

La majorité des formations dispensées en 2020 l'ont été en sous-traitance pour ELEGIA.  
 L'extranet ELEGIA (espace formateur) permet de visualiser les indicateurs qualité au global, et pour chaque formation dispensée.  
 Voici en page 1 le récapitulatif global 2020 à fin octobre, et en page 2 un extrait de la visualisation pour chaque formation dispensée.

La Pédagogie | Formations | Ozeclat | ozeclat | ELEGIA | Sites V | Sites V | Aaisse | Interv | News | ELEGIA

https://monespace.elegia.fr

**ELEGIA FORMATION**  
 se former, c'est évaluer

**Tableau de bord qualité** / Formateur / Tableau de bord qualité

Bienvenue Mme Mathilde FAIDHERBE sur votre espace formateur

Année : 2020

Mes interventions  
 Dossiers pédagogiques  
 Mes documents  
 Ressources digitales  
 Kiosque formateur

Données globales ELEGIA :

+65 NPS Chaud    +59 NPS Froid    +69 NPS Formateur    98% Taux de satisfaction

Mes résultats :

+62 NPS Chaud    +54 NPS Froid    +73 NPS Formateur    98% Taux de satisfaction

Par mois

Mois	NPS Chaud	NPS Froid	NPS Formateur	Taux de satisfaction
janvier	0%	50%	0%	0%
février	50%	0%	100%	100%
mars	0%	80%	0%	0%
avril	0%	0%	0%	0%
mai	100%	0%	100%	100%
juin	50%	67%	67%	100%
juillet	0%	50%	0%	0%
août	0%	25%	0%	0%
septembre	75%	0%	75%	100%
octobre	52%	50%	69%	97%

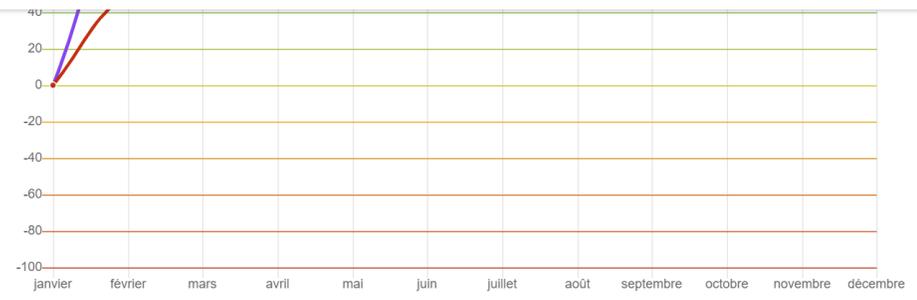
Cumul

© Elegia 2017

export-qualite\_anne...xlsx    export-qualite\_cumu...xlsx    iprp.jpg

Erreur d'envoi/réception    Connecté    04:20

mai	100%	0%	100%	100%
juin	50%	67%	67%	100%
juillet	0%	50%	0%	0%
août	0%	25%	0%	0%
septembre	75%	0%	75%	100%
octobre	52%	50%	69%	97%
novembre	0%	0%	0%	0%
décembre	0%	0%	0%	0%



