sylzenaya@gmail.com

**ARGUMENT DE VENTE ET QUESTIONS FREQUENTES**

**Sommaire**

**Produits**

**Masque chirurgical 3 plis Type II**

**Les normes et certifications produit**

**Provenance**

**Production**

**Capacités de production**

**Prix**

**Composantes du prix**

**Différence du prix su stock ou à la commande**

**Règlement**

**Délais bancaires**

**Livraison et garanties**

**Incoterms**

**Expérience des usines, capacité de production de chaque usine, les assurances, logistique**

**Quels sont vos modalités de paiement ?**

Les prix variant quotidiennement nous demandons un règlement à la commande.

**Comment se passe la livraison ?**

Les masques sont envoyés directement à votre adresse par nos transporteurs internationaux en avion.

**Quelles sont vos garanties de livraison ?**

Nous sommes présents depuis 10 ans en Chine, aujourd’hui nous priorisons les commandes vers les masques en traitant directement avec les usines sur place. Le transport est assuré par nos partenaires (tels que Fedex, TNT, DHL …) directement sans escale, ce qui évite toute tension sur le sol Français. De plus, une fois votre commande effectuée vous recevez un numéro de suivi qui vous permet de suivre vos produits de l'expédition à la livraison.

**Comment fonctionne l’incoterm DAP ?**

En DAP, seul deux étapes restent à la charge du client :  
Les droits de douane à l'importation soit entre 5 et 7%  
La TVA (TVA que vous allez vous faire rembourser ensuite)

**Quelle est la différence entre un masque FFP2 et un KN95 ?**

Il y a peu de différence entre ces deux masques qui présentent les mêmes taux de filtration, à savoir plus de 95%. Les masques KN95 et FFP2 protègent ainsi leurs porteurs à la même hauteur. La différence principale provient des pays de fabrication des masques et ainsi des normes auxquels ils répondent : un FFP2 est manufacturé en Europe alors qu’un KN95 est produit en chine.

**Puis-je importer un masque KN95 en France ?**

Bien évidemment, c’est d'ailleurs ce qui est proposé à la majorité des demandeurs de FFP2 aujourd'hui en Europe. Les masques KN95 possèdent une norme équivalente à celle du FFP2. Notre équipe est là pour vous accompagner et réaliser l’importation.

LB Prod :

Contexte actuel :

Les transports aériens ont explosés, dû au rapprochement au 11 Mai !

Nous gardons quand même des prix ultra compétitifs (surtout sur les grosses quantitiés).

Certification :

Nos marques sont Certifiés CE (pour le commerce),

Et non AFNOR (prévus pour les hôpitaux et interdits à la vente).

Fournisseurs :

Nous travaillons avec 3 usines Vietnamiennes qui ont 15 à 20 ans dans le métier,

Capacité journalière : 2M/2,5M, 1M/1.25M, 300/500 000 = 3.3M/4.25M

Ils fournissent déjà depuis des années les laboratoires européens et disposent de leur propre transporteur aérien.

Le masque chirurgical

* 3h d’utilisation (jetable)
* 4 plis (au lieu de 3 comme tout le mon), anti-bactérien sur le 4ème pli.

Le masque KN95 (équivalent du FFP2)

* 8h d’utilisation (jetable)

Coûts :

Nous comptons l’assurance vol et le transport express,

(4 à 15 jours suivant les quantités, contre 15 à 30 jours généralement).

Les prix du fret aérien variant constamment, nos devis sont valables 48h.

### Fournisseurs

[L’usine en chine est-elle connue ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

L’usine est un acteur important dans la fabrication de produits médicaux dans la province du Jiangsu.

[Comment sait-on que cette usine est sérieuse ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Notre équipe sur place réalise des audits de fournisseurs.

### Qualité

[Comment seront vérifiés les produits / la réalité de la production ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Par notre équipe, sur place, avant prise de possession de la marchandise.

[Avez-vous la possibilité d’envoyer une personne « de confiance » sur place qui puisse se rendre à l’usine, voir et photographier les produits, en fabrication, avant départ de l’usine ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Oui

[Quels sont les éléments qui nous rassurent sur leur conformité ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Vous pouvez vérifier les certifications FDA sur le site [https://www.accessdata.fda.gov](https://www.accessdata.fda.gov/).

