Khépri Santé Formation

Tableau de pilotage d'amélioration continue

Intitulé de la formation	Origine de l'insatisfaction ou de la suggestion ou aléas ou difficulté ou réclamation	Objet : Adéquation au public/contenu/pédagogie/ support/administratif/ réglementaire	Date de détection	Action mise en œuvre	Date de traitement	Bénéfice attendu
EFT	Désinscription du stagiaire	Administratif : Pré-inscription trop tardive auprès du financeur	2/12/2021	Affichage date de pré-inscription 2 mois avant le démarrage du stage	12/01/2022	Plus de stagiaires financés et inscrits
EFT	Absence prévue d'1 stagiaire en J1	Accompagnement pédagogique	Mai 2021	Fournir à la stagiaire support de cours de la ½ journée concernée en amont et prévoir son intégration dans le groupe	Mai 2021	Stagiaire à niveau en rejoignant le groupe. Evitement de déccrochage.