Sessions

Actions	N° session	Libelle	Lieu	Stage	Type	Client	Début	Fin	Consultant	Assistant	NPS Chaud	NPS Froid	NPS Formateur	Satisfaction
	26303	Gestion de projet (niveau 1) : méthodes et outils	ELEGIA FORMATION	Gestion de projet (niveau 1) : méthodes et outils	inter		06/10/2020	08/10/2020	LISE CALMETTES	Clara SARRI	+50	0	+100	88%
	26313	Manager une équipe projet	ELEGIA FORMATION	Manager une équipe projet	inter		24/09/2020	25/09/2020	LISE CALMETTES	Clara SARRI	+88	0	+88	100%
	37974	Formation à distance - Chef de projet : développer son leadership pour mobiliser ses équipes		Chef de projet : développer son leadership pour mobiliser ses équipes	intra	AGEFOS PME	15/06/2020	16/06/2020	DAVID BAILLON	Deborah CIPPITELLI	+67	+67	+100	100%
	37975	Formation à distance - Chef de projet : développer son leadership pour mobiliser ses équipes		Chef de projet : développer son leadership pour mobiliser ses équipes	intra	AGEFOS PME	22/06/2020	23/06/2020	DAVID BAILLON	Deborah CIPPITELLI	+33	0	+33	100%
	37969	Gestion de projet (niveau 1) : méthodes et outils	OPCO EP	Gestion de projet (niveau 1) : méthodes et outils	intra	AGEFOS PME	13/02/2020	14/02/2020	DAVID BAILLON	Deborah CIPPITELLI	+50	+100	+100	100%
	37970	Formation à distance Manager une équipe projet		Manager une équipe projet	intra	AGEFOS PME	18/05/2020	19/05/2020	DAVID BAILLON	Deborah CIPPITELLI	+100	+50	+100	100%
	37998	Formation conduite de projet - chargés de développement réseau	COOPERATIVE U ENSEIGNE	Formation conduite de projet - chargés de développement réseau	intra	COOPERATIVE U ENSEIGNE	07/09/2020	08/09/2020	Sylvain DENEUX	Christine LALLEMAND	+67	+75	+83	100%
	37999	Formation à distance : participer activement aux projets		Participer activement aux projets	intra	COOPERATIVE U ENSEIGNE	17/09/2020	18/09/2020	Sylvain DENEUX	Christine LALLEMAND	+75	0	+75	100%
	38000	Formation à distance : participer activement aux projets		Participer activement aux projets	intra	COOPERATIVE U ENSEIGNE	22/10/2020	23/10/2020	Sylvain DENEUX	Christine LALLEMAND	+33	0	+50	100%

# MON ESPACE ELEGIA

## Profil Formateur

# Sommaire

**Connexion à Mon Espace ELEGIA..... p. 3**

**Tableau de bord qualité..... p. 4**

## **Mes interventions**

Vue globale (*partie gauche*)..... p. 7

Vue globale (*partie droite*)..... p. 8

## **Détails d'une session**

Onglet « Session »..... p. 9

Onglet « Lieu de formation »..... p. 10

Onglet « Formateurs » et « Dossiers pédagogiques »..... p. 11

Onglet « Ressources digitales »..... p. 12

Onglet « Participants »..... p. 13

Onglet « Réponses aux questionnaires »..... p. 14

**Trucs & astuces..... p. 16**

Adresse du site : <https://monespace.elegia.fr>

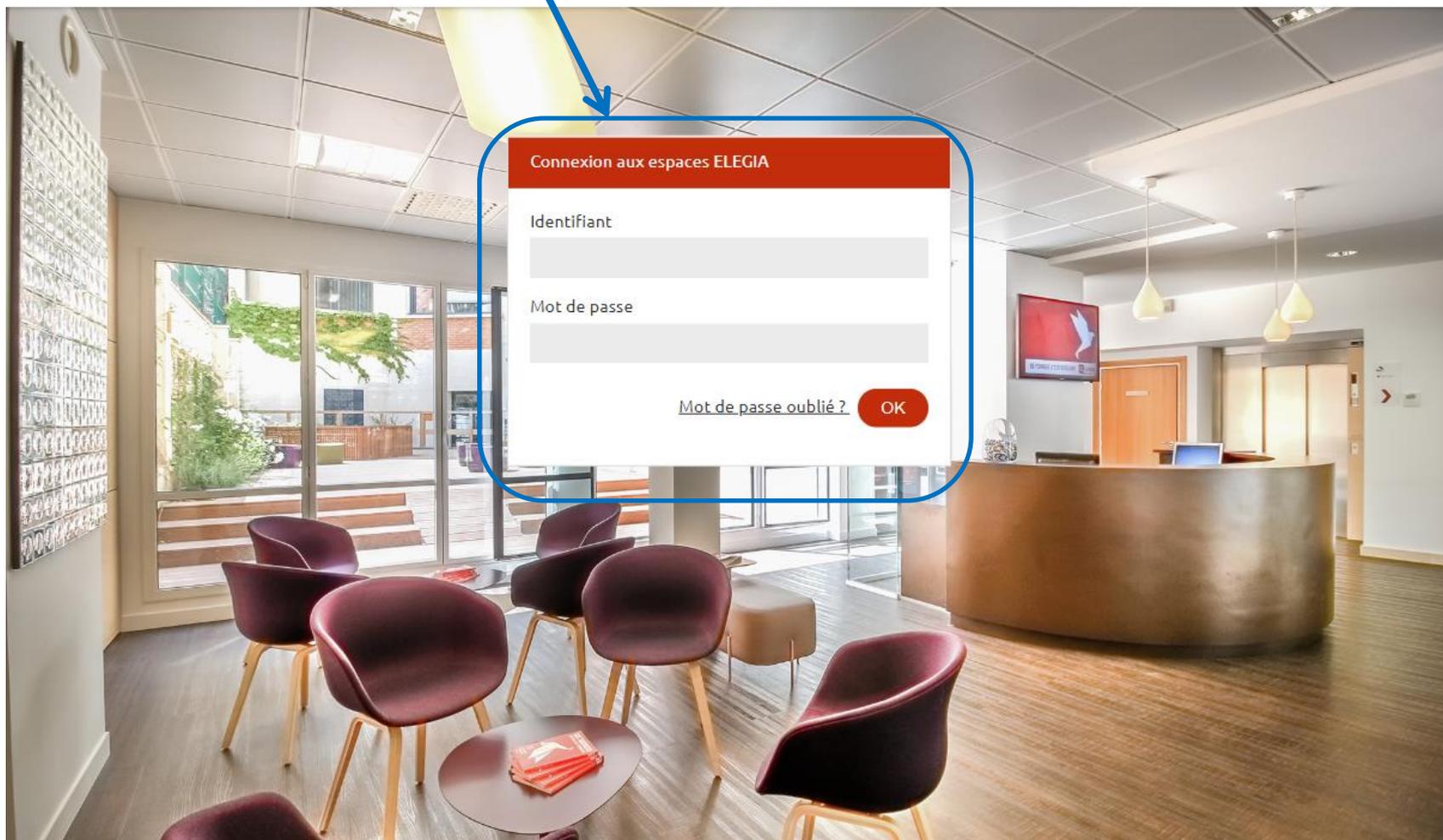
Nous contacter - 01 81 69 51 51 - Téléchargez notre catalogue - S'inscrire aux Newsletters