### Conditionnement

[Comment nous sont livrés les produits ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Pour des commandes supérieures à 50 000 pièces, les produits sont livrés en cartons de 2000 pièces dans vos locaux. Nous avons la possibilité de les palettiser. Pour des commandes inférieures à 50 000 pièces, nous pouvons mettre vos produits à disposition dans nos locaux en France (42).

### Flux financier

[Conditions de règlement ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

acompte de 60% à la commande et solde à livraison vers notre siège en France.

[Comment sera géré le flux financier entre vos sociétés ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Notre siège transférera par virement bancaire les fonds à notre filiale en Chine, en EUR. Notre filiale en Chine effectuera le change et les règlements auprès du producteur en deux fois (acompte et solde à prise de possession).

[Quelles sont les délais bancaires entre votre société et votre fournisseur ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

à réception de votre règlement sur le compte bancaire de notre siège français, les fonds seront transmis à notre filiale en Chine. Le délai des transferts internationaux est de 2 à 3 jours. Notre filiale procèdera au change et au payement du fournisseur comme évoqué plus haut. Les transferts bancaires en Chine sont instantanés.

[Avez-vous la capacité de faire l’avance des fonds ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Non

### Logistique et procédure douanière sur le territoire Chinois

[Assurez-vous le transport ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Oui, nous avons une dizaine de camions de tout gabarit assurant le transport entre nos fournisseurs et l’aéroport de départ en chine.

[Comment assurez-vous les opérations auprès des douanes chinoises ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Notre filiale en Chine assurera les procédures règlementaires auprès du service des douanes Chinoises. Nous avons d’ores et déjà toutes les licences et autorisations nécessaires dans le cadre de ce projet, de par notre activité régulière de commerce international

### Fret aérien

[Assurez-vous le fret aérien ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Oui, dans le cadre de commandes futures d’une quantité n’excédant pas les 500 000 pièces, nous pouvons garantir un départ dans les cinq jours à la date de fin de production. Pour des commandes de quantité supérieure à 500 000 pièces, le fret sera probablement effectué en plusieurs fois suivant les disponibilités. Si nous atteignons un volume de commande de 5 millions de masques nous sommes en mesure d’affréter un avion A330 de la compagnie Hi Fly, par nos propres moyens entre l’aéroport de Changzhou CZX et l’aéroport de Lyon LYS sous 12 jours.

[S’agit-il d’un vol direct ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Nous favorisons les vols directs entre la France et la Chine et ne prendrons pas la décision d’utiliser des vols non-directs sans votre aval. Dans le cas où le vol ne serait pas direct, nous assurons la marchandise contre les risques de guerre et plus particulièrement contre les risques de saisie par une puissance étrangère.

### Logistique et procédure douanière sur le territoire Français

[Comment assurez-vous les opérations auprès des douanes Française ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Notre société Marimfra SAS assurera les procédures réglementaires auprès du service des douanes françaises. Nous avons d’ores et déjà toutes les licences et autorisations nécessaires au cadre de ce projet, de par notre activité régulière de commerce international.

[Assurez-vous la livraison en France ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Notre équipe et nos partenaires habituels en France sont en mesure d’effectuer des livraisons pour des commandes de 50 000 pièces ou plus. Pour des commandes inférieures à 50 000 pièces, nous mettons vos colis à dispositions dans nos locaux français (42).

### Délais / Quantité / Prix / Facturation

[Sous quel délai pourrions-nous recevoir la marchandise ?](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Au Vu de la situation actuelle il nous est difficile de garantir un délai dû aux problématiques de capacités de production de nos fournisseurs ainsi que la disponibilité en fret aérien. Cependant, nous faisons tout notre possible pour vous livrer le plus rapidement possible et une estimation du délai vous sera communiquée dans notre offre commerciale.

[Minimum de commande](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

La quantité minimum de commande est de 10 000 pièces.

La commande doit être divisible par 2 000 pièces.

[Nos tarifs](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Les tarifs pratiqués sont au cours du marché.

À savoir : les tarifs augmentent de jour en jour, car les demandes affluent en masse du monde entier.

Une fois le bon de commande validé, nous assurons à tous nos clients une tarification fixe, le montant ne sera pas augmenté par la suite.

[Facturation](https://marimfra-covid.com/foire-aux-questions)

Vous recevrez une facture de notre société Marimfra SAS à livraison de la marchandise.