

Modalités d'adaptation de la prestation et de l'accompagnement aux publics bénéficiaires

A utiliser uniquement quand le stagiaire n'est pas dans le périmètre du public habituel

Lors des échanges préalables avec les clients, le questionnement d'analyse du besoin est complété de questions portant sur le public visé, et notamment en cette année 2022 sur des aspects techniques. Les réponses obtenues nous permettent d'adapter le contenu, le rythme et les modalités pédagogiques au profil des participants.

Parmi les questions posées :

- Parmi les bénéficiaires qui suivront la formation, certains ont-ils des contraintes horaires ou des astreintes particulières pendant le temps de formation ?
- Parmi les bénéficiaires, certains ont-ils des difficultés particulières (rapport à l'écrit, troubles de l'attention, déplacement, ...) dont il conviendrait de tenir compte ?
- Le recours à des outils pédagogiques digitaux est-il habituel dans votre entreprise ?
 - Pensez-vous qu'il soit possible d'y avoir recours en formation ?
 - Les bénéficiaires disposent-ils d'un smartphone professionnel ?
- Si la formation est distancielle :
 - Les participants ont-ils déjà suivi une formation à distance ?
 - Quelle est leur pratique des outils de classe virtuelle ?
 - Comment l'appréhendent-ils ?

De plus, un questionnaire préalable est envoyé à chaque participant avant la formation. Il permet à chaque stagiaire de préciser ses attentes, mais aussi de faire part de toute information qui pourrait être nécessaire au formateur pour adapter le contenu ou les modalités pédagogiques.

Voir pages suivantes :

- *Le modèle de questionnaire préalable envoyé aux participants*
- *Le modèle de synthèse de l'analyse des questionnaires préalables envoyés aux participants*

Modèle de questionnaire préalable envoyé à chaque participant (utilisé également pour le critère 2.4) :

Questionnaire préalable à la formation :

Ce questionnaire nous permet de faire connaissance avec chacun.e d'entre vous, et pouvoir prendre en compte vos attentes dans le cadre du programme proposé. Merci d'avance !

**Obligatoire*

1. Votre prénom + initiale de votre nom : *

2. Entreprise / Filiale / Région et fonction : *

3. Quelles sont les formations que vous avez déjà suivies dans le domaine de l'accompagnement et la relation d'aide ? (contexte, domaine technique, durée, nombre de participants...) ?

4. Quelle est votre expérience en tant que praticien ?

5. Avez-vous déjà suivi des formations en techniques d'accompagnement ou en thérapies complémentaires lors de votre cursus initial ou au cours de votre carrière ? Si oui, merci de préciser...

6. Globalement, que retirez-vous des formations que vous avez déjà suivies ou auxquelles vous avez déjà participé ?

7. Qu'attendez-vous de cette formation ?

8. Plus précisément, citez 3 objectifs personnels que vous vous donnez en participant à cette formation (avec quoi voulez-vous repartir ?)

9. Parmi les points qui seront traités, avez-vous des questions particulières ou des situations que vous souhaitez voir abordées ? Si oui, lesquelles ?

10. Autres point dont vous souhaitez faire part...

Modèle de synthèse de l'analyse des questionnaires préalables (utilisé également pour le critère 2.4) :

Synthèse des questionnaires préparatoires et ajustement du contenu de la formation

Formation : intitulé formation

Dates :

Lieu :

1/ Univers des participants et profil des participants

- A. Contexte professionnel des participants :
- B. Métier / fonction exercée :
- C. Champs d'application à court ou moyen terme de la formation dispensée :
- D. Connaissance initiale sur le thème animé et compétences déjà mises en œuvre :

Points de vigilance et adaptation du contenu ou des modalités pédagogiques à prévoir :

- Xxx

- Xxx

2/ Attentes des participants

- A. Attentes personnelles / volonté de suivre la formation :

xxx

- B. Perspectives d'application des compétences acquises lors de la formation :

xxx

- C. Nature des compétences particulièrement attendues

xxx

Points de vigilance et adaptation du contenu ou des modalités pédagogiques à prévoir :

- Xxx

- Xxx