se former, c'est évoluer

Entrer ici vos identifiant et mot de passe

**Important**  
utiliser le navigateur Google Chrome



# Tableau de bord qualité



se former, c'est évoluer

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur

Formateur / Tableau de bord qualité

Bienvenue N. sur votre espace formateur.

Année :

2019

Type :

Filter

Filtres

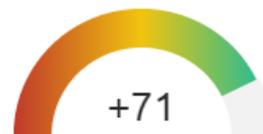
Données globales Elegia :



NPS Chaud



NPS Froid



NPS Formateur



98%

Taux de satisfaction

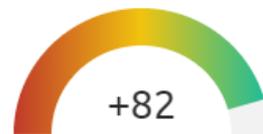
Mes résultats :



NPS Chaud



NPS Froid



NPS Formateur



100%

Taux de satisfaction

Accéder aux informations de vos interventions

Déconnexion

Quitter votre espace

Consulter ici les indicateurs NPS et satisfaction au global ou propres à vos interventions

# Tableau de bord qualité

## Explication des indicateurs

### NPS Chaud

Compilation des réponses à la question « Au regard de votre expérience de formation chez ELEGIA FORMATION, seriez-vous prêt à nous recommander auprès de votre entourage professionnel ? »  
=> rempli en salle à la fin de la session

### NPS Froid

Compilation des réponses à la question « Au regard de votre expérience de formation chez ELEGIA FORMATION, seriez-vous prêt à nous recommander auprès de votre entourage professionnel ? »  
=> rempli 40 jours après la session

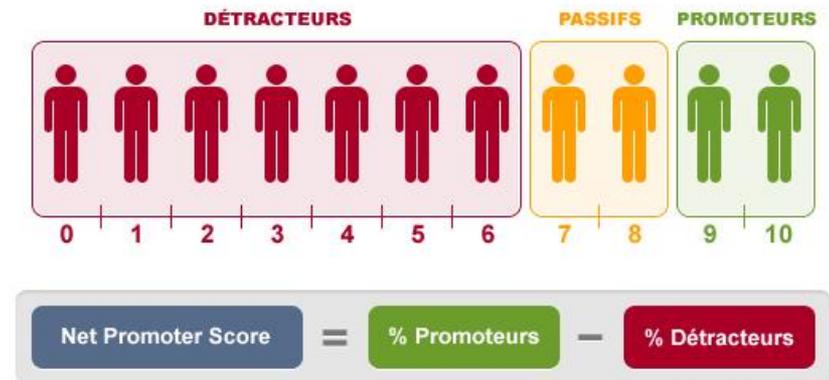
### NPS Formateur

Compilation des réponses à la question « Au vu de la prestation à laquelle vous venez d'assister, seriez-vous prêt à recommander le formateur à votre entourage professionnel ? »  
=> rempli en salle à la fin de la session

