entretien**: Reformulation par une proposition, synthèse du programme personnalisé et durée des phases et des entretiens.

Processus de maintien de l'engagement indiquant au client toutes les étapes de l'inscription à la fin du stage (Indic 3.12.1)

Le consultant s'adapte au lieu et planning des stagiaires, Mixte – Face à face - Distance

## Pendant la formation

Les stagiaires sont acteurs de la formation et ont du travail personnel à réaliser en autonomie

Echange mail entre les séances + sms + whats app

Le formateur réalise un retour sur les activités réalisées en autonomie par le stagiaire

Le formateur guide, partage et met à disposition des informations facilitant l'accès et les recherche des stagiaires

### Les stagiaires sont acteurs de la formation :

Plan individuel de progrès, livret du stagiaire indic. 3.10.2

Le formateur veille à la qualité de la relation et évalue les acquis du stagiaire au fur et à mesure

#### Si abandon

Etudier la raison de l'abandon du stagiaire.

Proposer de reprendre la formation à un autre moment de sa vie ou changer d'intervenant.



Tél. :+33 (0)1 84 25 22 87 contact@khepriformation.fr