### Taux de satisfaction

Compilation des réponses à la formulation « Je suis globalement satisfait de cette formation »  
=> rempli en salle à la fin de la session

Échelle de notation utilisée dans les questionnaires



Calcul du NPS

(Net Promoter Score = Taux de recommandation des participants)

# Tableau de bord qualité

## Export des données statistiques

Exporter en Excel

Basculer en affichage tableau



NPS Chaud

Graphiques



NPS Froid

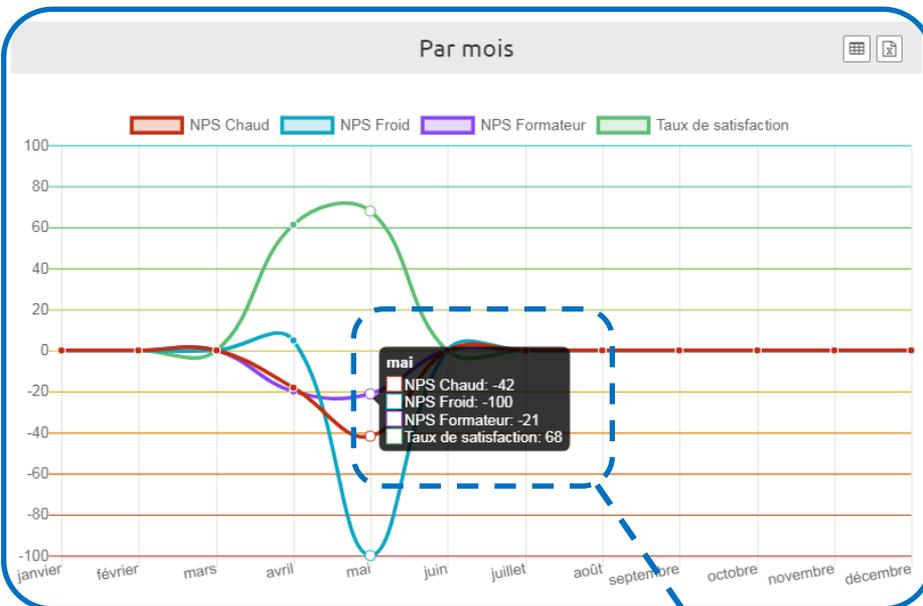


NPS Formateur



63%

Taux de satisfaction



Affichage des données quand la souris survole un point

Cumul

Mois	NPS Chaud	NPS Froid	NPS Formateur	Taux de satisfaction
janvier	0%	0%	0%	0%
février	0%	0%	0%	0%
mars	0%	0%	0%	0%
avril	-18%	5%	-20%	61%
mai	-25%	0%	-21%	63%
juin	-25%	0%	-21%	63%
juillet	-25%	0%	-21%	63%
août	-25%	0%	-21%	63%
septembre	-25%	0%	-21%	63%
octobre	-25%	0%	-21%	63%
novembre	-25%	0%	-21%	63%
décembre	-25%	0%	-21%	63%

# Mes interventions

## Vue globale (*partie gauche*)

→ Rechercher une session

→ Accéder aux détails de la session

↳ Déconnexion

Utiliser les filtres pour retrouver vos sessions par type, libellé, date...

Recherche  **Rechercher**

Actions	N° session	Libellé	Lieu	Stage	Type	Affaire	Client	Début	Fin	Statut	Nb. Inscrits
	<input type="text" value="N° s1"/>	<input type="text" value="Libellé"/>	<input type="text" value="Lieu"/>	<input type="text" value="Staç"/>	<input type="text" value="▼"/>	<input type="text" value="Affe"/>	<input type="text" value="Client"/>			<input type="text" value="▼"/>	
	11580	Gestion du temps : renforcer son efficacité professionnelle	ELEGIA FORMATION	517007	inter	0		02/12/2019	03/12/2019	A confirmer	0
	12503	Techniques de négociation pour Juristes	ELEGIA FORMATION	521034	inter	0		21/11/2019	22/11/2019	A confirmer	0
	11490	Formation de formateurs : concevoir des modules, déroulés et supports de formation	ELEGIA FORMATION	510046	inter	0		14/11/2019	15/11/2019	A confirmer	0

Cliquer ici pour accéder aux détails de la session (cf. page 9 à 14)

Scroller vers la droite pour voir la suite de l'écran 

# Mes interventions

## Vue globale (*partie droite*)

- Voir les statistiques de la session
- Accéder à votre bilan d'intervention

		Indicateurs sessions				Nombre de réponses des participants aux questionnaires					
Consultant	Assistant	NPS Chaud	NPS Froid	NPS Formateur	Satisfaction	Préparatoire spécifique	Préparatoire	Satisfaction	Évaluation	Certifiante	Bilan formateur
Consult.	Assista.										
Soline VATELOT	Deborah CIPPITELLI	0	0	0	0%	●	●	●	●	●	Voir mes réponses
Soline VATELOT	Deborah CIPPITELLI	0	0	0	0%	●	●	●	●	●	Voir mes réponses
Géraldine LAMORIL	Anaïs CHENY	0	0	0	0%	●	2/2	0/2	0/2	●	Répondre

Pas de questionnaire prévu

Cliquer ici pour remplir et/ou revoir votre bilan d'intervention

# Détails d'une session

## Onglet « Session »

*Cliquez sur les onglets pour voir les détails*

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 8086

Session

Lieu de formation

Formateurs

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Participants

Réponses aux questionnaires

A confirmer  Confirmée  Annulée  Reportée

Formation \*

2018 - 517007 - Gestion du temps : renforcer son efficacité professionnelle

N° session \*

8086

Libelle

Gestion du temps : renforcer son efficacité professionnelle

Début \*

02/07/2018

Fin \*

03/07/2018

Date littéraire

2.3/07/2018

Date de confirmation \*

27/06/2018

Consultant

Sabrina AJAX

Assistant

Anaïs CHENY

# Détails d'une session

## Onglet « Lieu de formation »

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 8086

Session

Lieu de formation

Formateurs

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Participants

Réponses aux questionnaires

Lieu

ELEGIA FORMATION

Saisissez la valeur "ELEGIA FORMATION" pour afficher le Centre de formation ELEGIA.

Adresse

76 BOULEVARD PASTEUR

Code postal

75015

Ville

PARIS

Numéro de salle

Salle 003

**ELEGIA CENTRE DE  
FORMATION  
MONTPARNASSE  
76 BOULEVARD PASTEUR  
75016  
PARIS  
SALLE 003**

**Métro :**  
Station Montparnasse-



# Détails d'une session

## Onglet « Formateurs »

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 11539

Session Lieu de formation **Formateurs** Dossiers pédagogiques Ressources digitales Participants Réponses aux questionnaires

Civilité	Prénom	Nom	Identifiant	Email	NPS
▼	Prénom	Nom	Identifiant	Email	
Madame	<input type="text"/>	B <input type="text"/>	B <input type="text"/>	<input type="text"/> m	+100
Madame	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> r	+100

## Onglet « Dossiers pédagogiques »

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 11576

Session Lieu de formation Formateurs **Dossiers pédagogiques** Ressources digitales Participants Réponses aux questionnaires

*Vous retrouvez ici la Documentation pédagogique et les Annexes assemblées et validées sous Easydoc.*

Actions	Nom	Fichier
	<input type="text" value="Nom"/>	<input type="text" value="Fichier"/>
	Dossier pédagogique - N <input type="text"/> - Inter - 11576 - 11.12/03/2019	files/517007_11576_dosped_A4.pdf

# Détails d'une session

## Onglet « Ressources digitales »

*En cliquant sur cet onglet, une nouvelle fenêtre s'ouvre. C'est « L'instant digital ».*

*Vous y trouverez (et les participants également) toutes les ressources complémentaires incluses dans la formation telles que les micro-learning ainsi que vos propres ressources audiovisuelles et internet fournies à l'assistante.*

The screenshot shows the 'L'instant digital' interface. At the top, there is a navigation bar with the ELEGIA logo (ELEGIA FORMATION, se former, c'est évoluer), the text 'L'INSTANT DIGITAL', and 'MON ESPACE ELEGIA'. On the right side of the navigation bar, there are icons for a notification bell, a chat bubble, and a user profile. Below the navigation bar is a header banner with the text 'L'instant digital' and a background image of hands holding a pen. The main content area is a grid of four cards. Each card features a camera icon on the left and a circular icon with three dots on the right. The text on the cards is: 'RESSOURCES : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE ...' for the top two cards and 'RESSOURCES : ENTRETIEN DE RECRUTEMENT : LE ME...' for the bottom two cards. Each card has a red 'ENTRER >' button at the bottom right.

# Détails d'une session

## Onglet « Participants »

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 13186

Session Lieu de formation Formateurs Dossiers pédagogiques Ressources digitales **Participants** Réponses aux questionnaires

Prénom	Nom	Statut	Raison sociale	Fonction	Lot	Préparatoire spécifique	Préparatoire	Satisfaction	Évaluation	Certifiante
Préno	Nom		Raisc	Fonct						
Françoise	Ci	Confirmée	E	N		●	●	●	●	●
Marie	Di E	Confirmée	E	N		●	●	●	●	●
Pierre	Di	Confirmée	E	N		●	●	●	●	●

Pas de questionnaire prévu

Questionnaire **NON REMPLI** par le participant

Questionnaire **REMPLE** par le participant

# Détails d'une session

## Onglet « Réponses aux questionnaires » (1/2)

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 13186

Session Lieu de formation Formateurs Dossiers pédagogiques Ressources digitales Participants Réponses aux questionnaires

Préparatoire spécifique Préparatoire **Satisfaction** Évaluation Certifiante

Participant : Tous

Questionnaire : Tous

Restitution collective Restitution agrégée

- François passage du 02/10/2018
- Marie D passage du 04/10/2018
- Beate R passage du 02/10/2018
- Claudia passage du 02/10/2018

**Satisfaction globale** Déroulement et pertinence de la formation Formateur et pédagogie Organisation matérielle, logistique et administrative Mes engagements post-formation

**Exemple :**

- 1) Cliquer sur « Satisfaction » pour voir les réponses au questionnaire de satisfaction à chaud
- 2) Cliquer pour voir les réponses à chaque section du questionnaire

# Détails d'une session

## Onglet « Réponses aux questionnaires » (2/2)

Tableau de bord qualité

Mes interventions

Dossiers pédagogiques

Ressources digitales

Kiosque formateur >

Formateur / Mes interventions / 13186

Session Lieu de formation Formateurs Dossiers pédagogiques Ressources digitales Participants Réponses aux questionnaires

Préparatoire spécifique Préparatoire Satisfaction Évaluation Certifiante

Participant : Tous

Questionnaire : Tous

Restitution collective Restitution agrégée

Restitution collective

Regroupement

Par question

Par participant

Télécharger Fermer

Restitution agrégée

NPS Session

NPS Formateur

Verbatims de questions ouvertes

Télécharger Fermer

- **Restitution collective regroupée par question :**  
Pour chaque question, toutes les réponses des participants
- **Restitution collective regroupée par participant :**  
Questionnaires complétés de chaque participant

- Restitution agrégée des données sous forme de graphiques
- Cocher la ou les case(s) souhaitée(s) pour ajouter la donnée à la restitution

# Trucs & astuces

## Affichage responsive

(version tablette/smartphone/fenêtre réduite)

Appuyer ici pour faire apparaître le menu



se former, c'est évoluer

Formateur / Tableau de bord qualité

Année :  Type :

Données globales Elegia :



Mes résultats :



se former, c'est évoluer

Changer d'espace

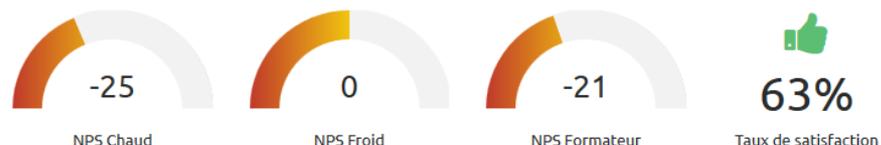
Déconnexion

- Tableau de bord qualité
- Mes interventions
- Dossiers pédagogiques
- Kiosque formateur

Formateur / Tableau de bord qualité

Année :  Type :

Données globales Elegia :



Mes résultats :

Accédez aux informations de vos interventions

# Trucs & astuces

- Pour se déplacer avec la souris de gauche à droite, cliquer sur la molette puis déplacer la souris vers la droite
- Dans les champs de filtres, attendre la recherche entre chaque caractère saisi, sinon faire un copier-coller
- Pour ouvrir un lien dans un nouvel onglet, cliquer sur le lien avec la molette de la souris